



2023 YILI

OCAK-ARALIK DÖNEMİ

**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

BANDIRMA MESLEK YÜKSEKOKULU

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

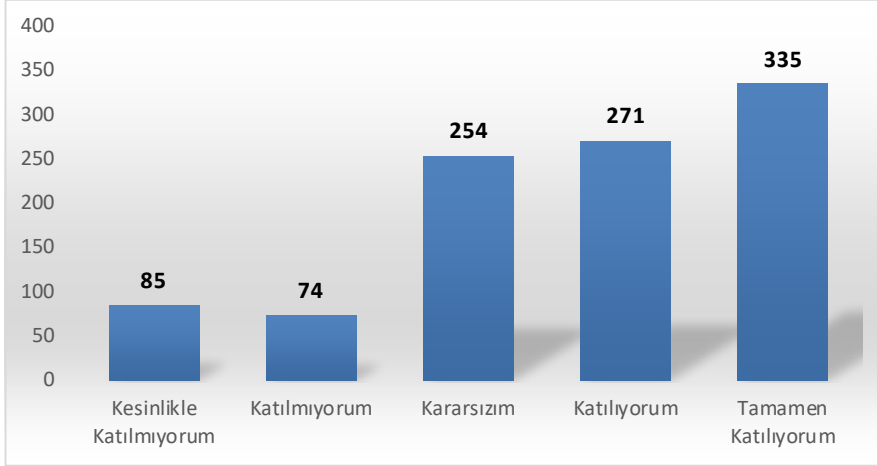
İÇİNDEKİLER

1. MESLEK YÜKSEKOKULU BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ	3
2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ	13
2.1. Bilgisayar Teknolojileri.....	13
2.2. Dış Ticaret	22
2.3. Gıda İşleme	31
2.4. Muhasebe ve Vergi.....	40
2.5. Yönetim ve Organizasyon	49
2.6. Pazarlama ve Reklamcılık	58

1. MESLEK YÜKSEKOKULU BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

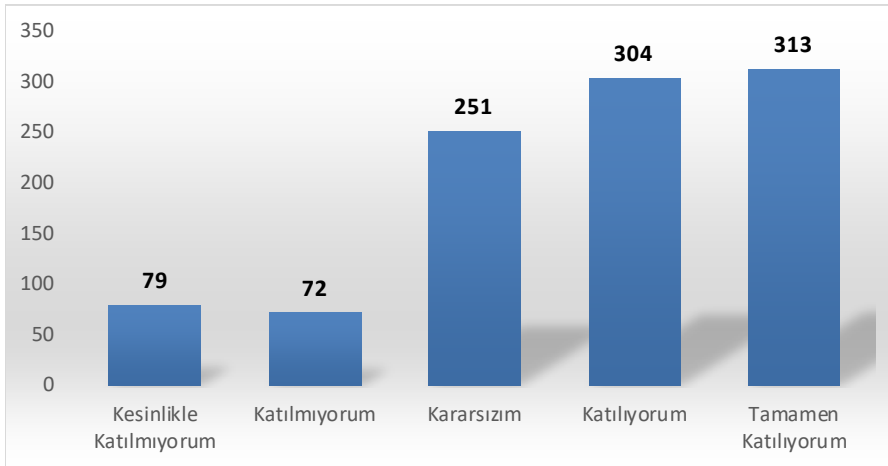
Memnuniyet
Düzeyi



%73,68

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

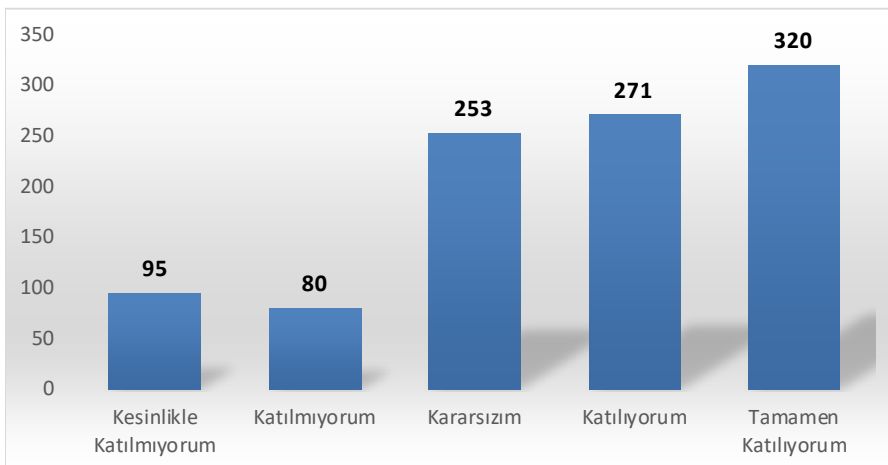
Memnuniyet
Düzeyi



%73,74

Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

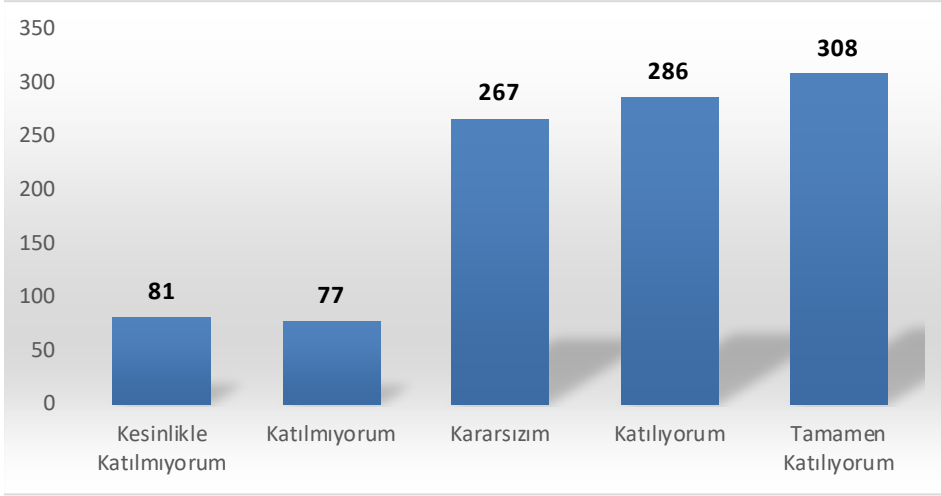
Memnuniyet
Düzeyi



%72,58

Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.

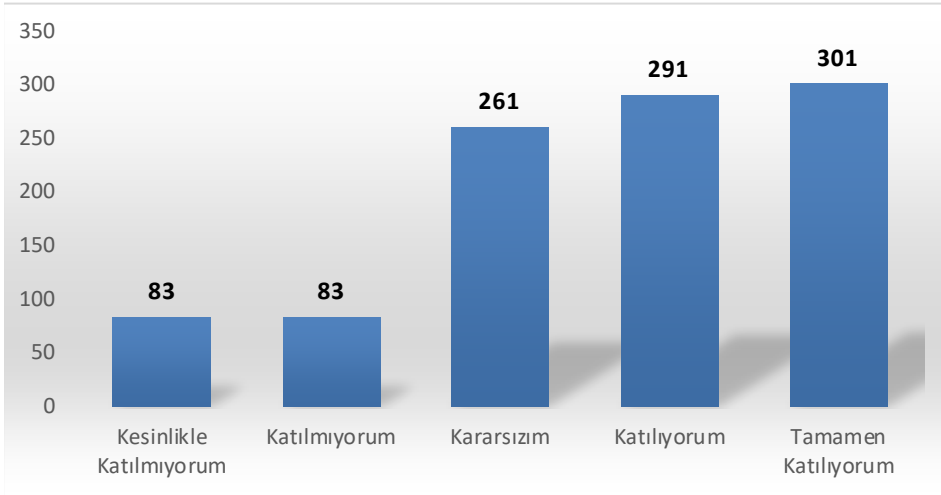
Memnuniyet
Düzeyi



%73,01

Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.

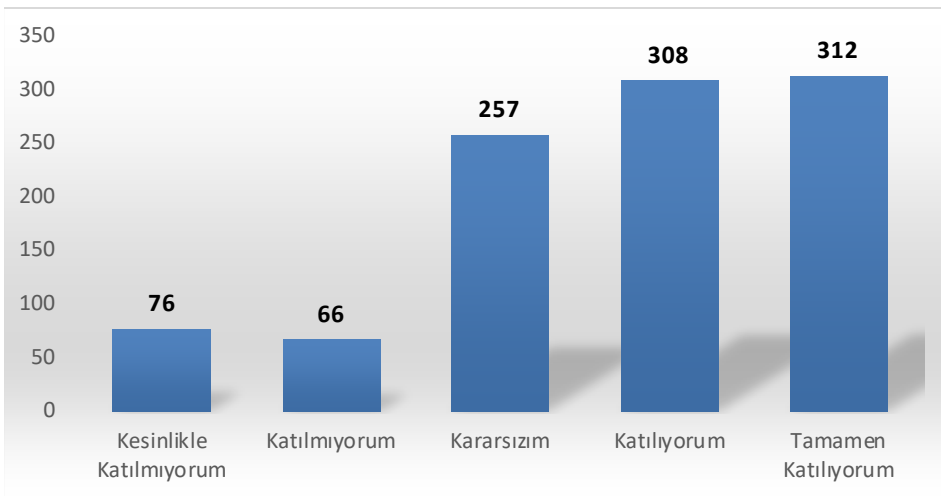
Memnuniyet
Düzeyi



%72,64

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

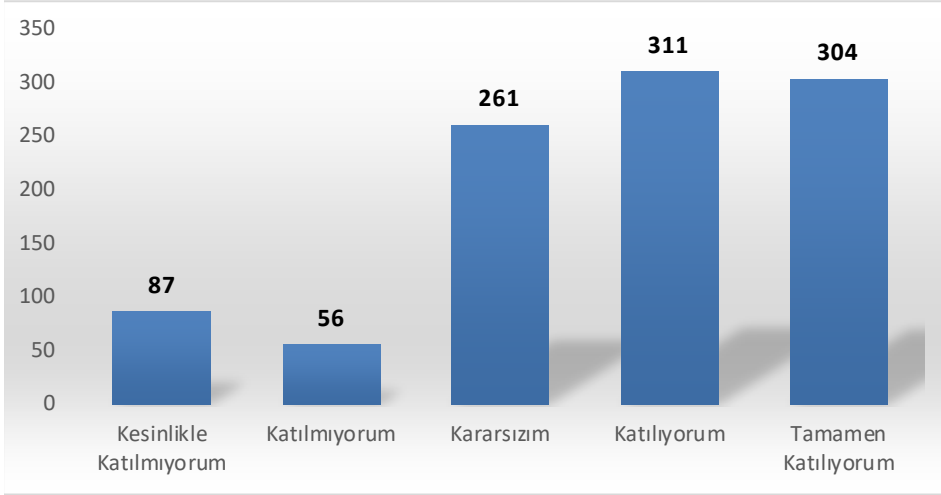
Memnuniyet
Düzeyi



%74,01

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

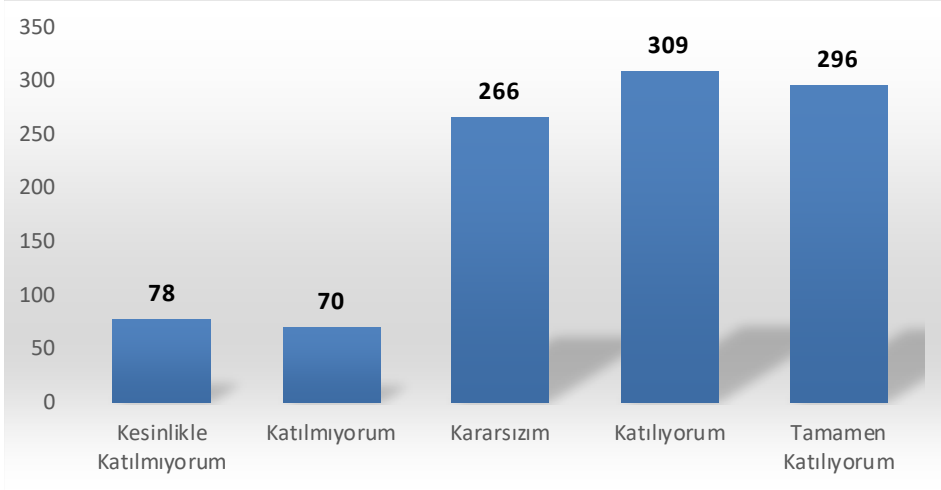
Memnuniyet
Düzeyi



%73,52

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

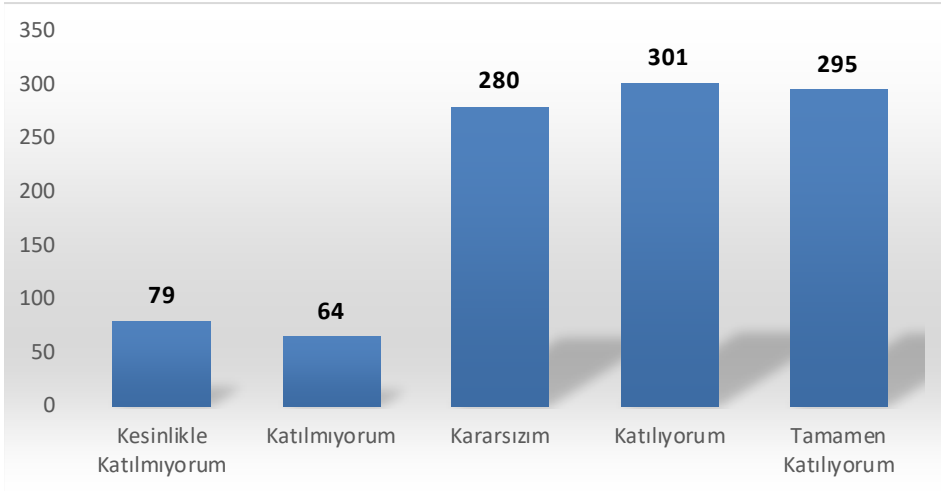
Memnuniyet
Düzeyi



%73,25

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

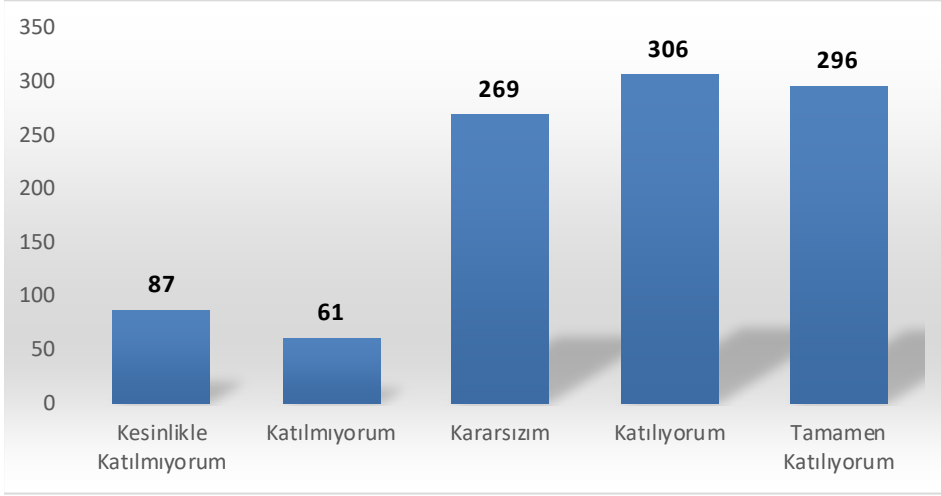
Memnuniyet
Düzeyi



%73,13

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

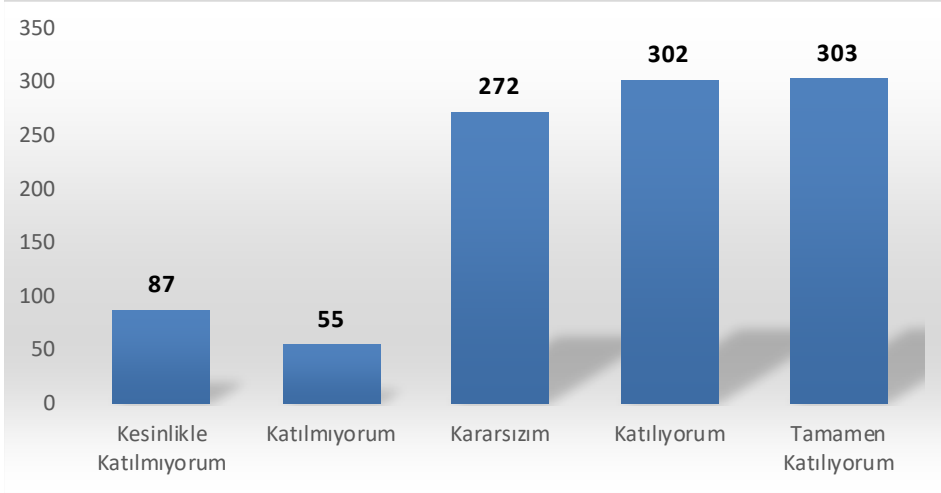
Memnuniyet
Düzeyi



%73,01

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

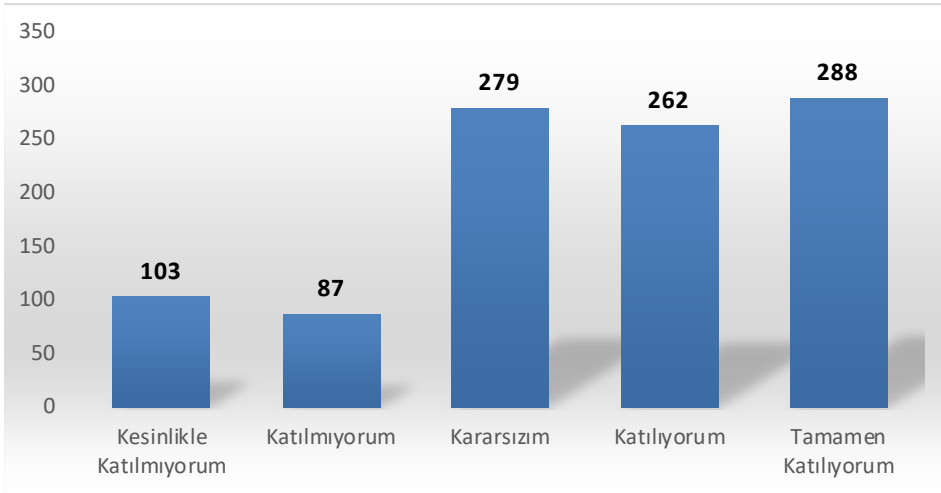
Memnuniyet
Düzeyi



%73,33

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

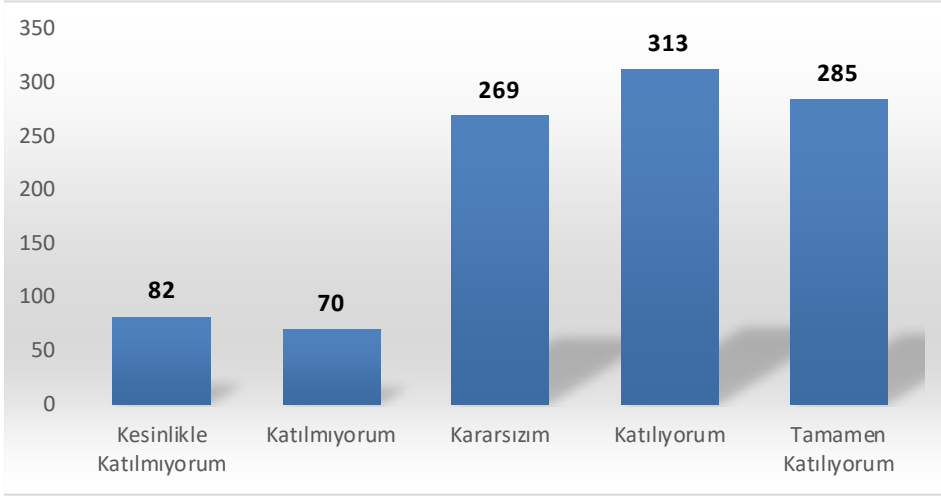
Memnuniyet
Düzeyi



%70,70

Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.

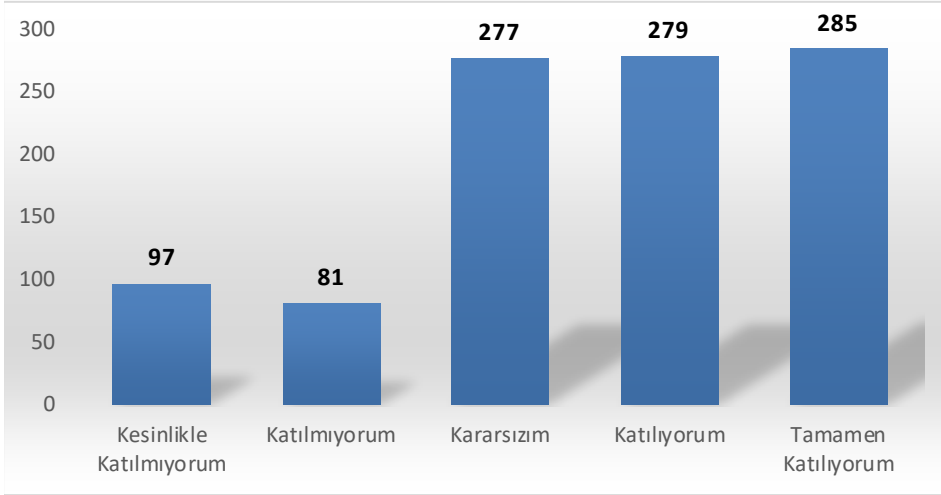
Memnuniyet
Düzeyi



%72,74

Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.

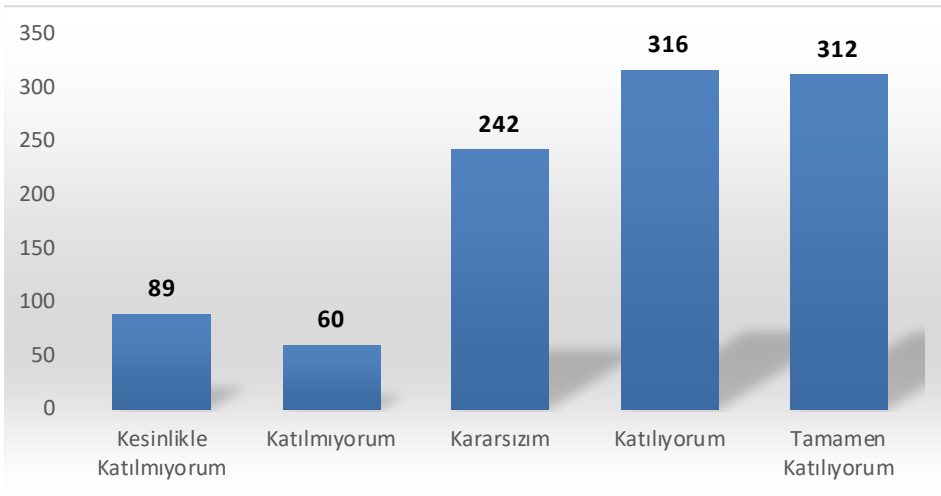
Memnuniyet
Düzeyi



%71,27

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

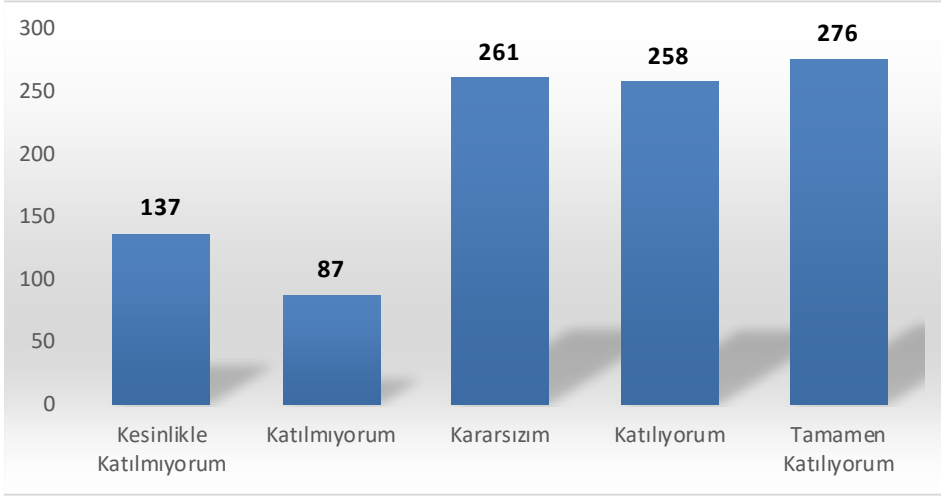
Memnuniyet
Düzeyi



%73,78

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

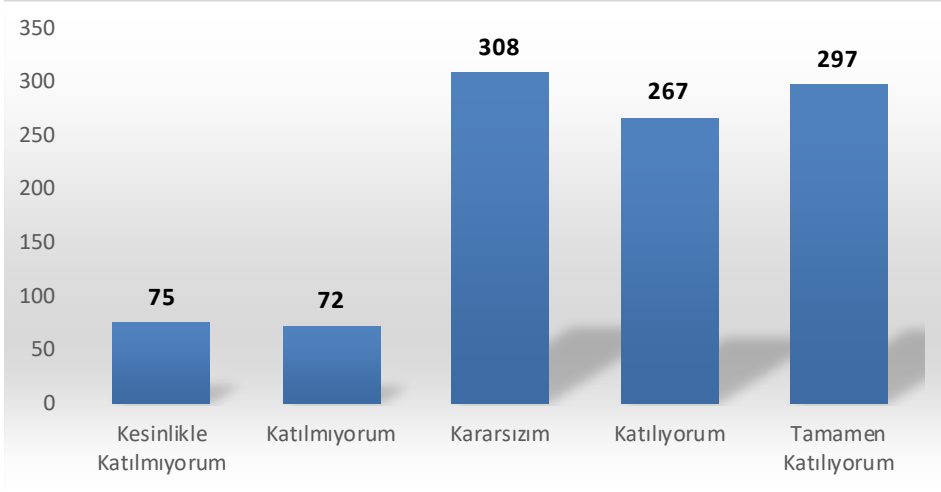
Memnuniyet
Düzeyi



%68,81

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

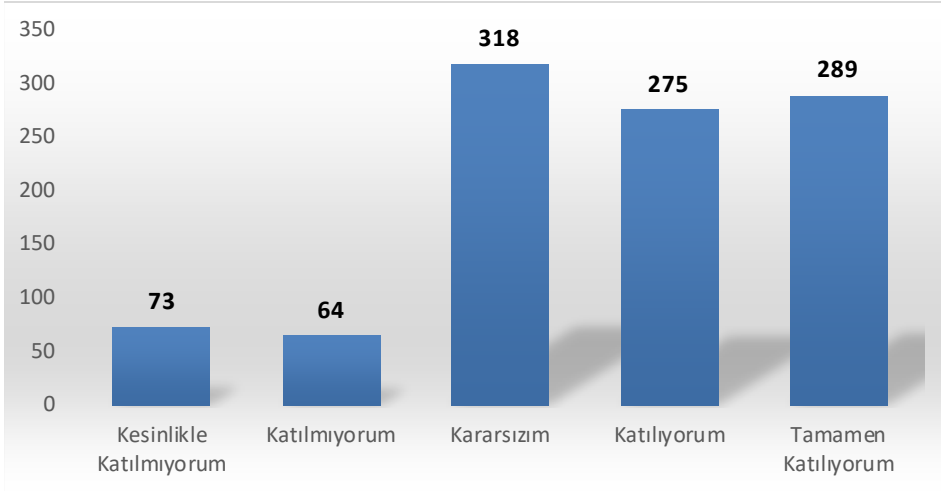
Memnuniyet
Düzeyi



%72,54

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

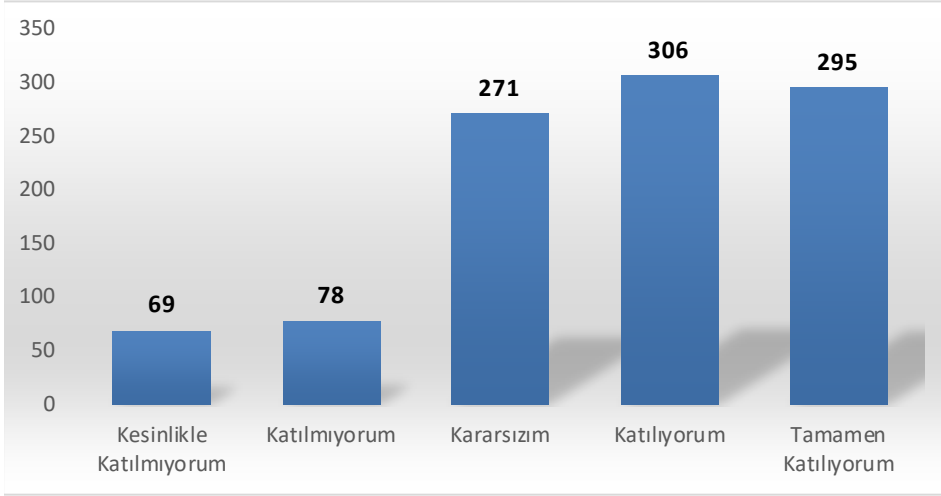
Memnuniyet
Düzeyi



%72,62

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

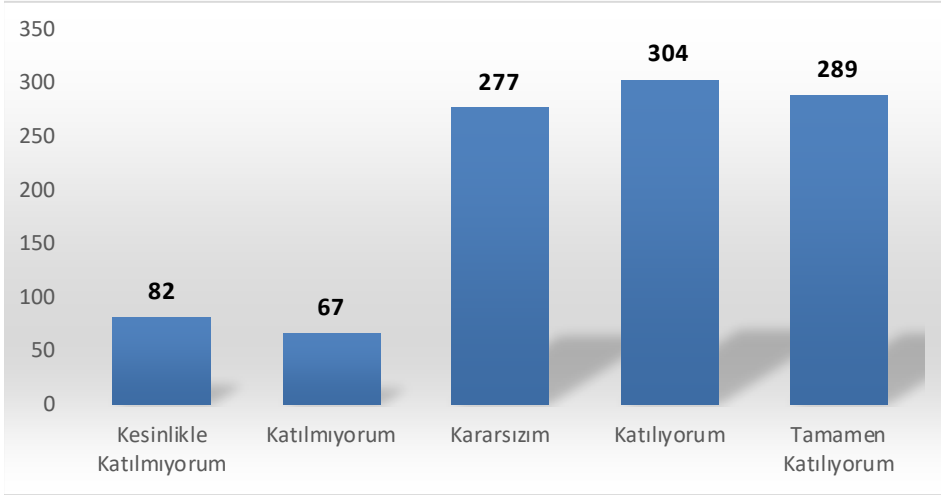
Memnuniyet
Düzeyi



%73,35

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

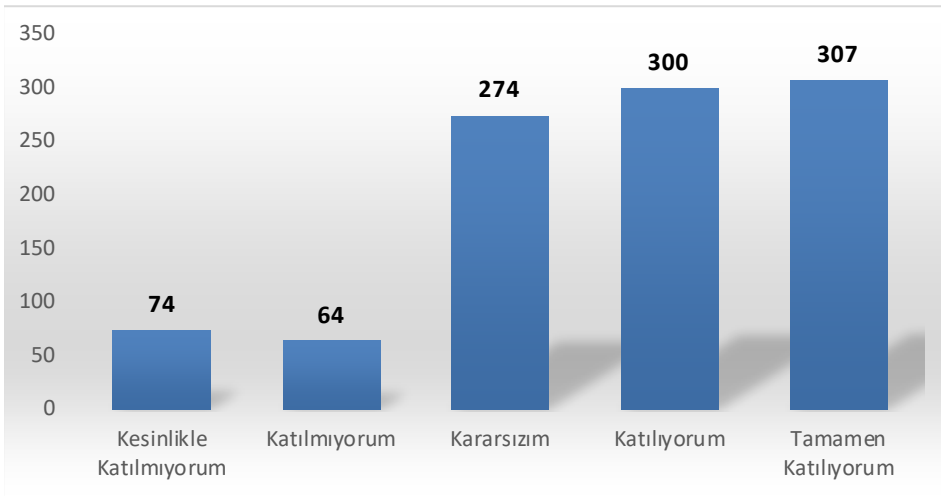
Memnuniyet
Düzeyi



%72,78

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

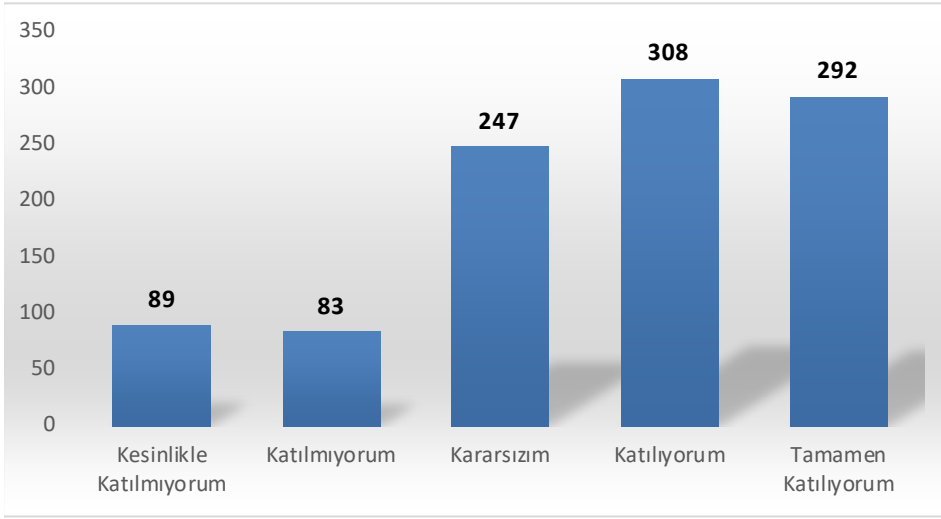
Memnuniyet
Düzeyi



%73,78

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

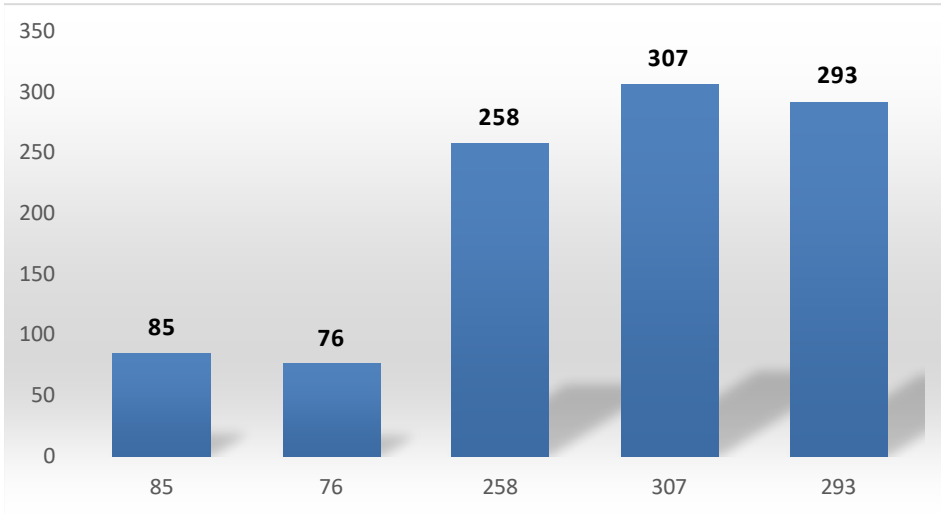
Memnuniyet
Düzeyi



%72,38

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

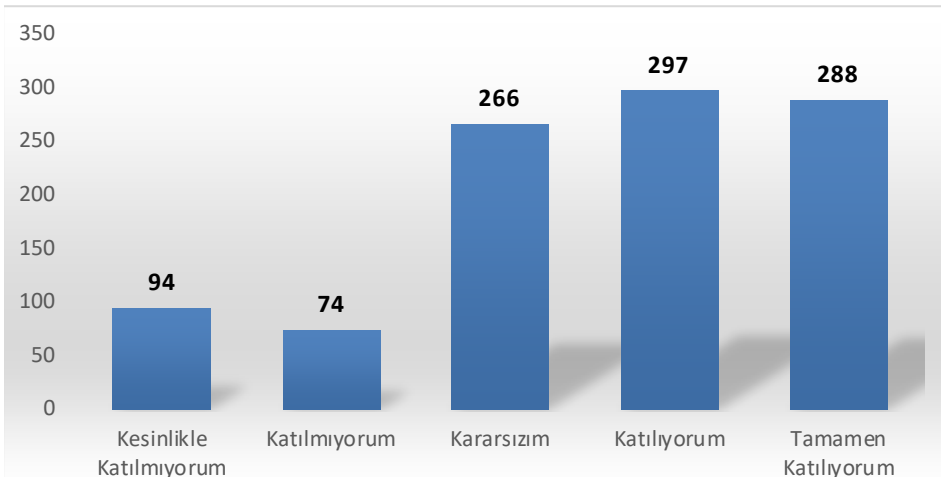
Memnuniyet
Düzeyi



%72,70

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

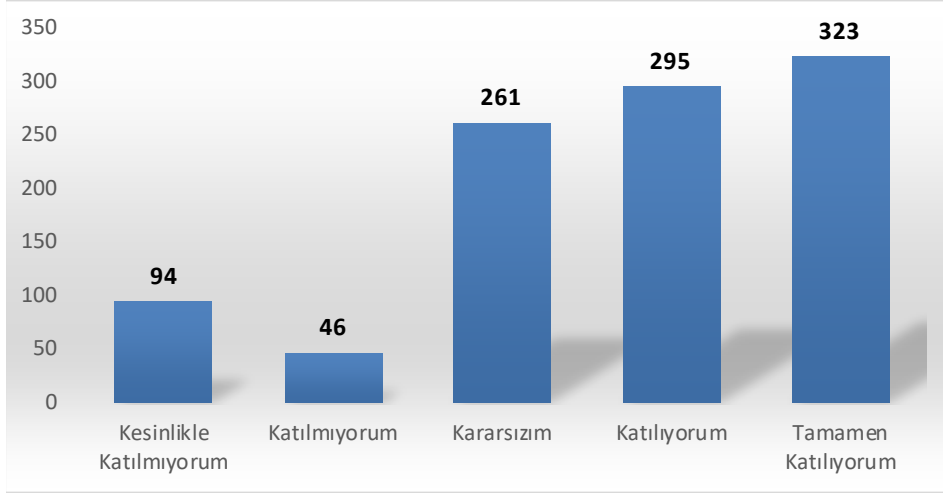
Memnuniyet
Düzeyi



%71,99

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet
Düzeyi



Tablo 1: Bölümlere Göre Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

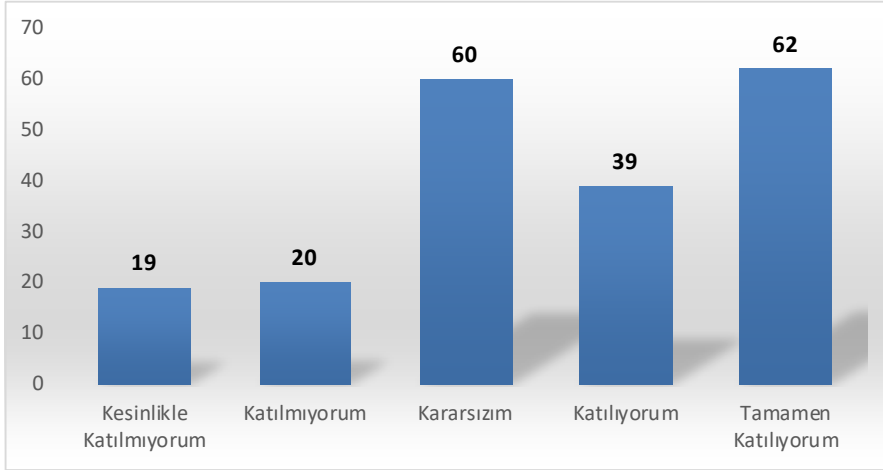
Birim	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Muhasebe ve Vergi	%76,82	%79,79	%80,53	%77,02
Dış Ticaret	%80,28	%78,30	%76,40	%74,93
Yönetim ve Organizasyon	%78,30	%73,55	%74,12	%72,61
Pazarlama ve Reklamcılık	-	%82,50	%81,43	%72,08
Bilgisayar Teknolojileri	%74,05	%75,54	%74,25	%72,05
Gıda İşleme	%79,09	%79,59	%77,58	%72,02
Bandırma Meslek Yüksekokulu	%77,88	%77,75	%76,45	%73,78
Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi	%78,15	%75,65	%75,05	%73,09

2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

2.1. Bilgisayar Teknolojileri

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

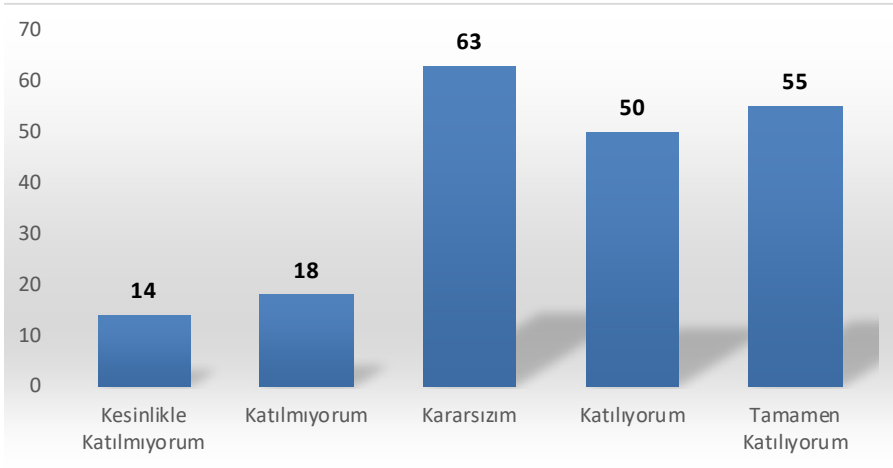
Memnuniyet
Düzeyi



%70,50

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

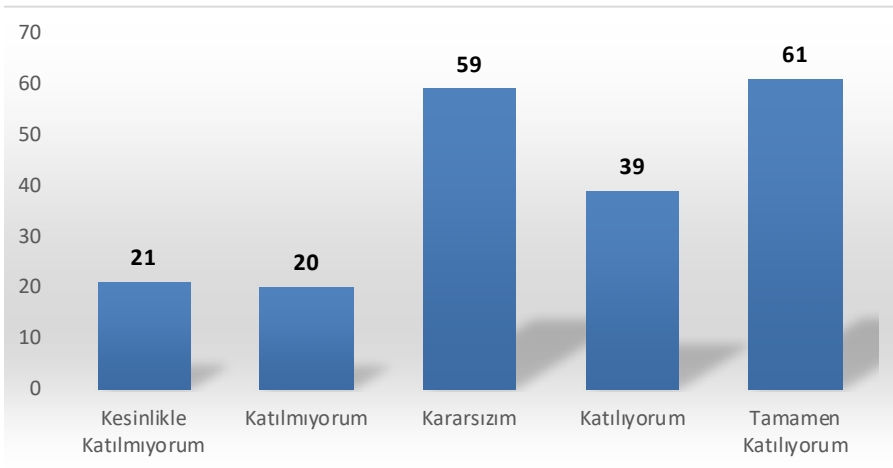
Memnuniyet
Düzeyi



%71,40

Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

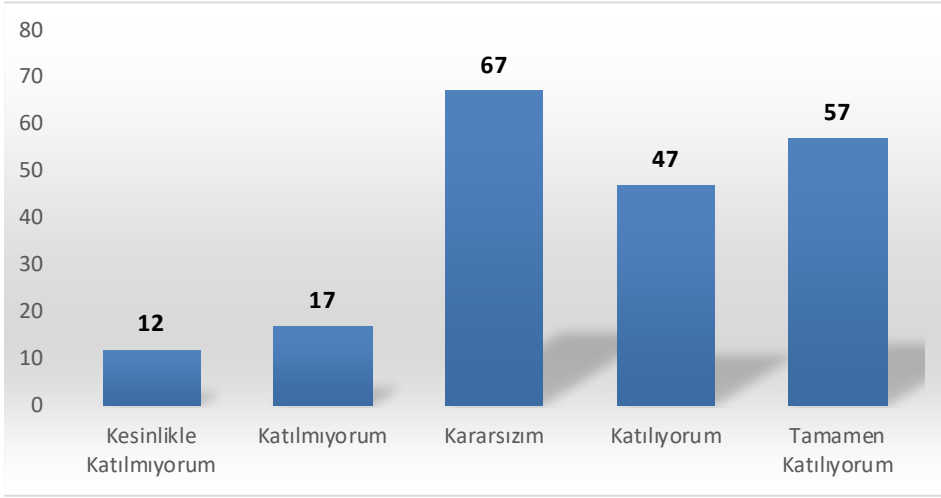
Memnuniyet
Düzeyi



%69,90

Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.

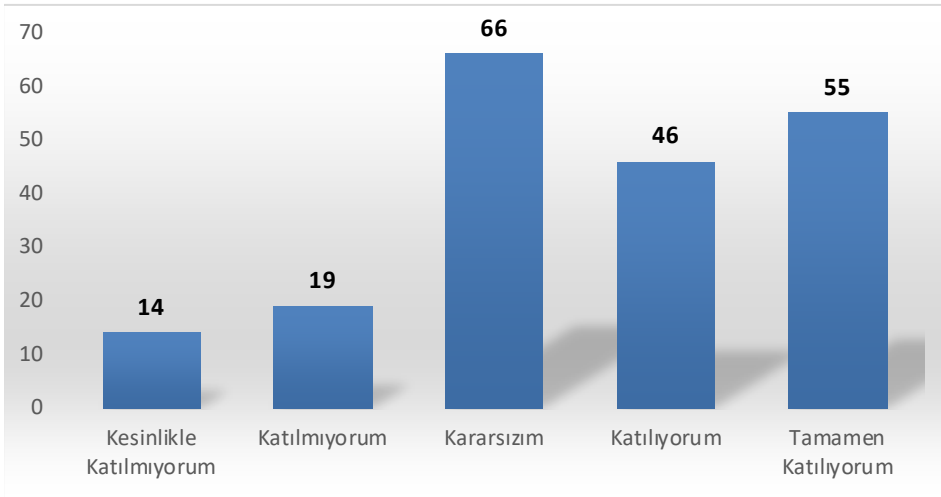
Memnuniyet
Düzeyi



%72,00

Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.

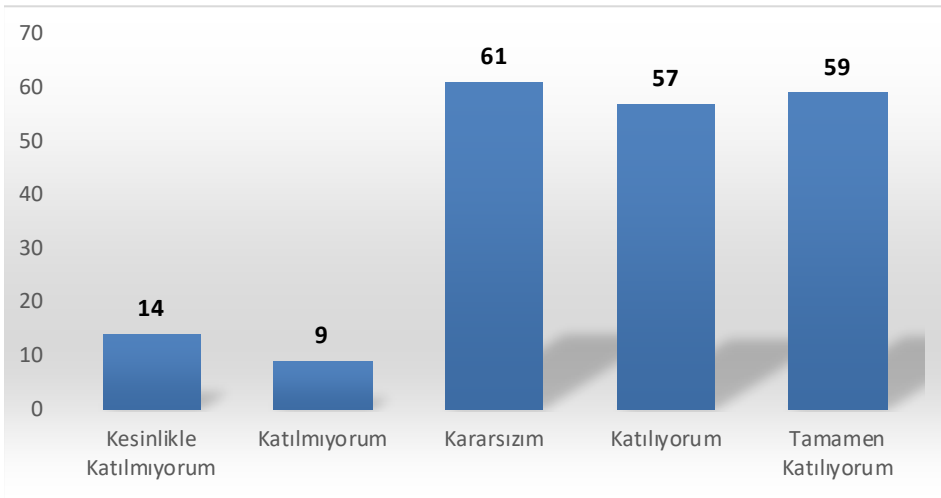
Memnuniyet
Düzeyi



%70,90

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

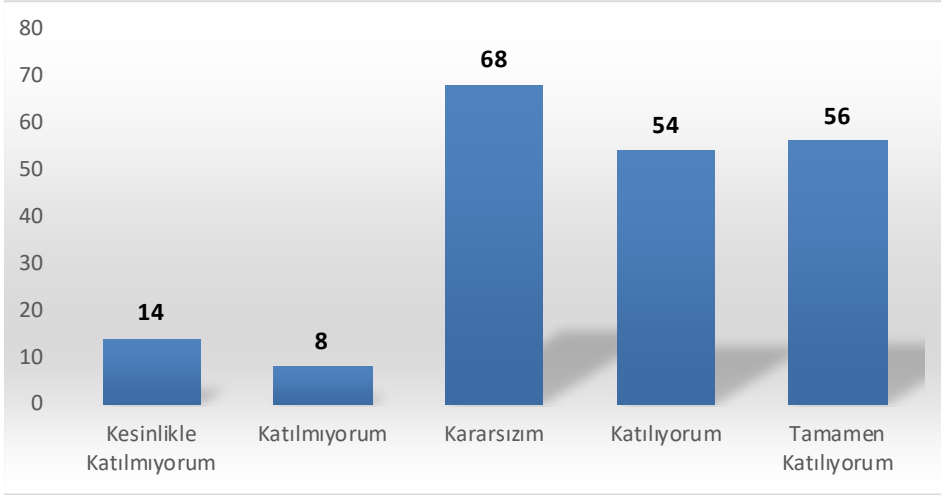
Memnuniyet
Düzeyi



%73,80

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

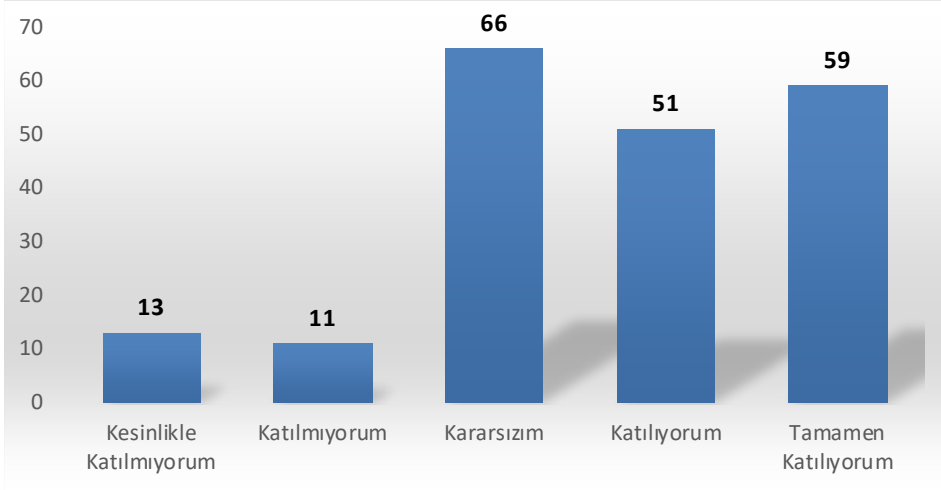
Memnuniyet
Düzeyi



%73,00

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

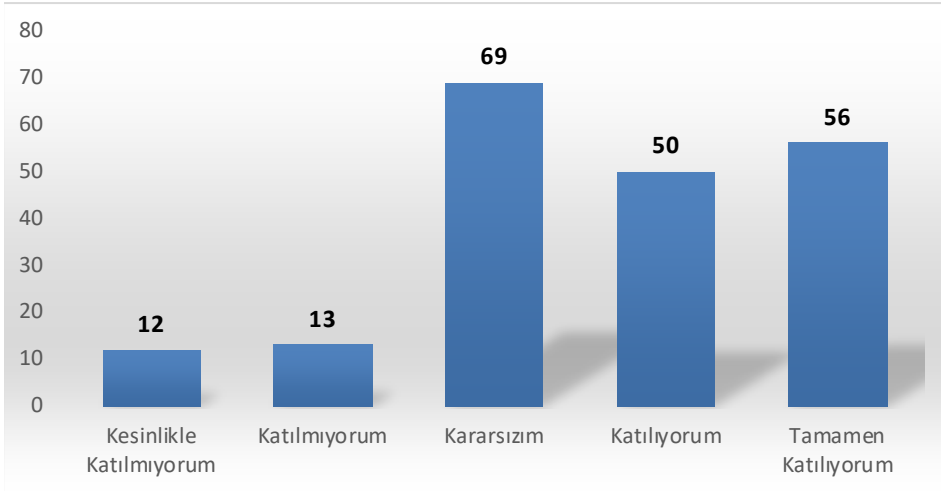
Memnuniyet
Düzeyi



%73,20

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

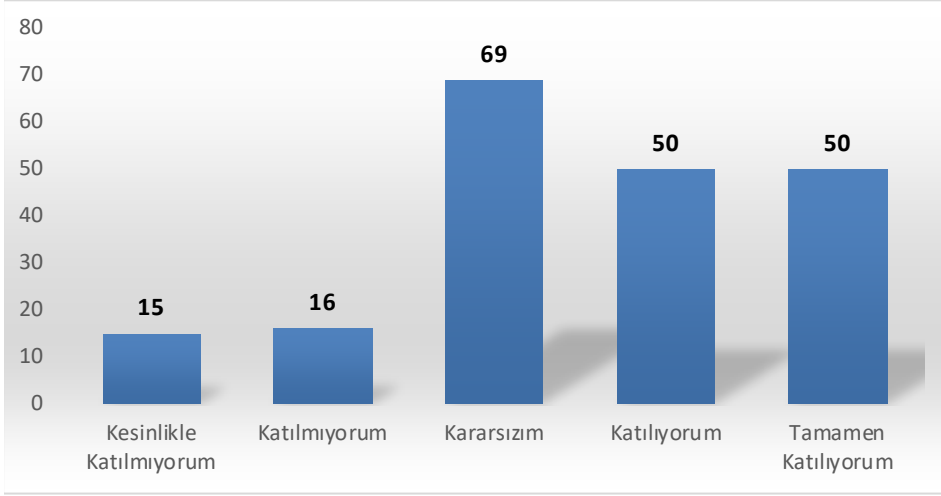
Memnuniyet
Düzeyi



%72,50

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

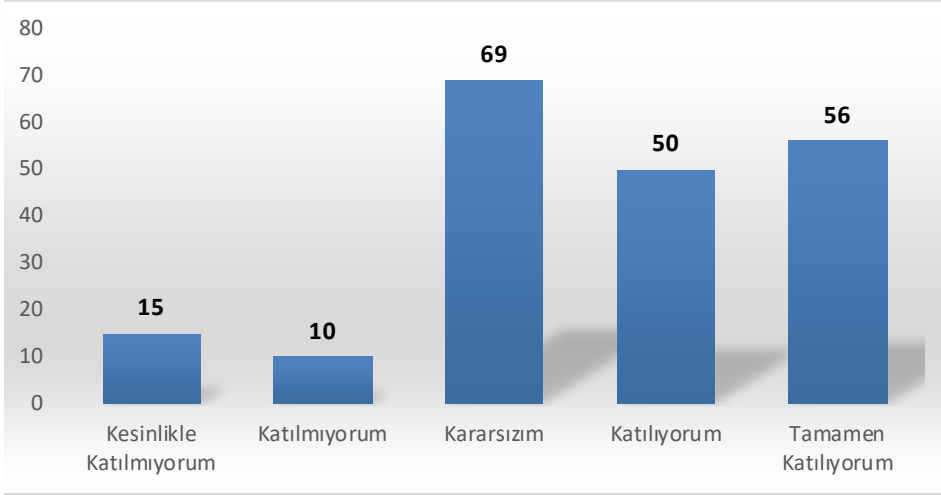
Memnuniyet
Düzeyi



%70,40

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

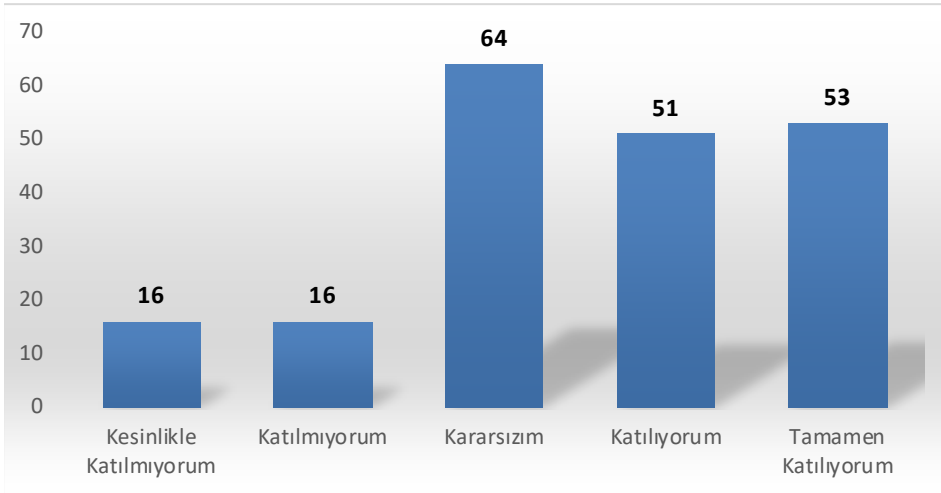
Memnuniyet
Düzeyi



%72,20

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

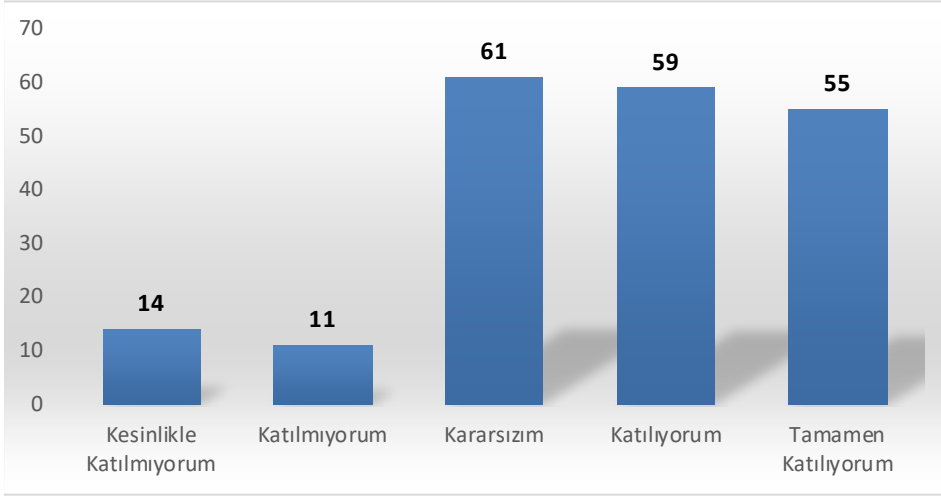
Memnuniyet
Düzeyi



%70,90

Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.

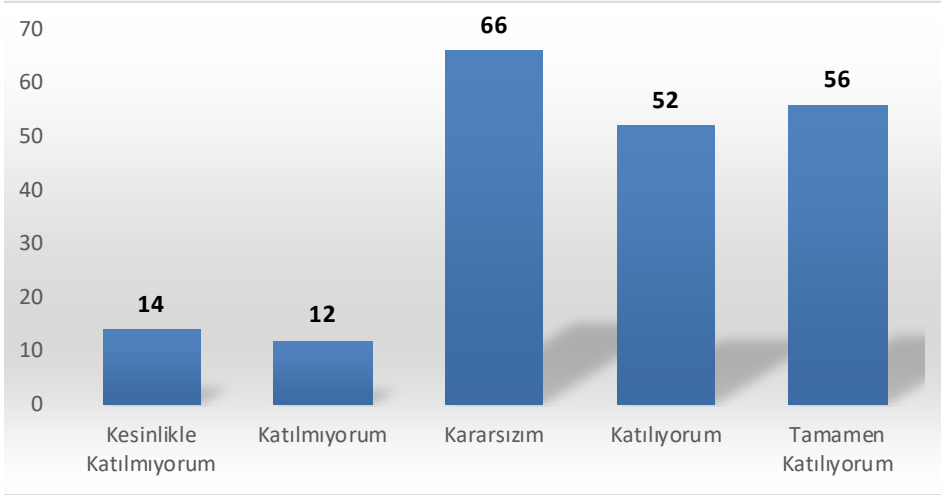
Memnuniyet
Düzeyi



%73,00

Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.

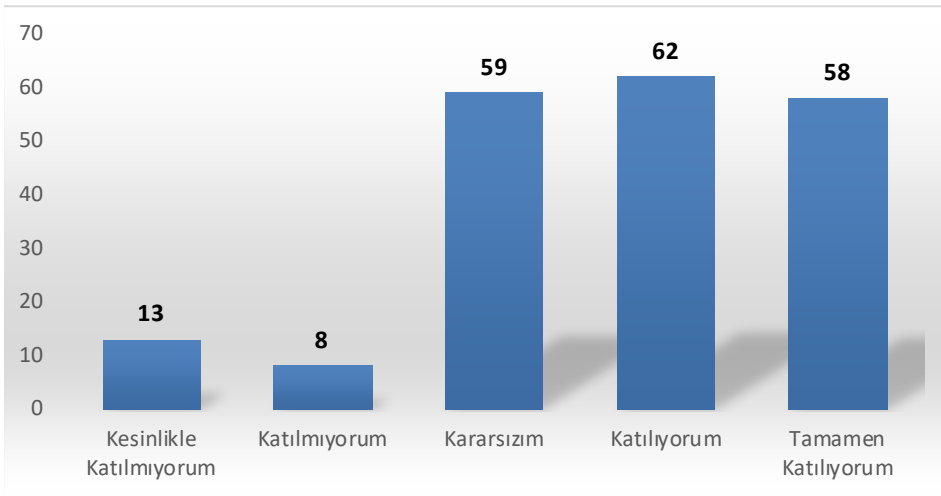
Memnuniyet
Düzeyi



%72,40

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

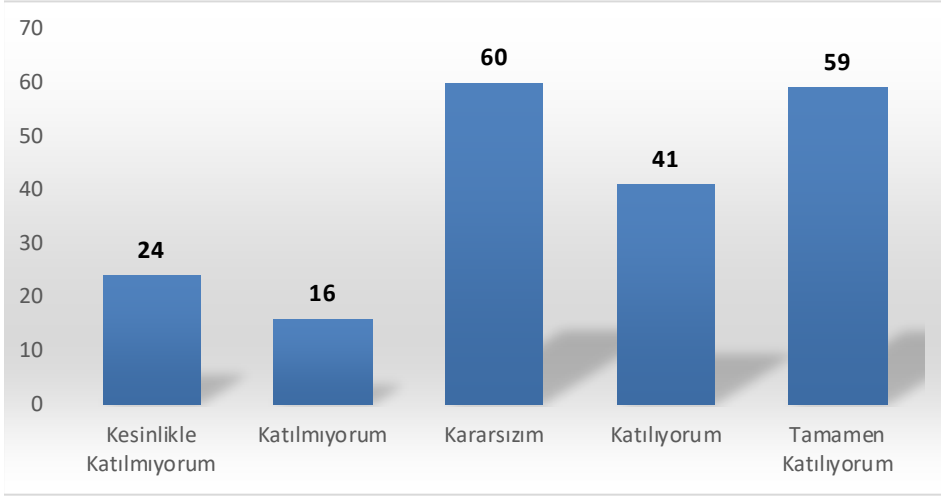
Memnuniyet
Düzeyi



%74,40

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

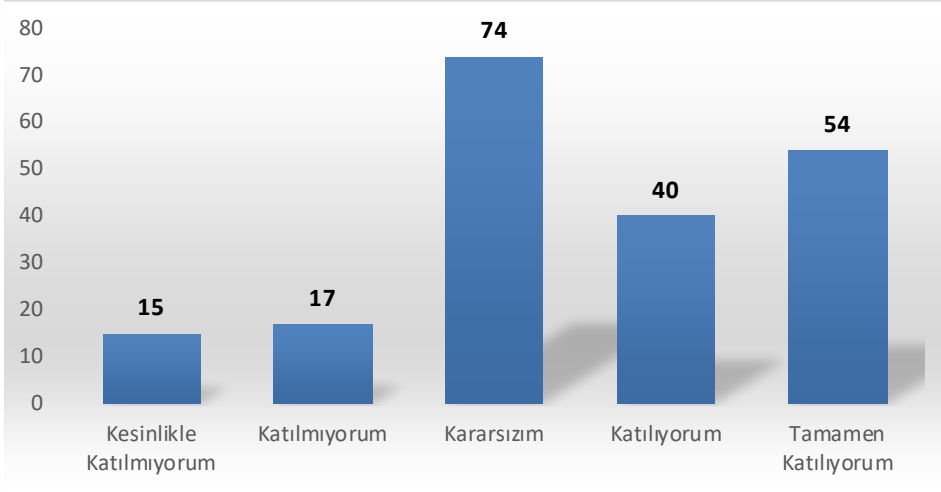
Memnuniyet
Düzeyi



%69,50

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

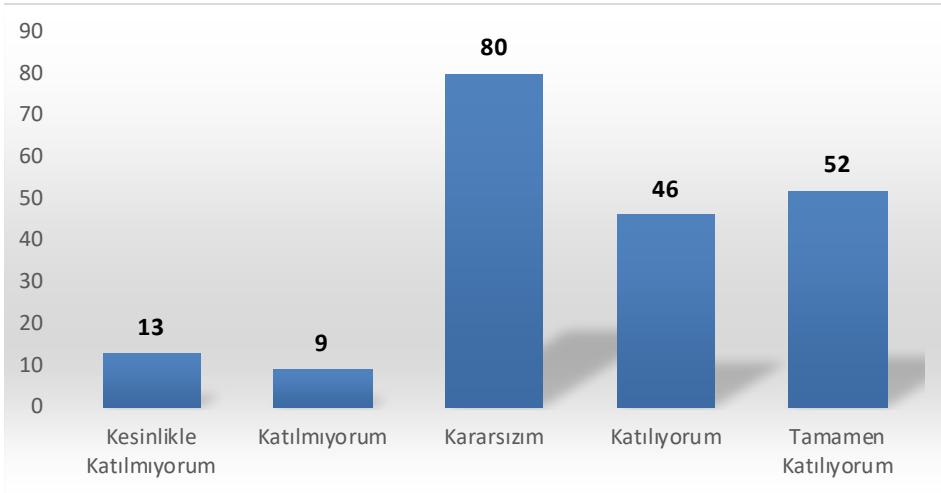
Memnuniyet
Düzeyi



%70,10

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

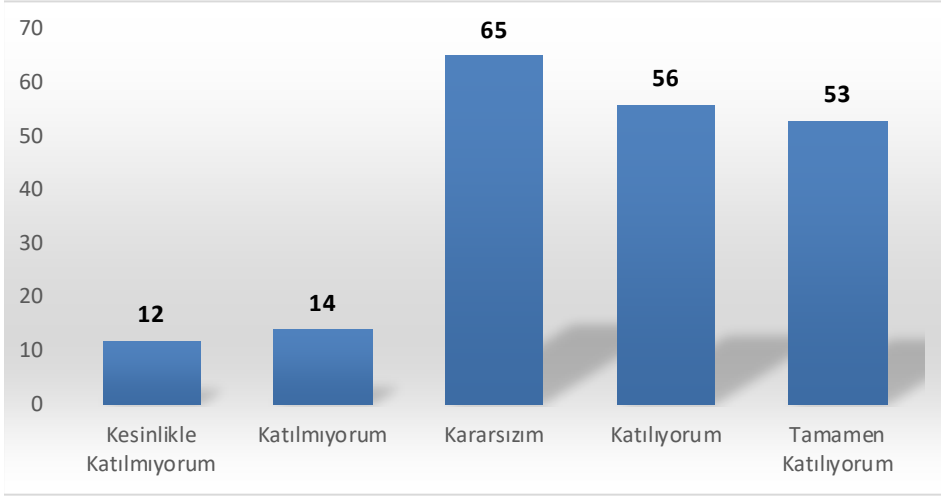
Memnuniyet
Düzeyi



%71,50

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

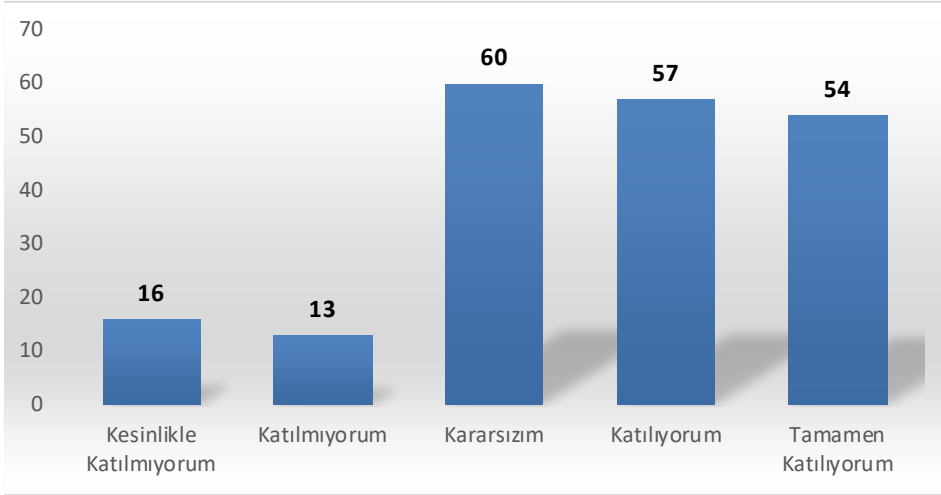
Memnuniyet
Düzeyi



%72,40

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

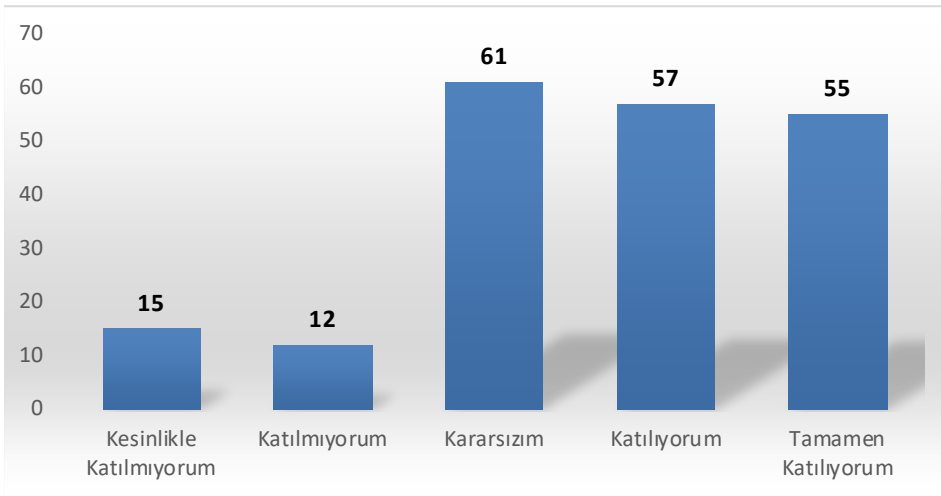
Memnuniyet
Düzeyi



%72,00

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

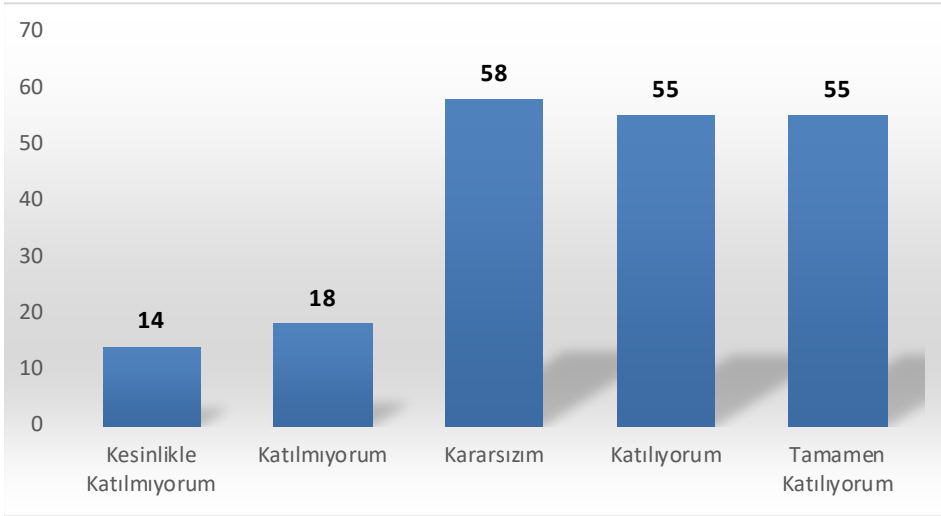
Memnuniyet
Düzeyi



%72,50

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

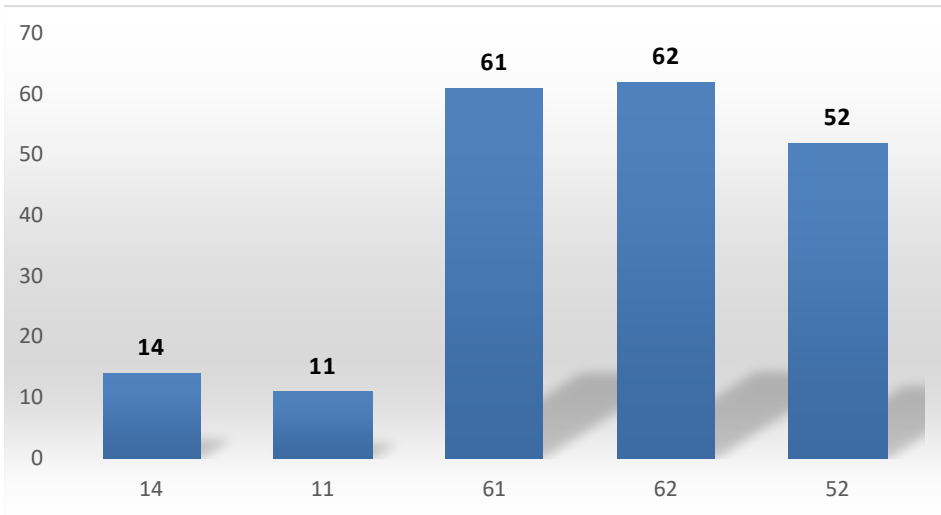
Memnuniyet
Düzeyi



%71,90

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

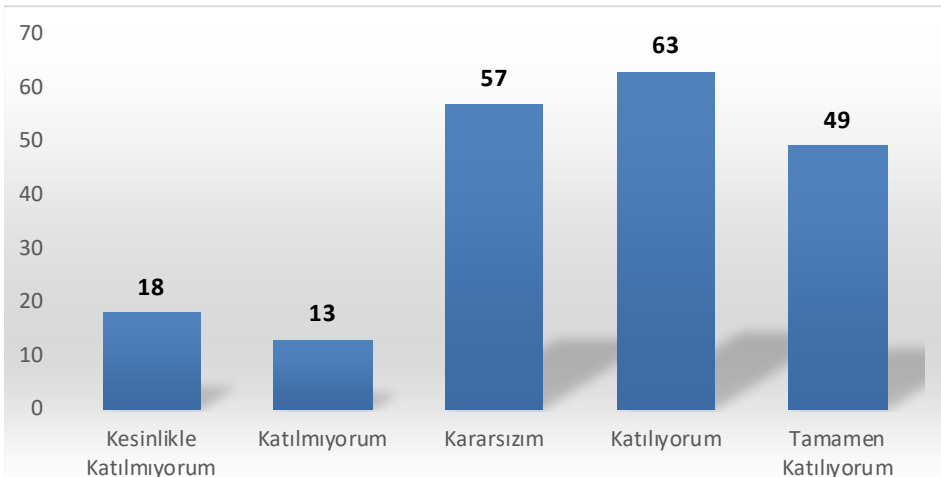
Memnuniyet
Düzeyi



%72,70

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

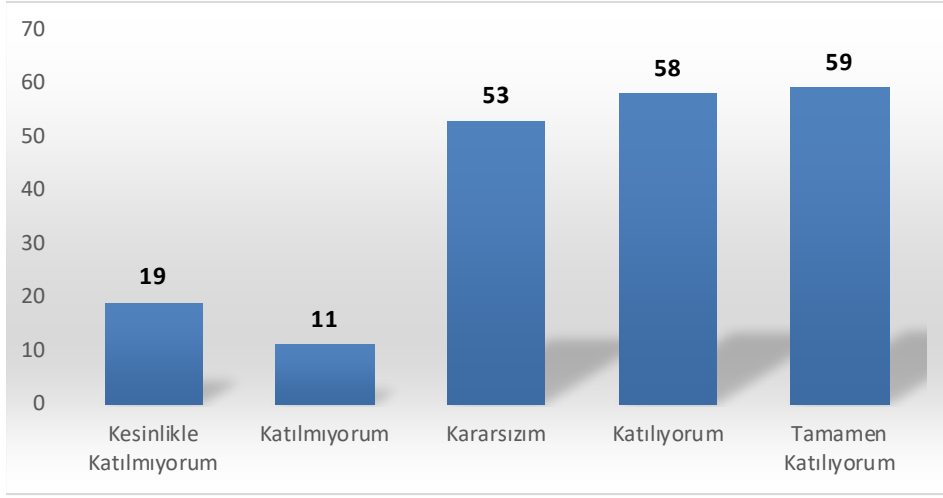
Memnuniyet
Düzeyi



%71,20

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

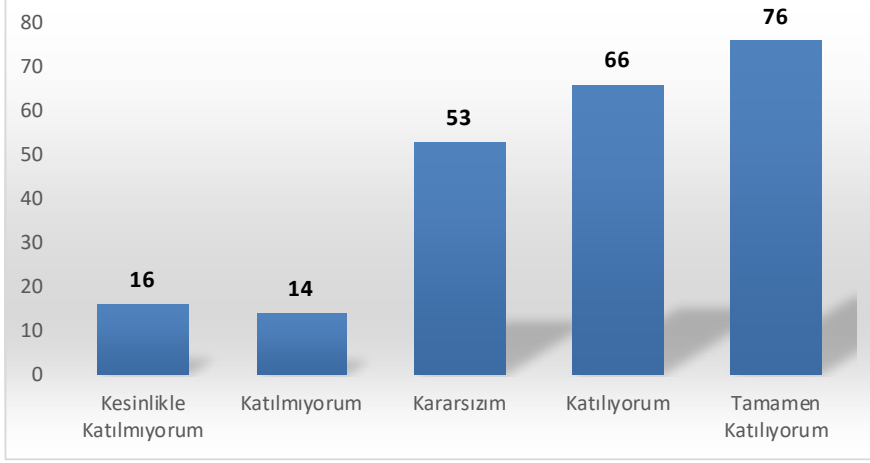
Memnuniyet
Düzeyi



2.2. Dış Ticaret

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

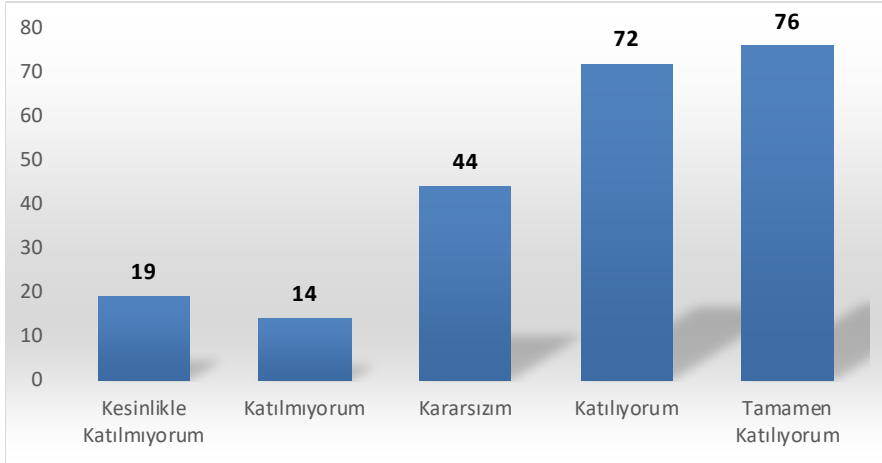
Memnuniyet
Düzeyi



%75,29

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

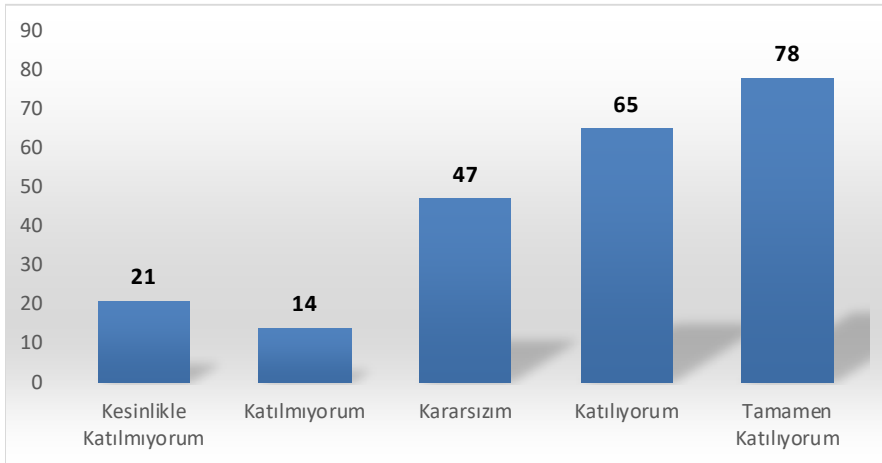
Memnuniyet
Düzeyi



%75,29

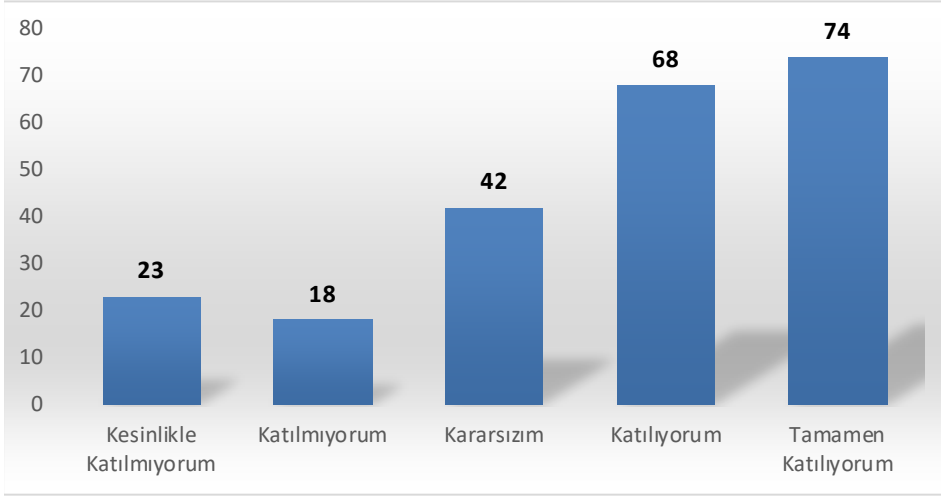
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%74,67

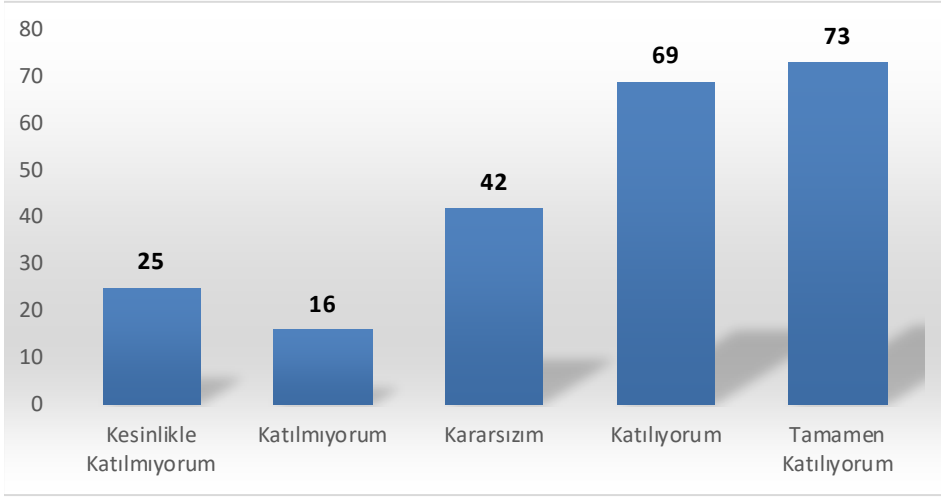
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet
Düzeyi

%73,51

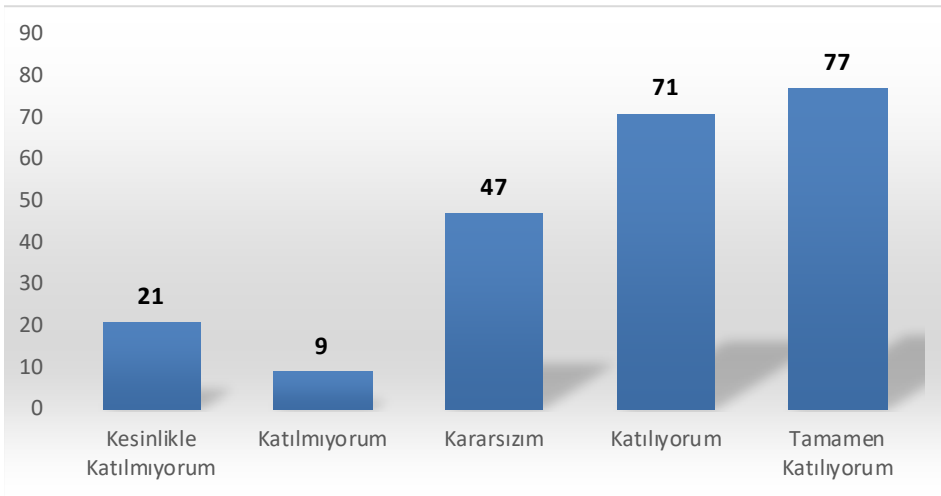
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet
Düzeyi

%73,24

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

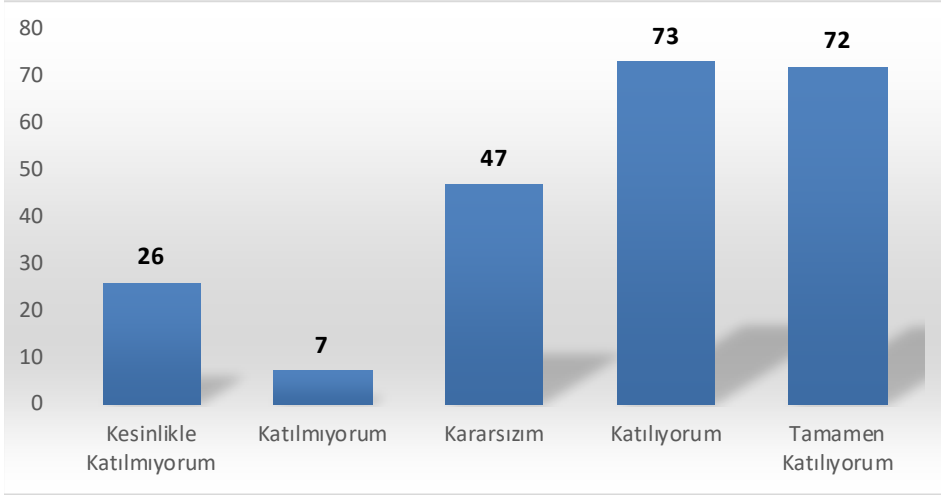


Memnuniyet
Düzeyi

%75,47

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

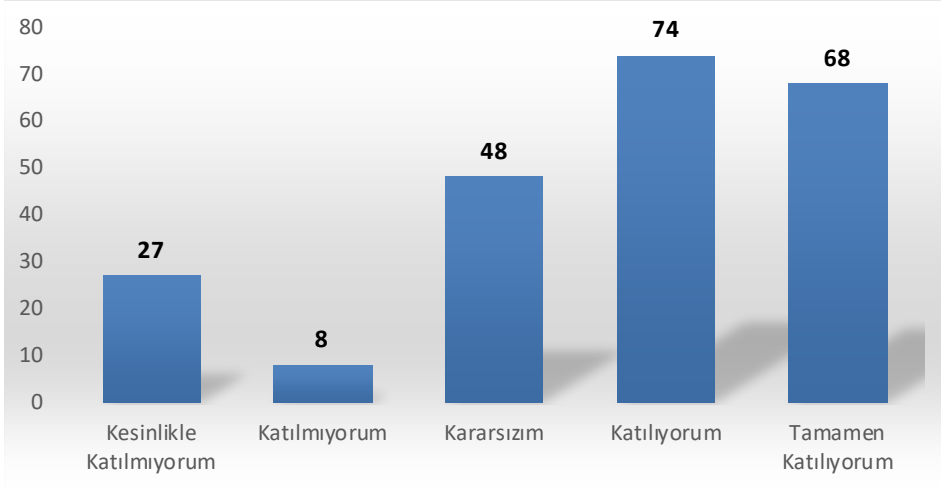
Memnuniyet
Düzeyi



%74,04

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

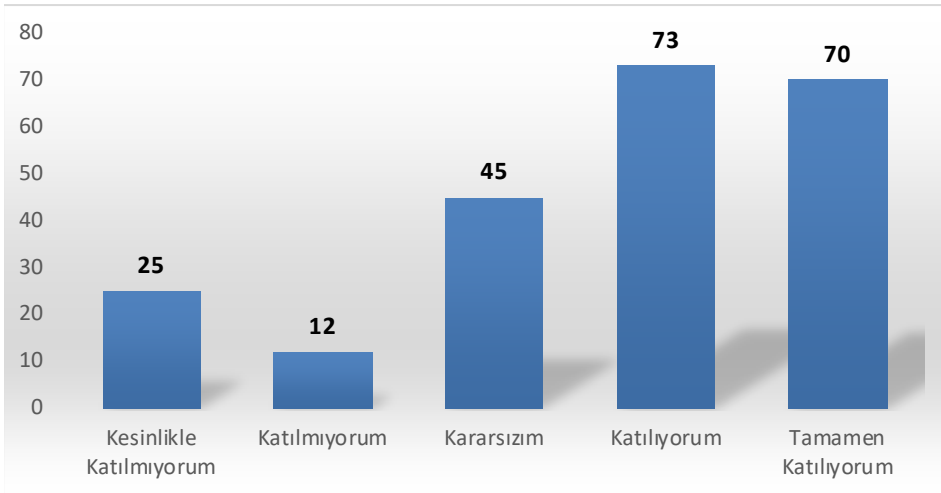
Memnuniyet
Düzeyi



%73,16

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

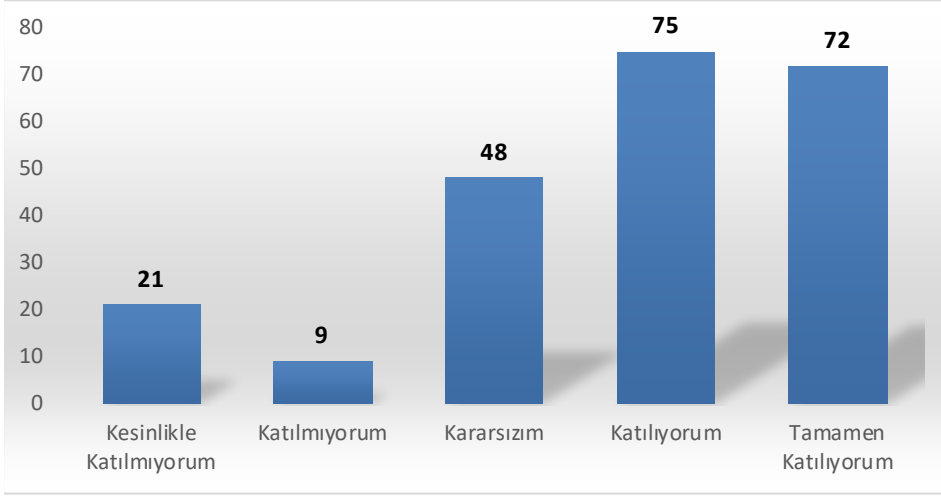
Memnuniyet
Düzeyi



%73,42

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

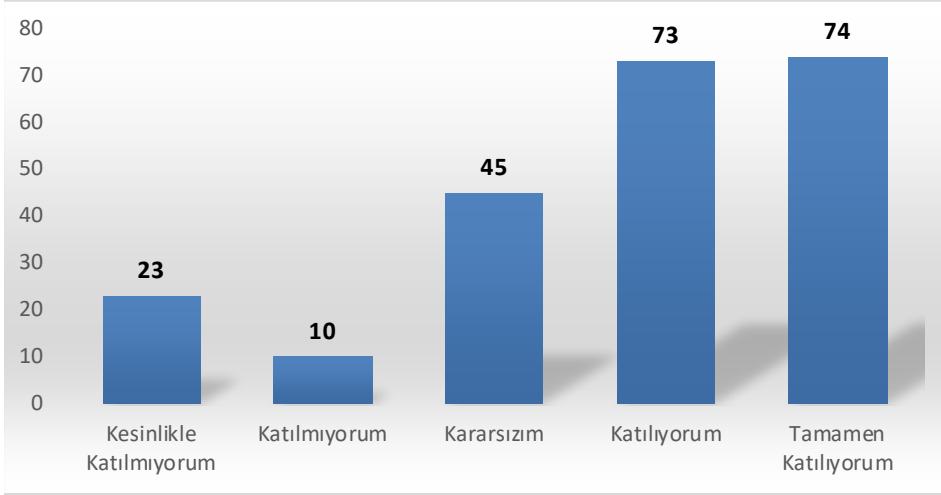
Memnuniyet
Düzeyi



%74,93

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

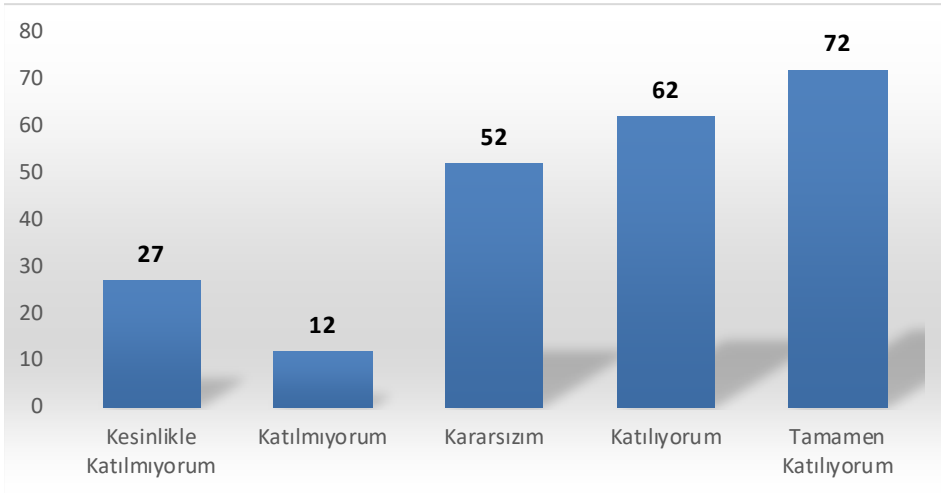
Memnuniyet
Düzeyi



%74,67

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

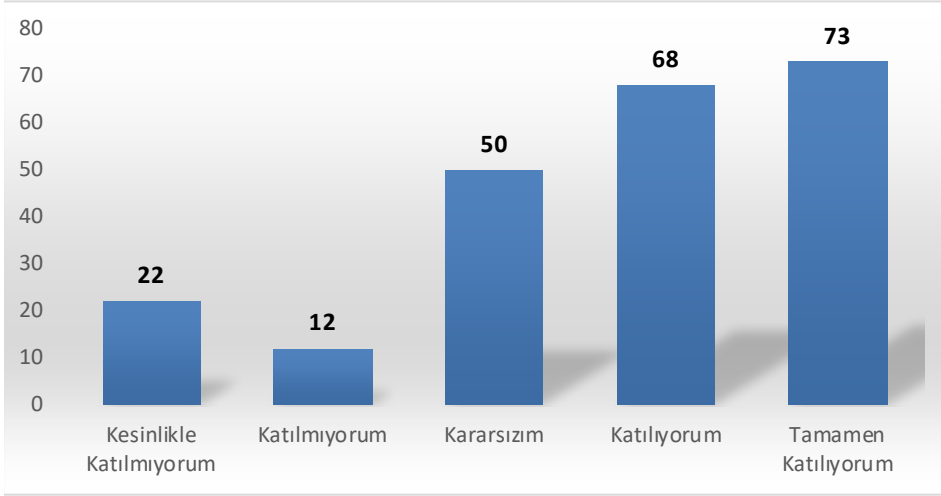
Memnuniyet
Düzeyi



%72,44

Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.

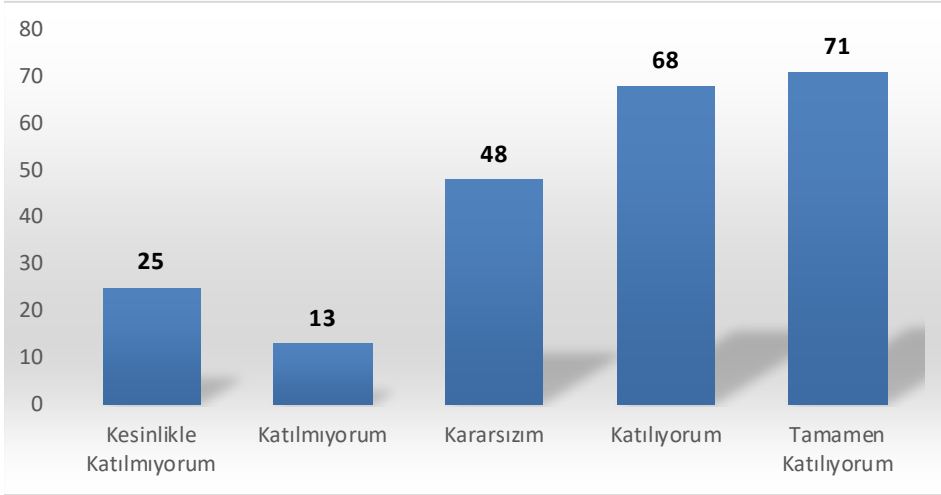
Memnuniyet
Düzeyi



%74,04

Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.

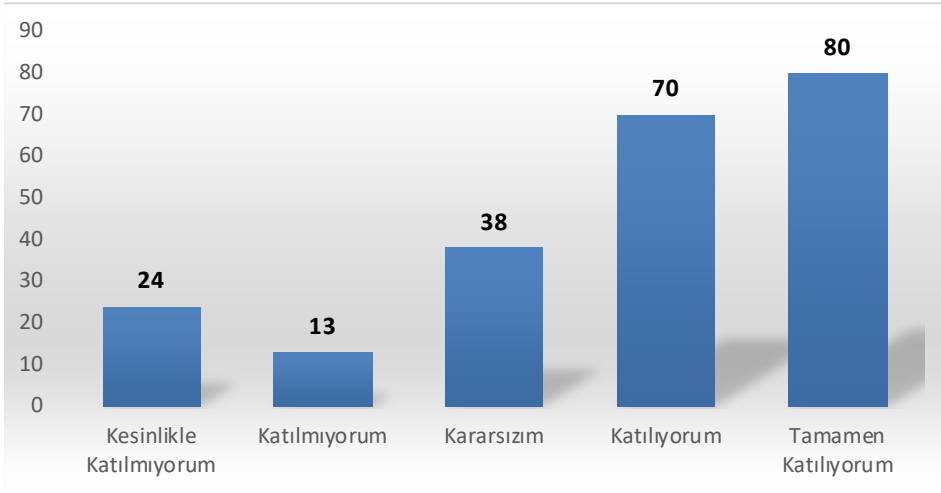
Memnuniyet
Düzeyi



%73,07

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

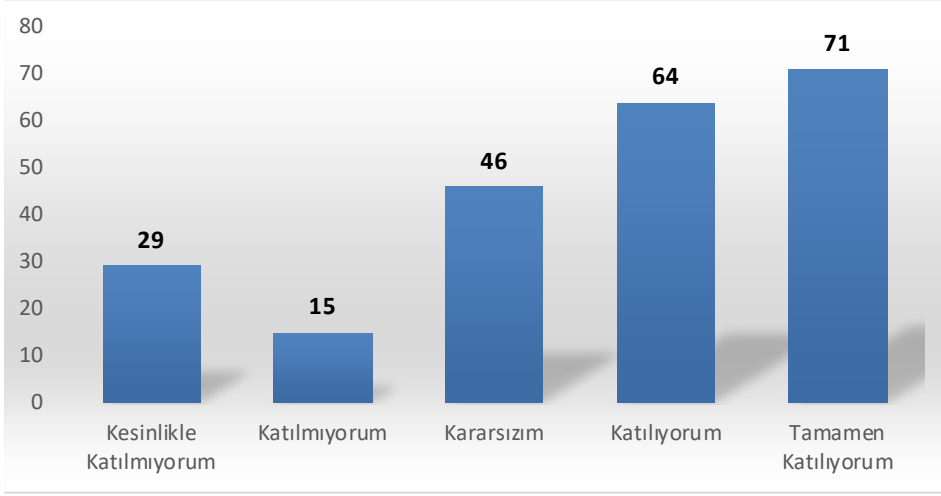
Memnuniyet
Düzeyi



%75,02

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

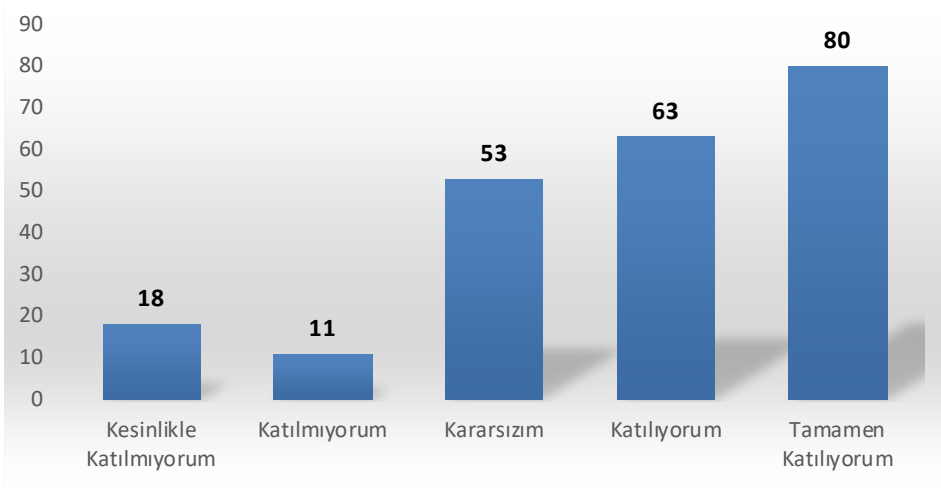
Memnuniyet
Düzeyi



%71,82

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

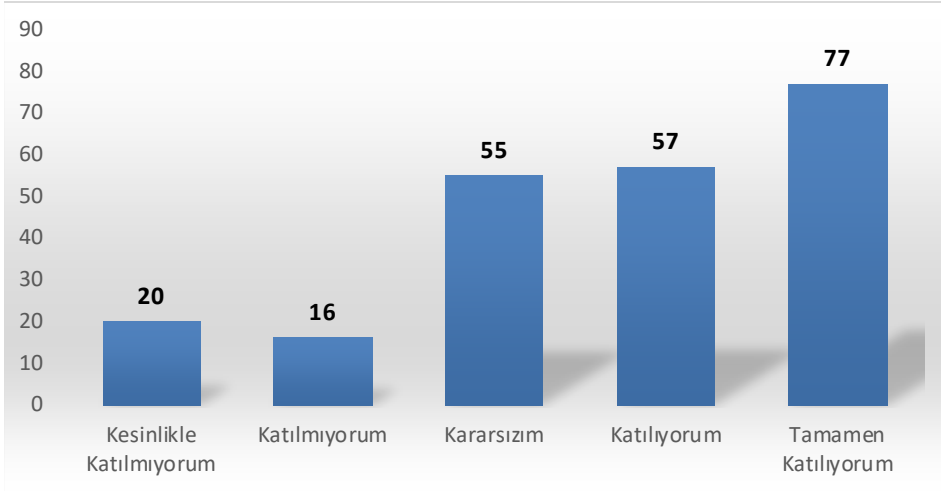
Memnuniyet
Düzeyi



%75,64

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

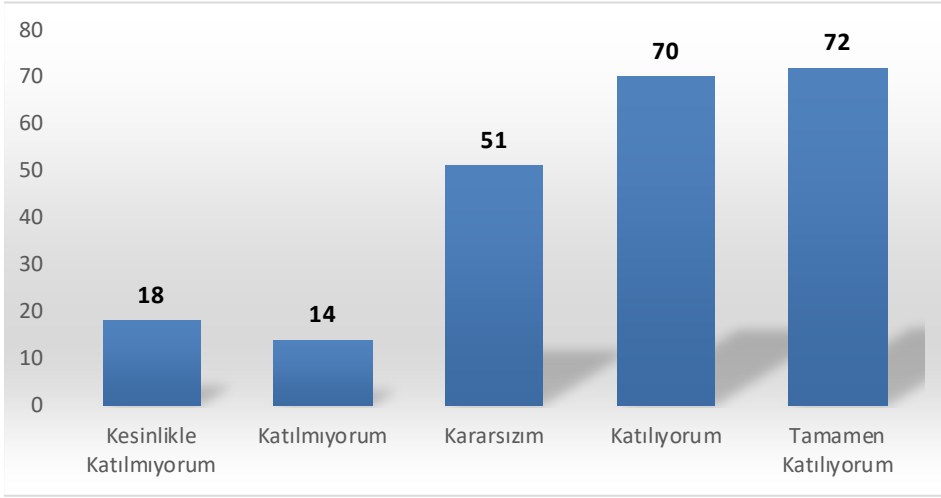
Memnuniyet
Düzeyi



%73,78

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

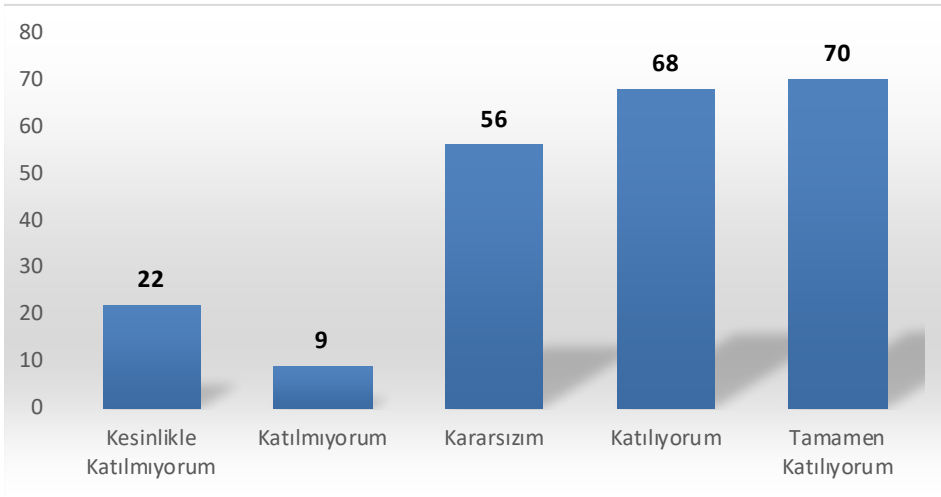
Memnuniyet
Düzeyi



%74,58

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

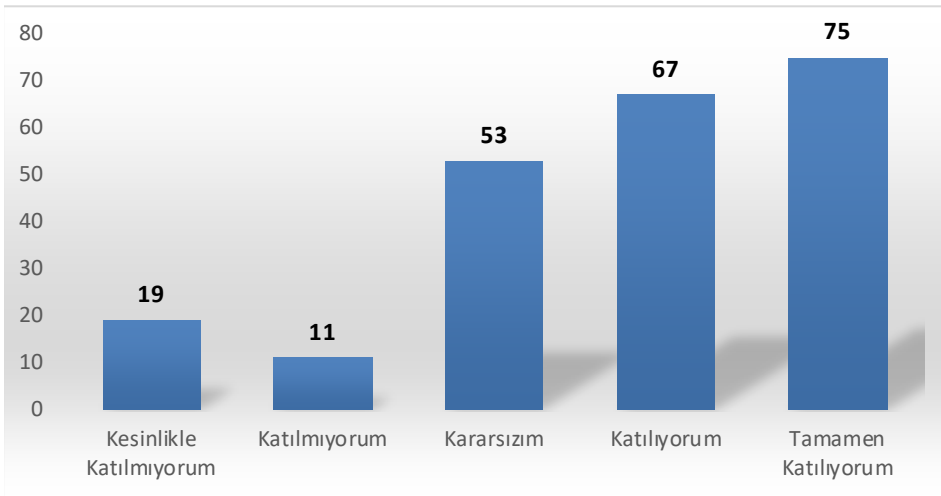
Memnuniyet
Düzeyi



%73,78

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

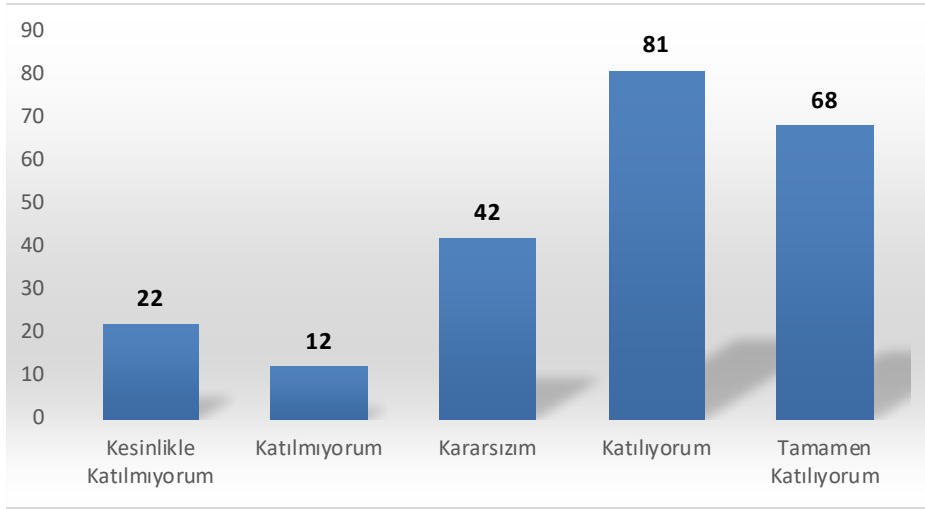
Memnuniyet
Düzeyi



%74,93

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

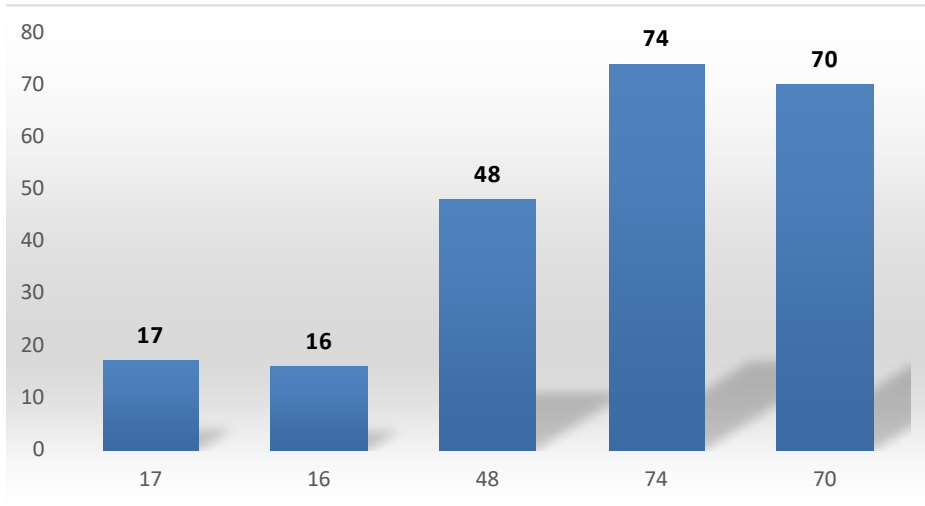
Memnuniyet
Düzeyi



%74,31

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

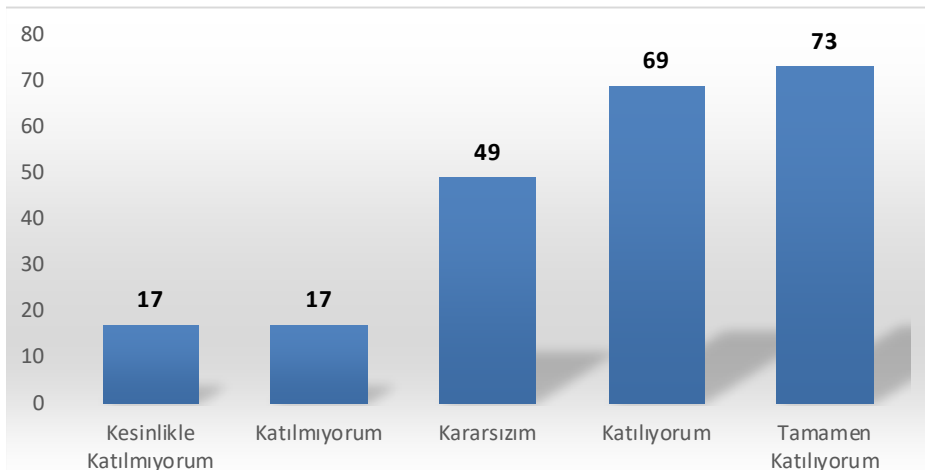
Memnuniyet
Düzeyi



%74,58

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

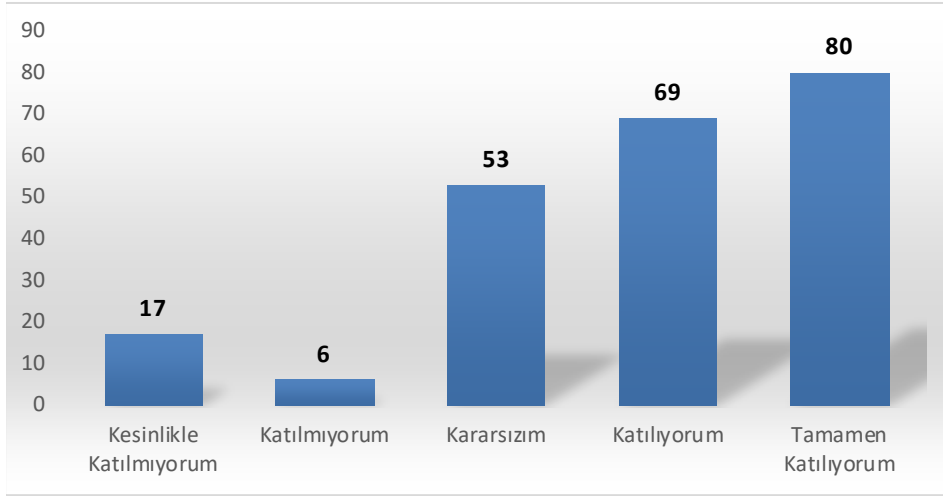
Memnuniyet
Düzeyi



%74,58

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

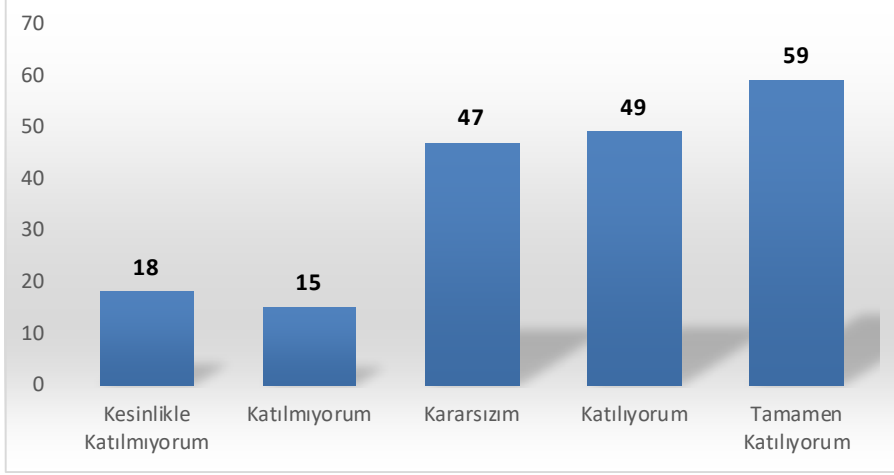
Memnuniyet
Düzeyi



2.3. Gıda İşleme

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

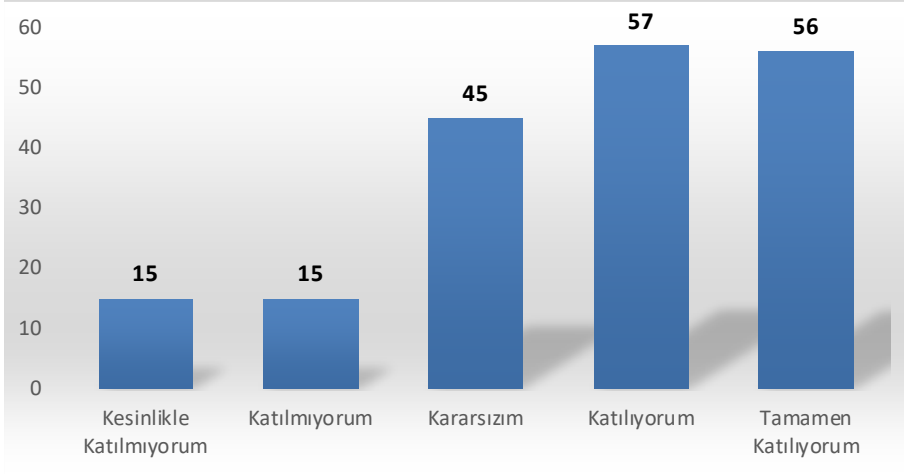
Memnuniyet
Düzeyi



%72,34

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

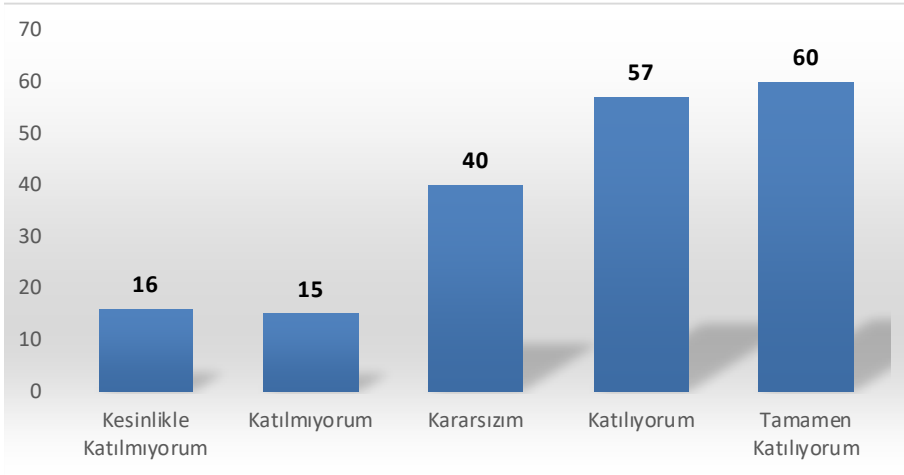
Memnuniyet
Düzeyi



%73,19

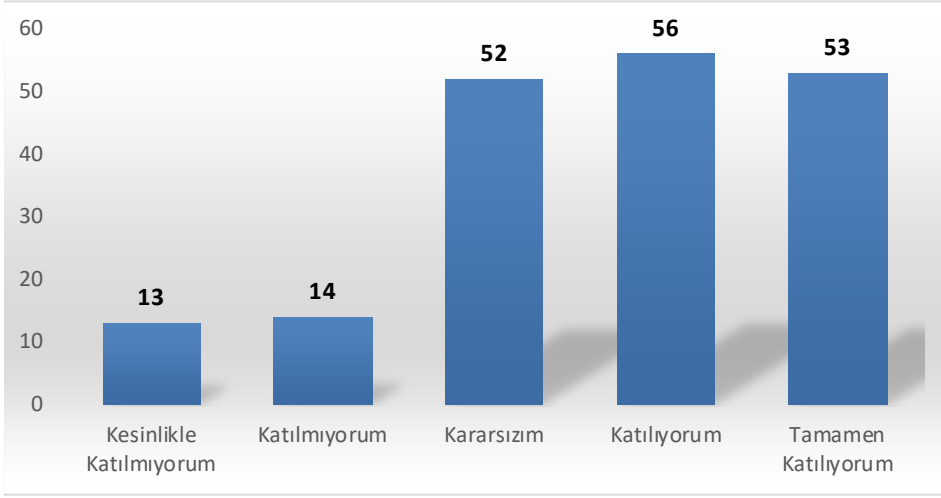
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%73,83

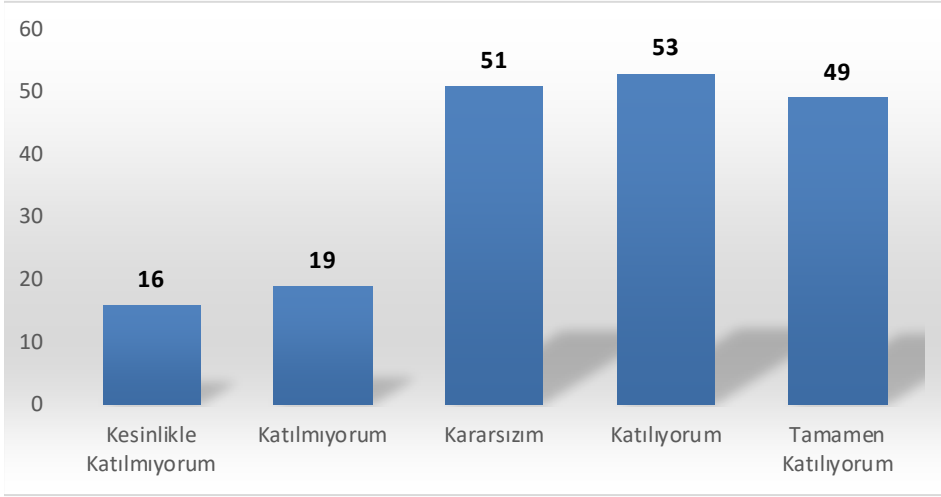
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet Düzeyi

%72,98

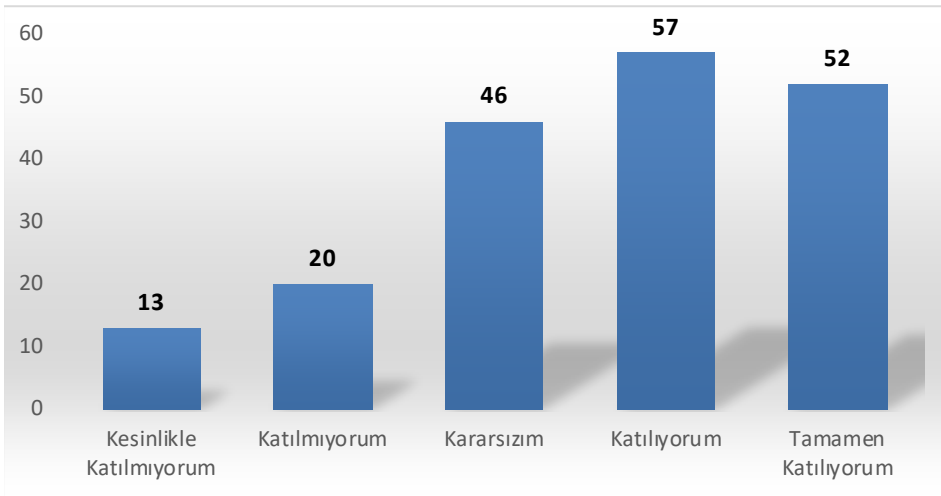
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet Düzeyi

%70,64

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

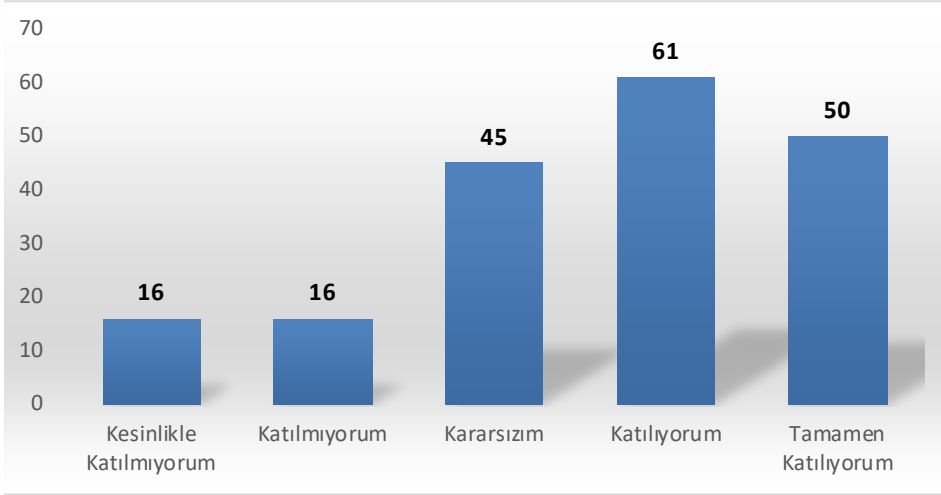


Memnuniyet Düzeyi

%72,23

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

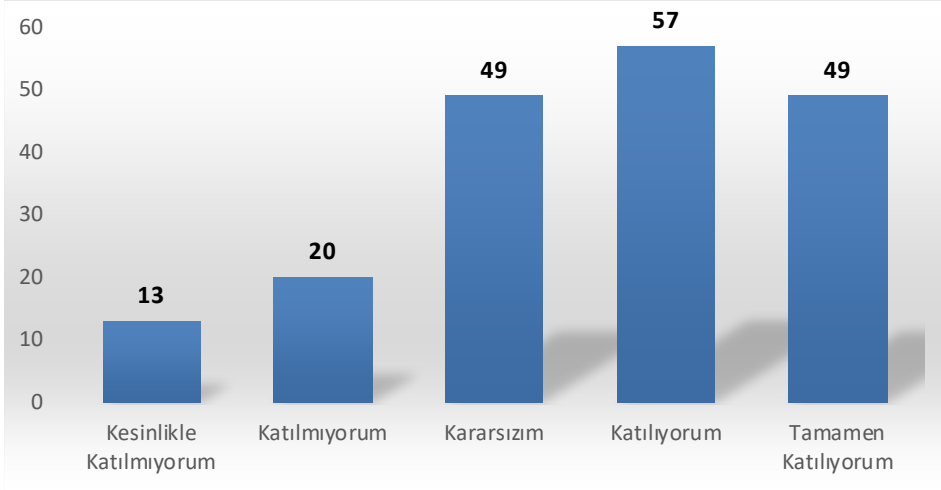
Memnuniyet
Düzeyi



%72,02

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

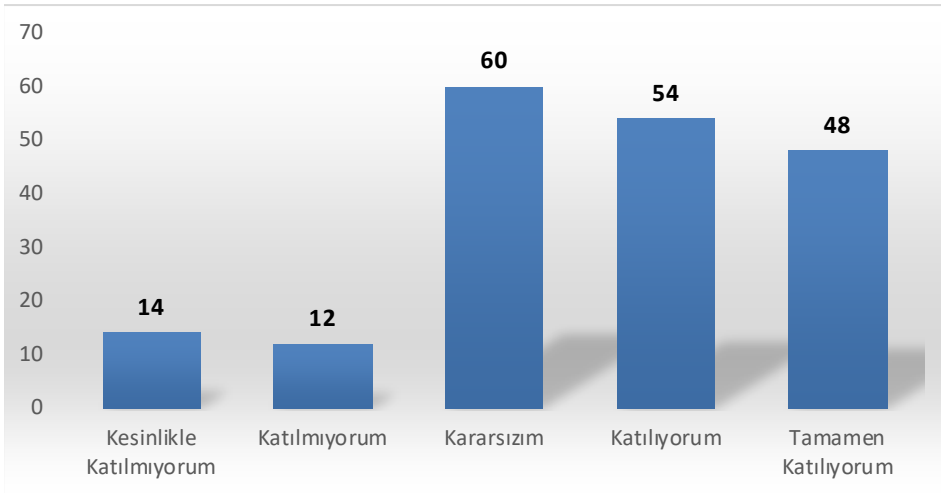
Memnuniyet
Düzeyi



%71,60

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

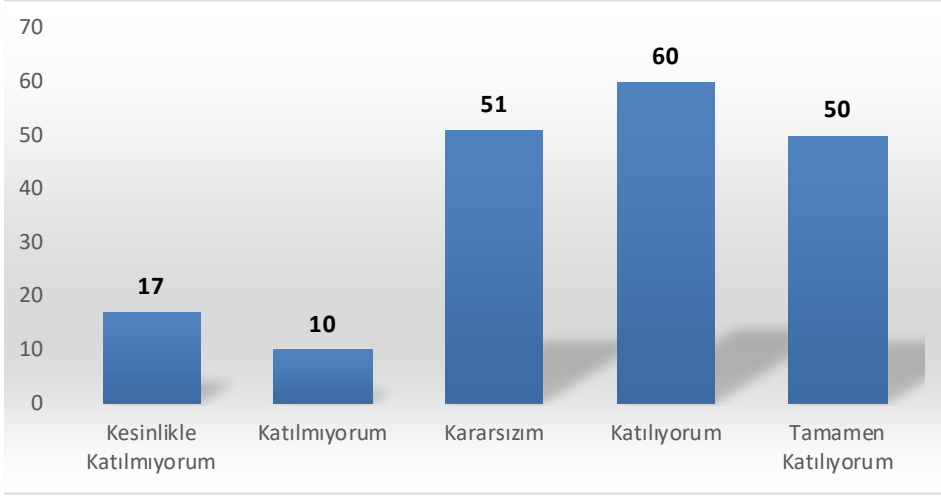
Memnuniyet
Düzeyi



%71,70

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

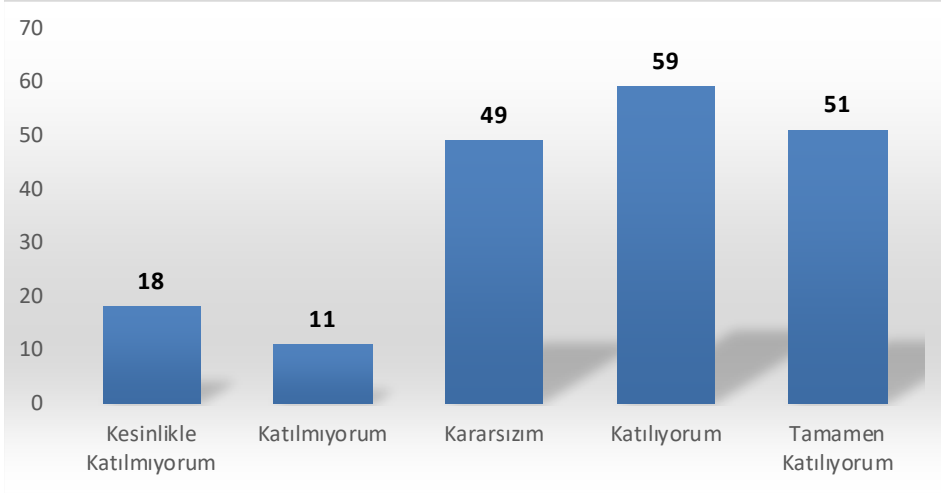
Memnuniyet
Düzeyi



%72,34

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

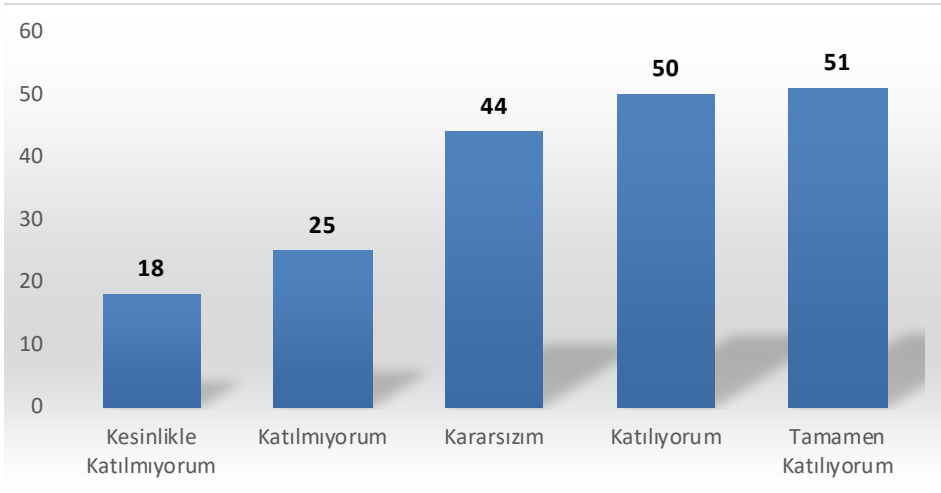
Memnuniyet
Düzeyi



%72,13

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

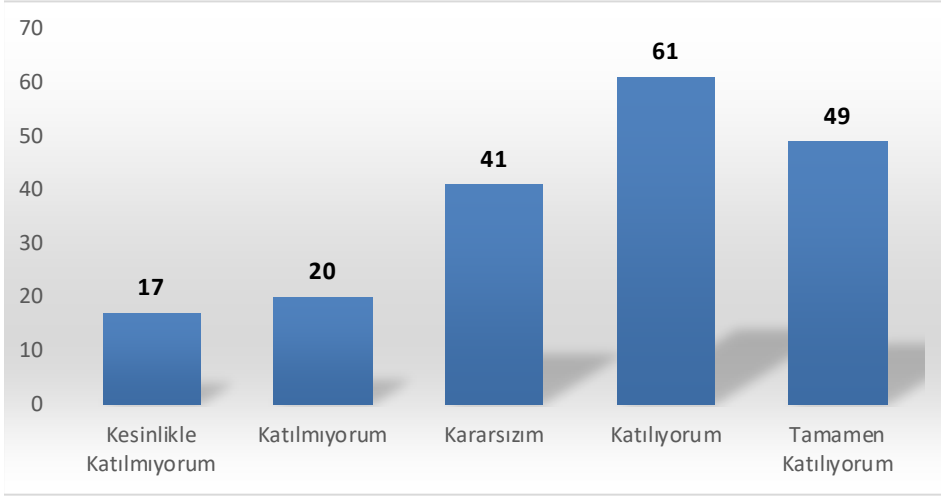
Memnuniyet
Düzeyi



%69,68

Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.

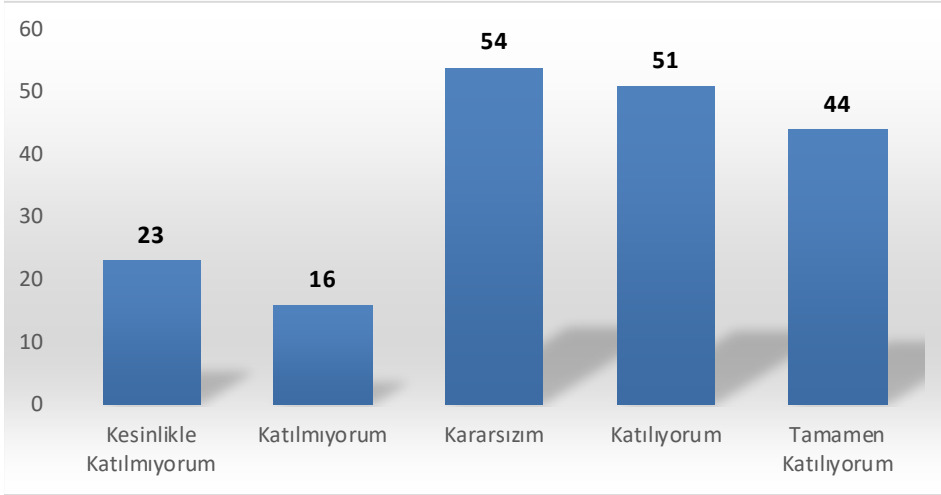
Memnuniyet
Düzeyi



%71,17

Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.

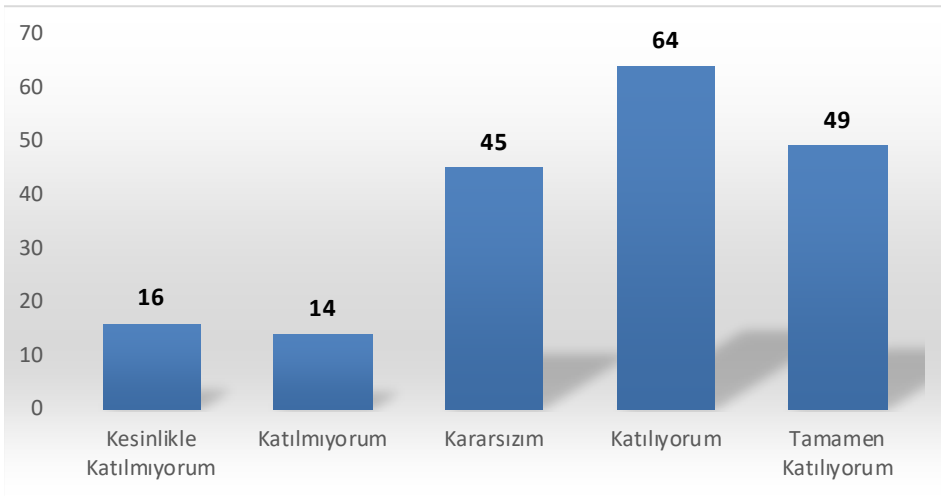
Memnuniyet
Düzeyi



%68,19

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

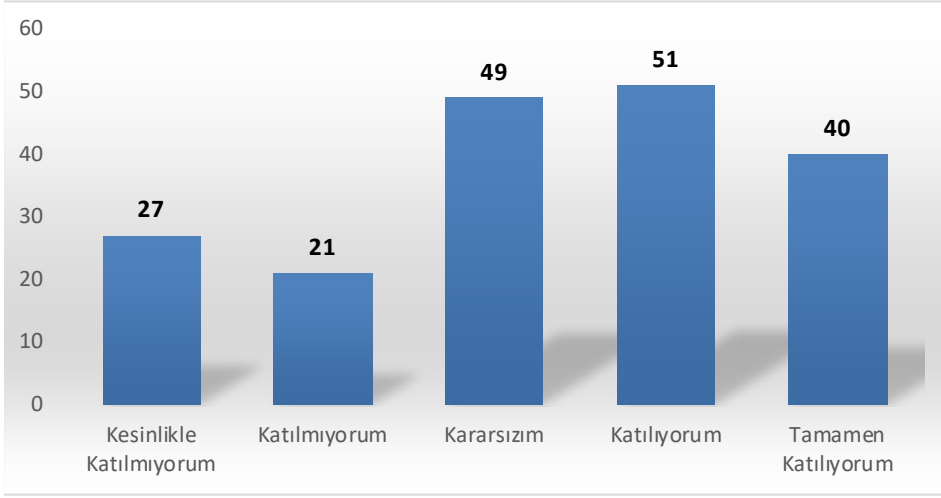
Memnuniyet
Düzeyi



%72,34

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

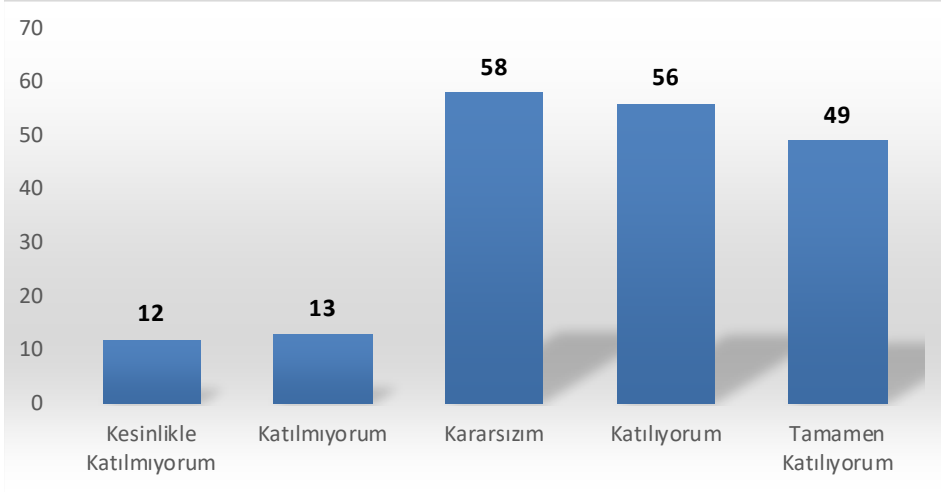
Memnuniyet
Düzeyi



%65,96

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

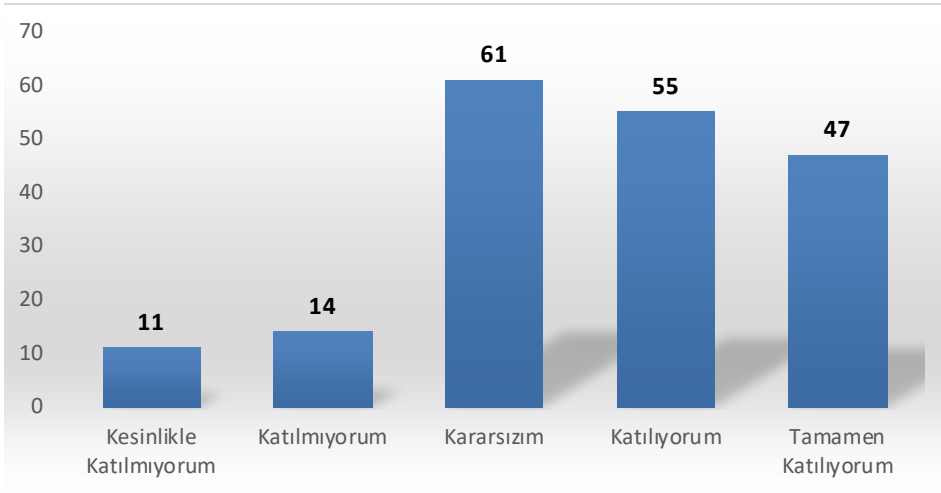
Memnuniyet
Düzeyi



%72,45

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

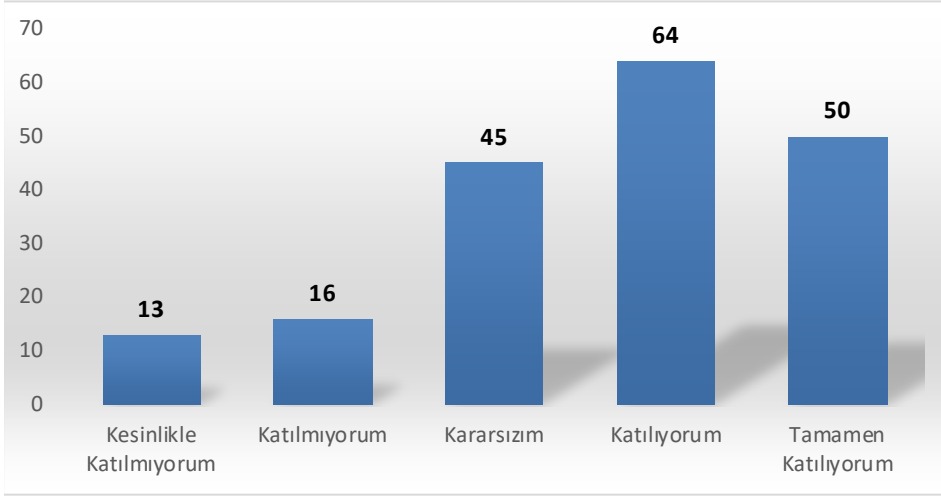
Memnuniyet
Düzeyi



%72,02

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

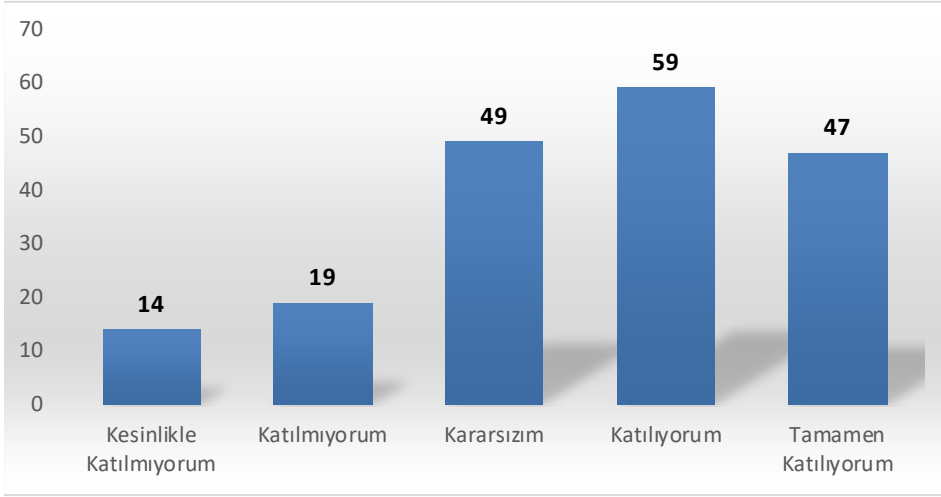
Memnuniyet
Düzeyi



%72,98

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

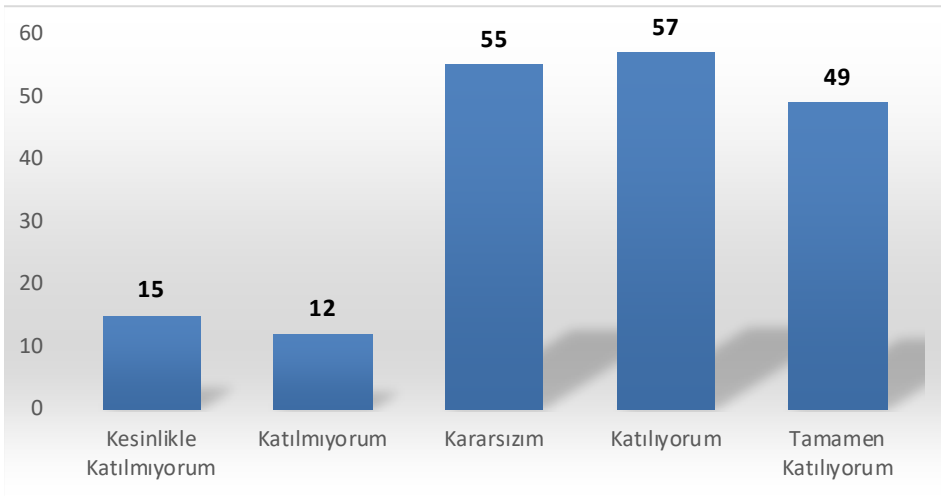
Memnuniyet
Düzeyi



%71,28

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

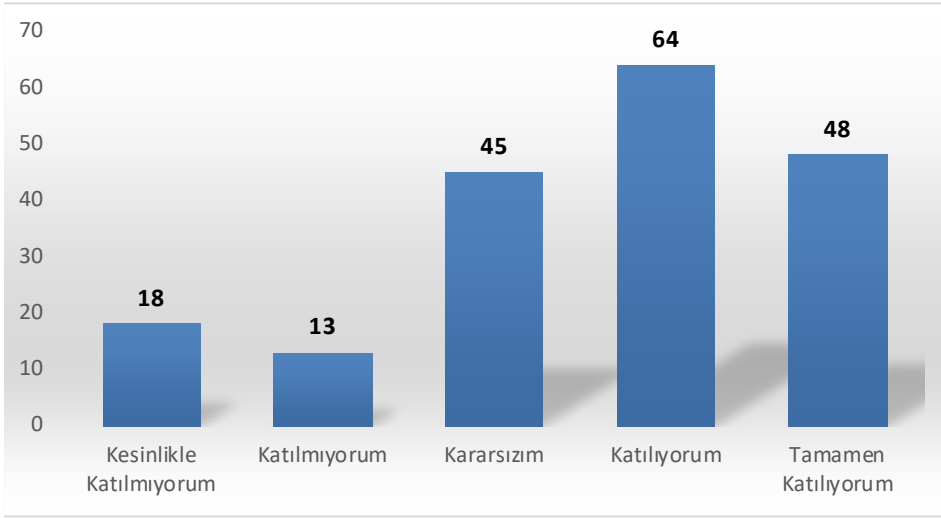
Memnuniyet
Düzeyi



%72,02

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

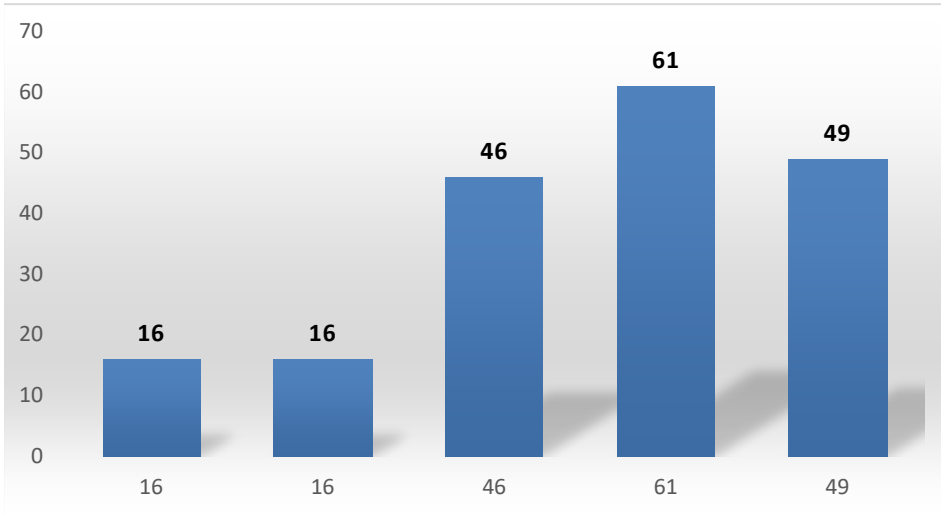
Memnuniyet
Düzeyi



%71,81

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

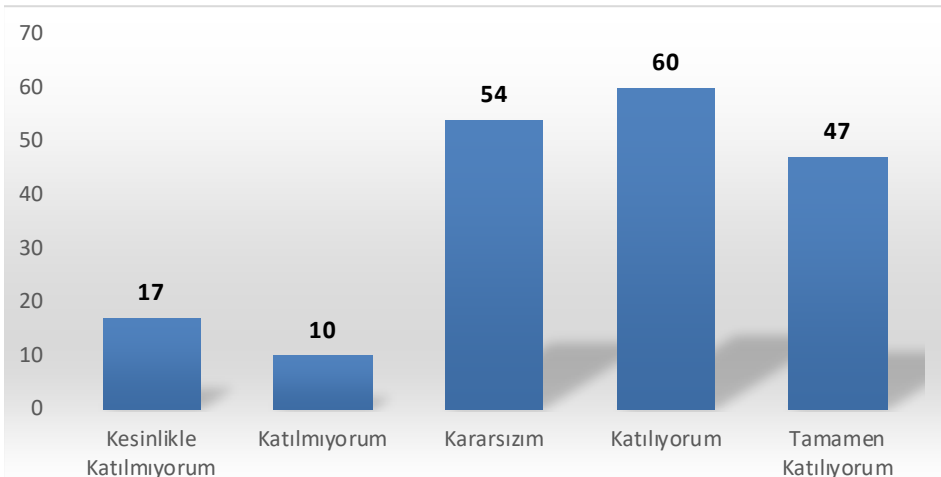
Memnuniyet
Düzeyi



%71,81

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

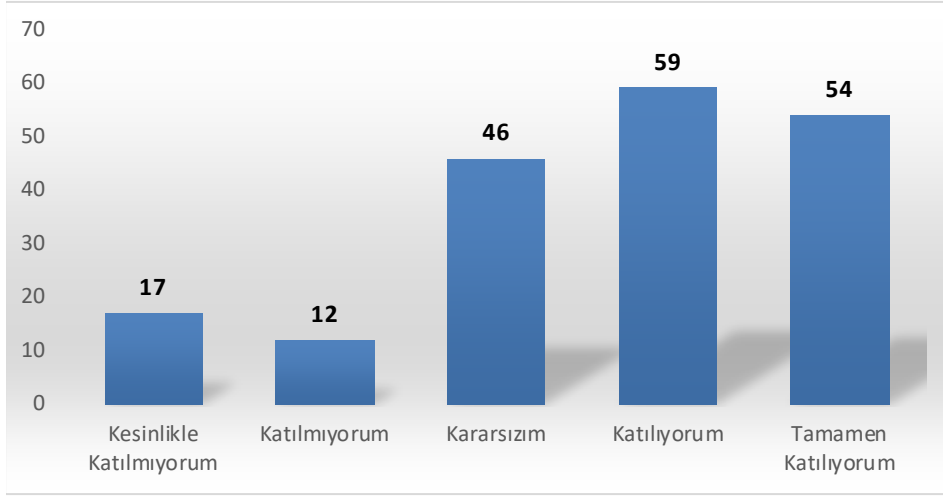
Memnuniyet
Düzeyi



%71,70

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

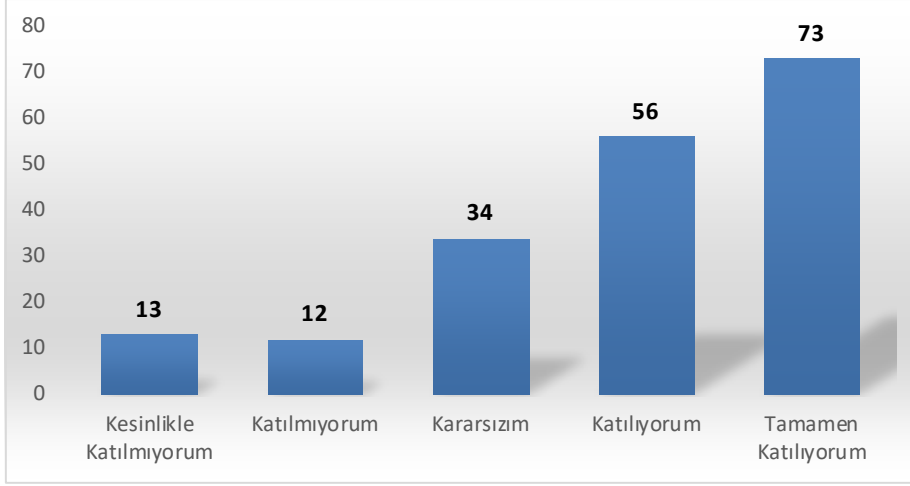
Memnuniyet
Düzeyi



2.4. Muhasebe ve Vergi

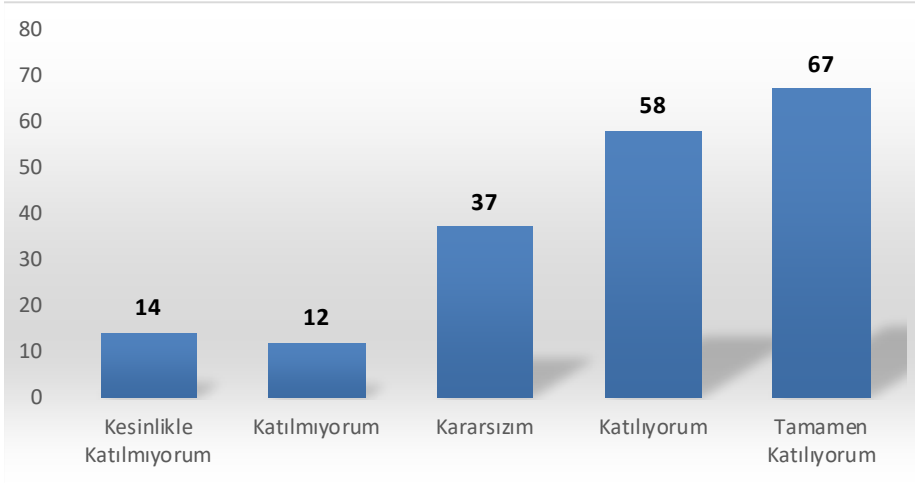
Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

Memnuniyet
Düzeyi



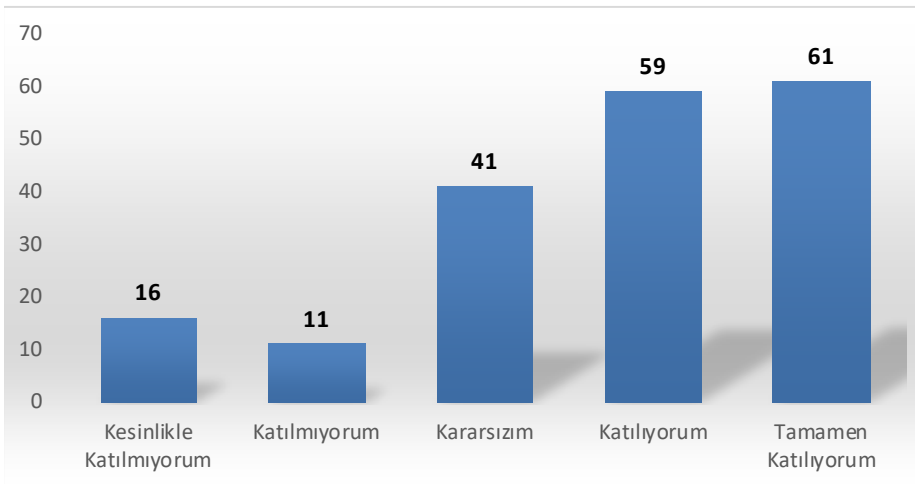
Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

Memnuniyet
Düzeyi

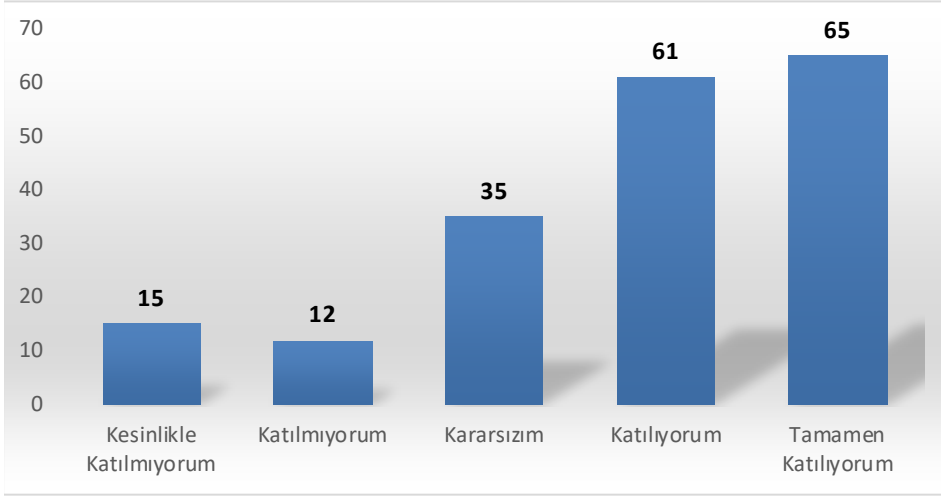


Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



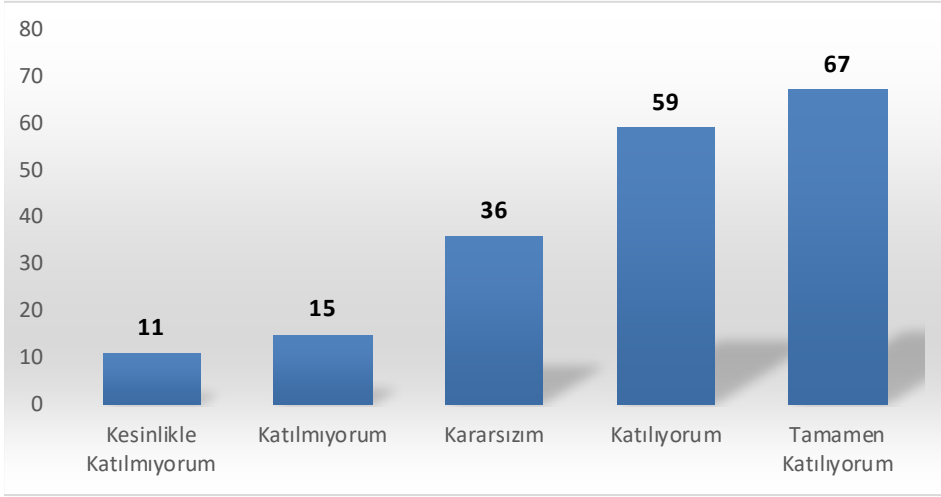
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet Düzeyi

%75,85

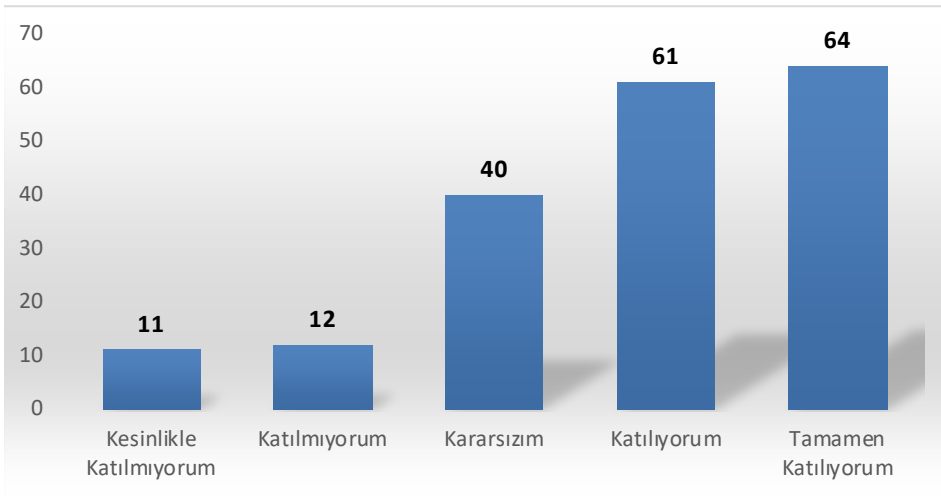
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet Düzeyi

%76,60

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

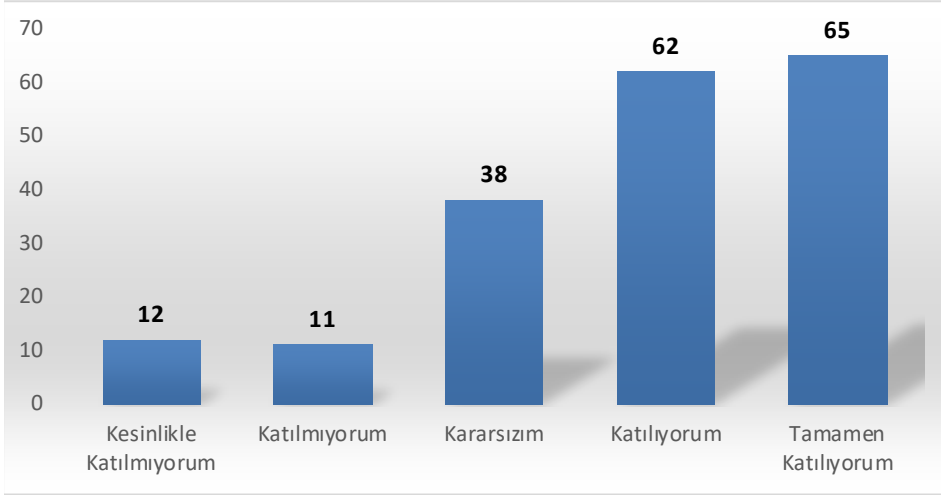


Memnuniyet Düzeyi

%76,49

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

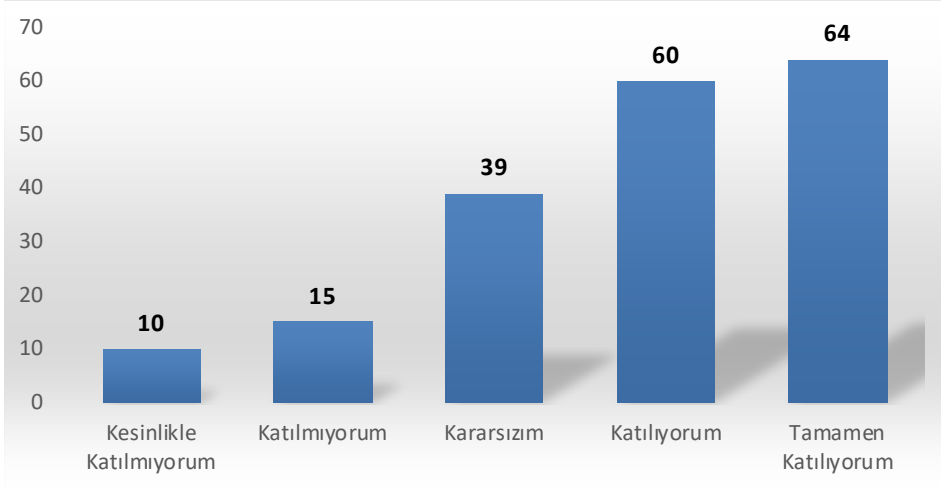
Memnuniyet
Düzeyi



%76,70

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

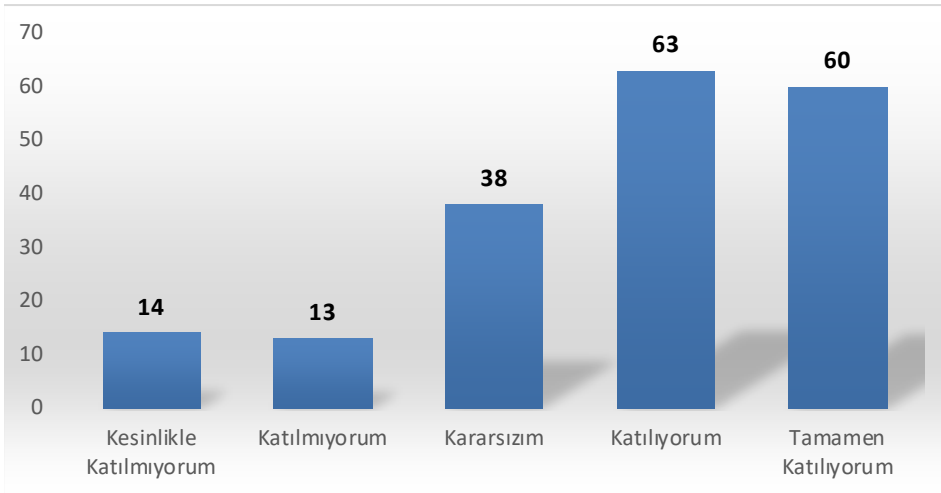
Memnuniyet
Düzeyi



%76,28

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

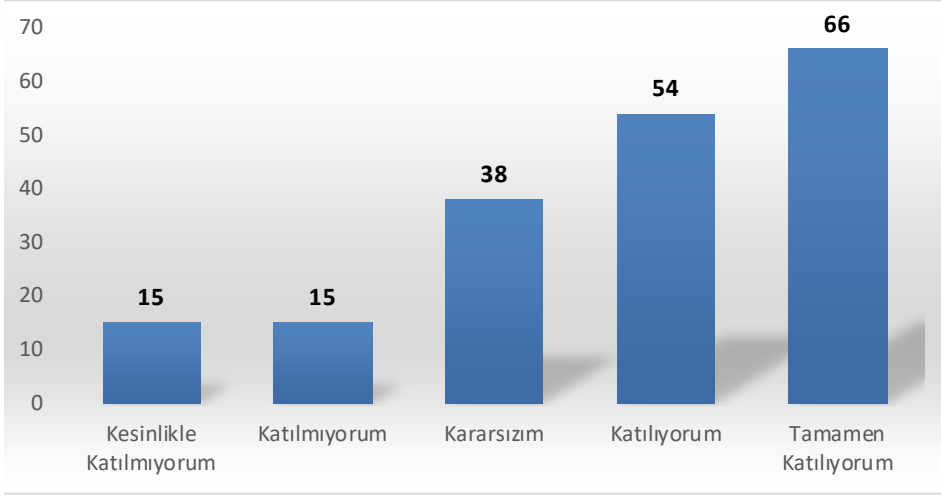
Memnuniyet
Düzeyi



%75,11

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

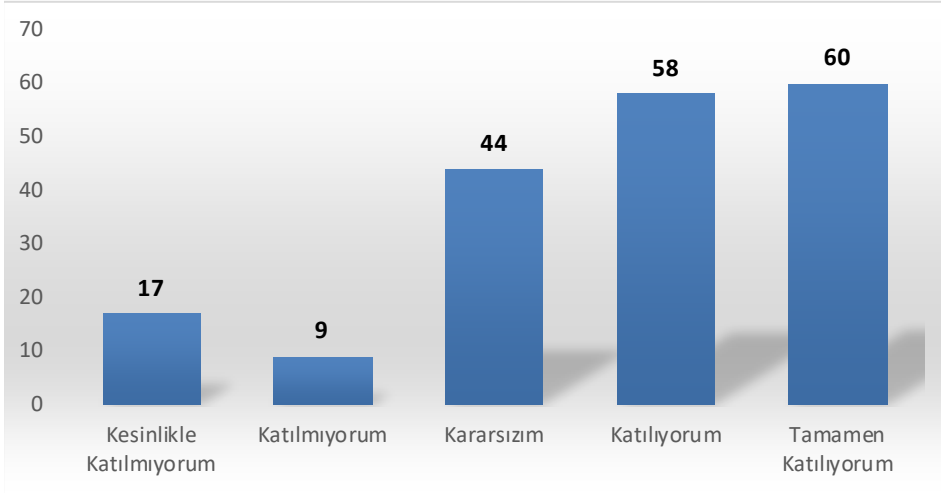
Memnuniyet
Düzeyi



%75,00

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

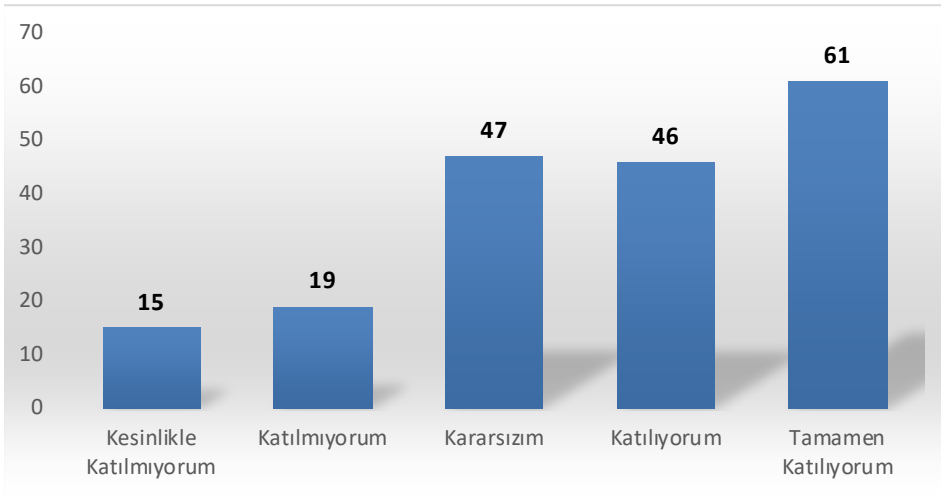
Memnuniyet
Düzeyi



%74,36

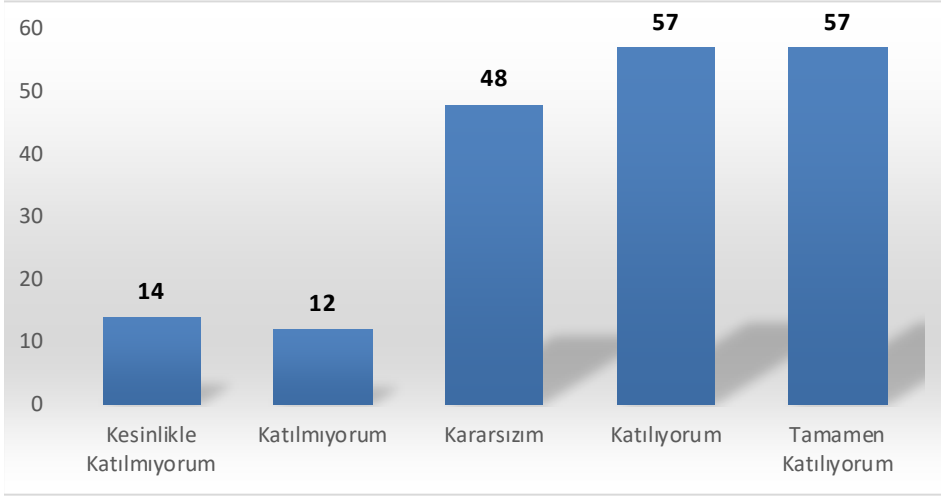
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%72,66

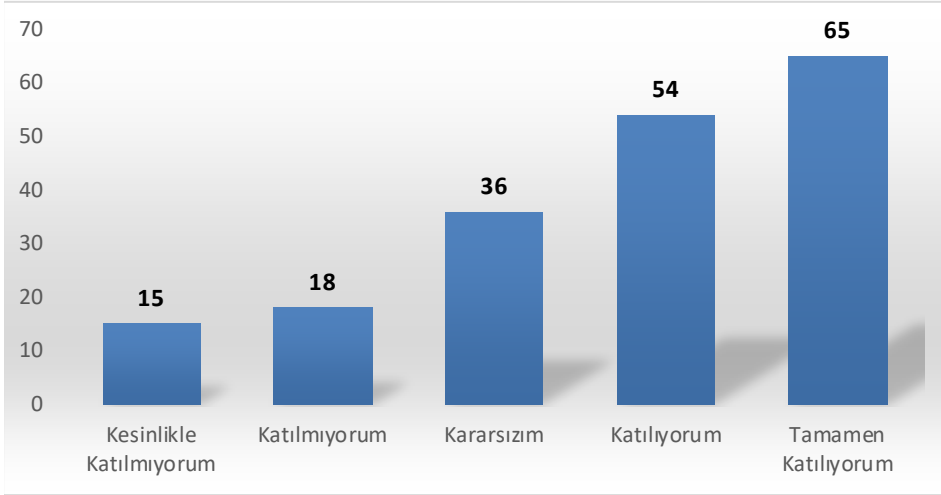
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet
Düzeyi

%73,94

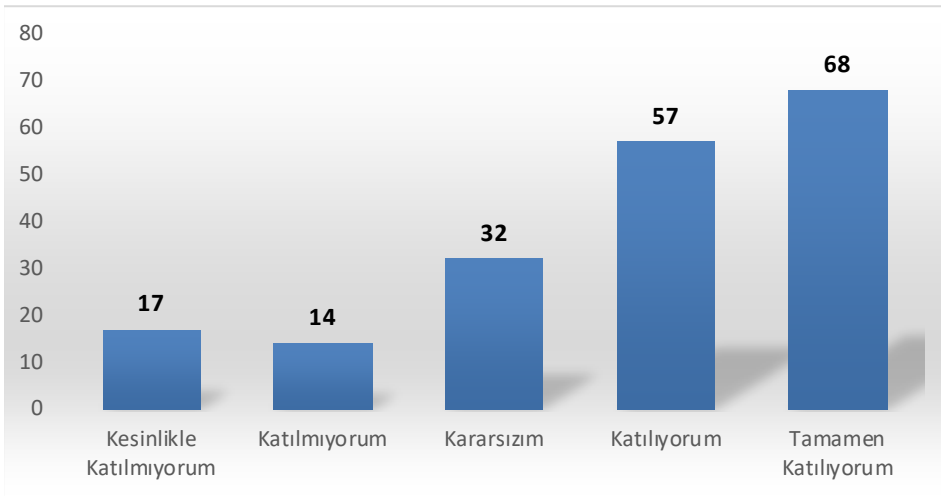
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%74,47

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

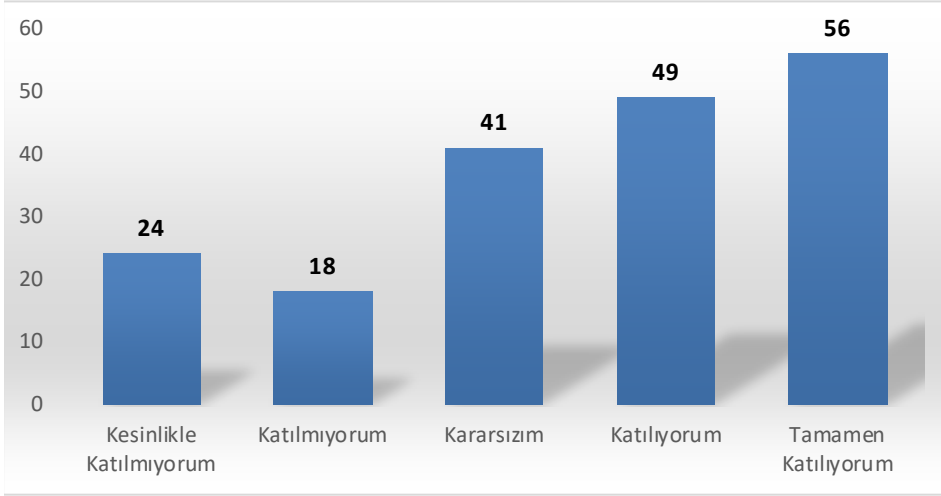


Memnuniyet
Düzeyi

%75,43

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

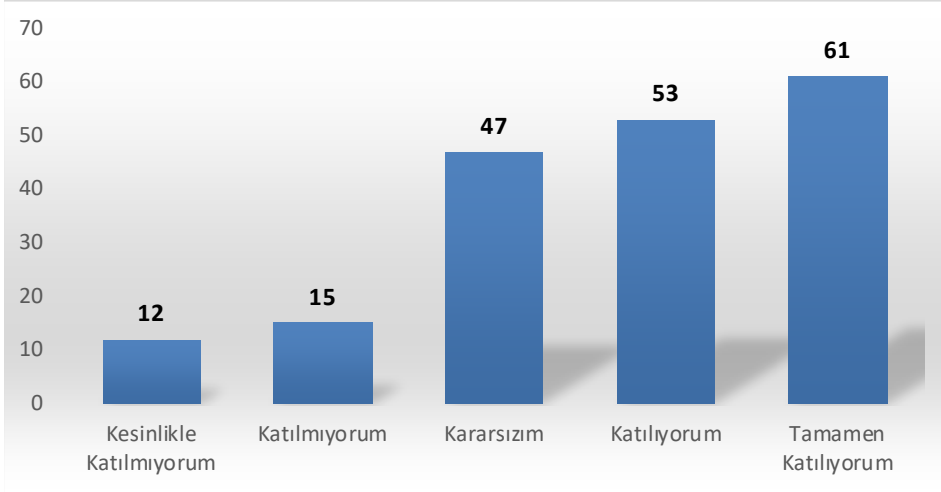
Memnuniyet
Düzeyi



%70,11

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

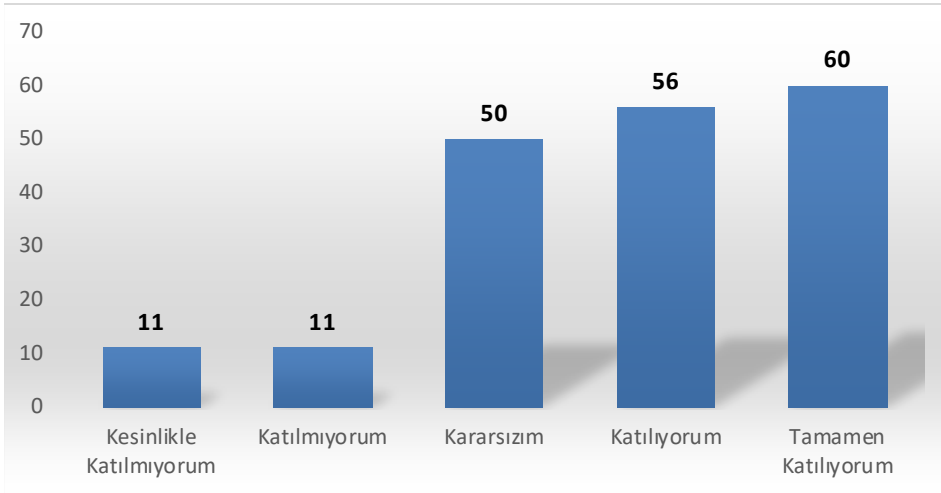
Memnuniyet
Düzeyi



%74,47

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

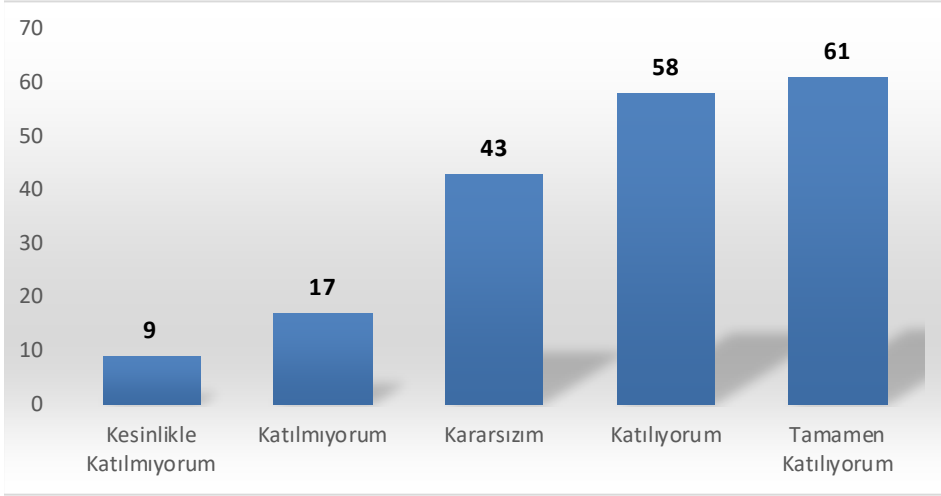
Memnuniyet
Düzeyi



%75,21

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

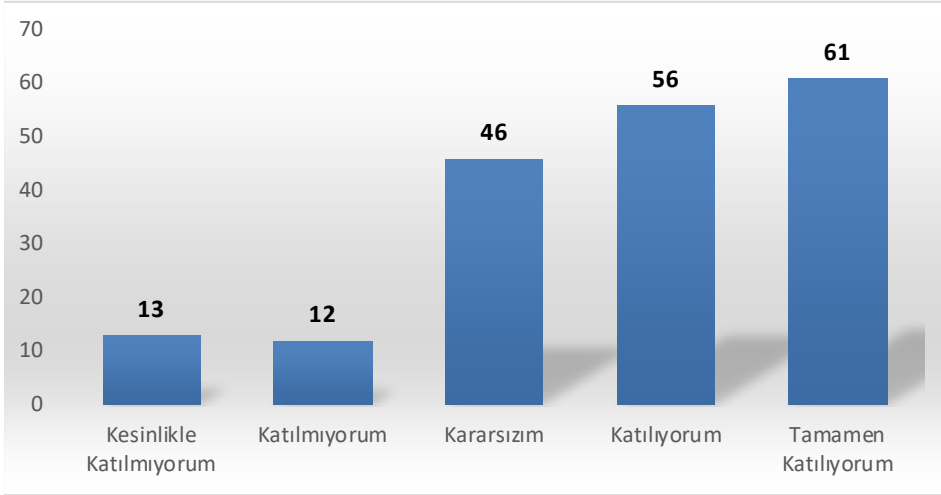
Memnuniyet
Düzeyi



%75,43

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

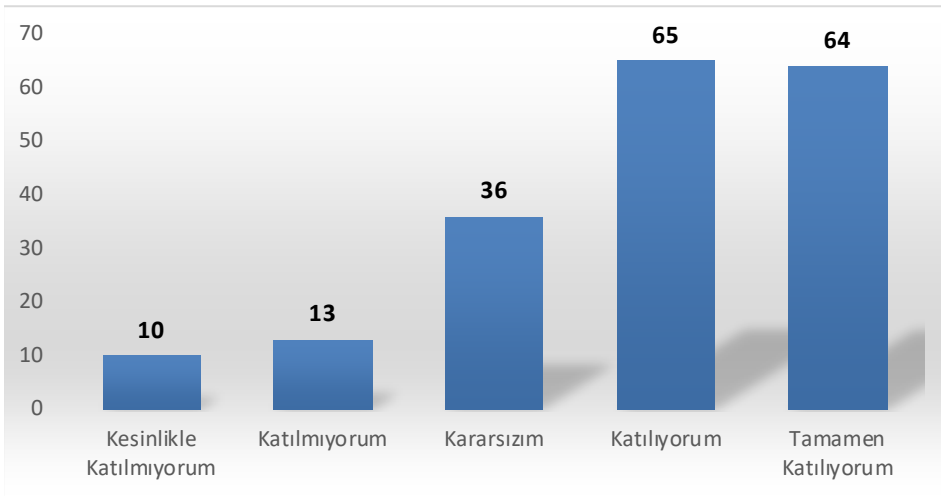
Memnuniyet
Düzeyi



%74,89

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

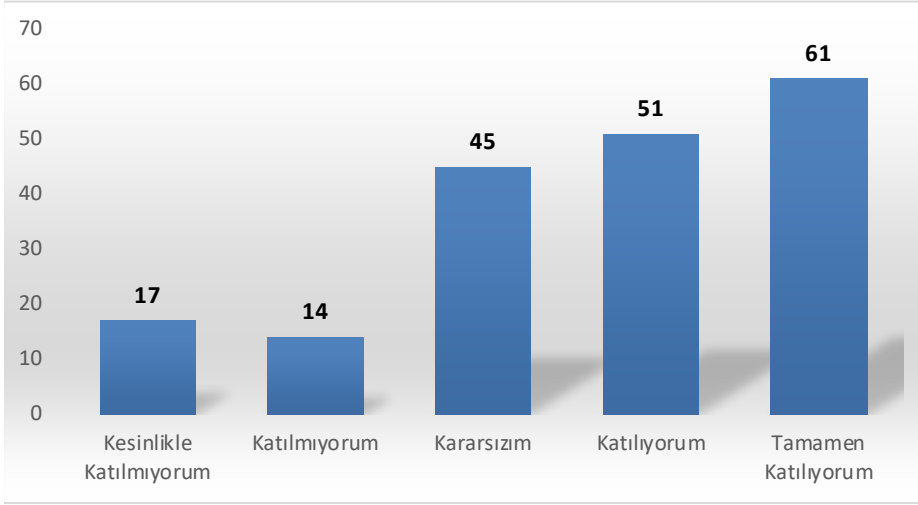
Memnuniyet
Düzeyi



%77,02

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

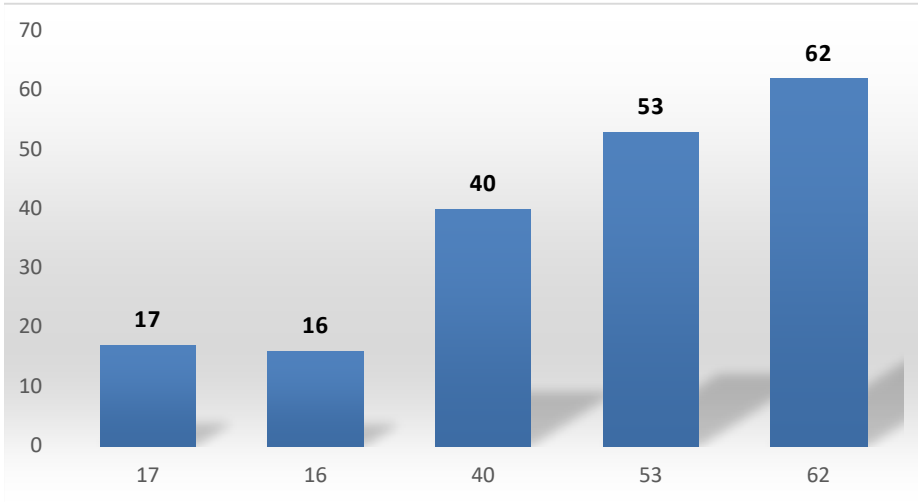
Memnuniyet
Düzeyi



%73,30

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

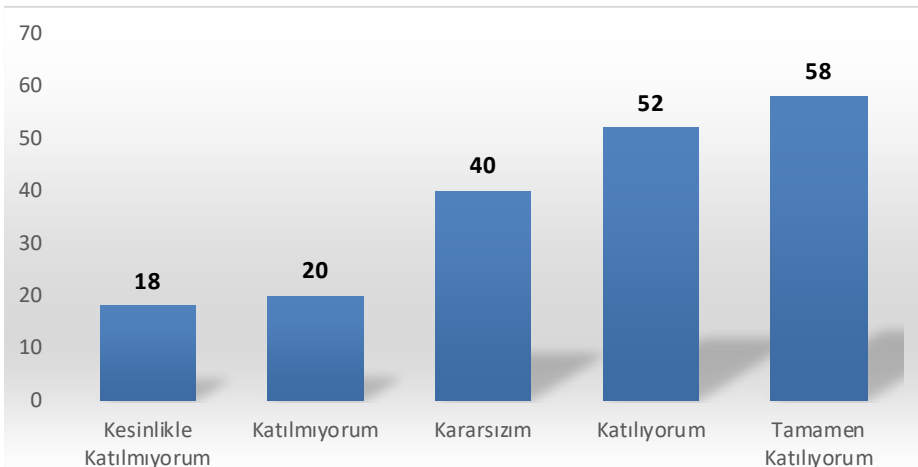
Memnuniyet
Düzeyi



%73,51

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

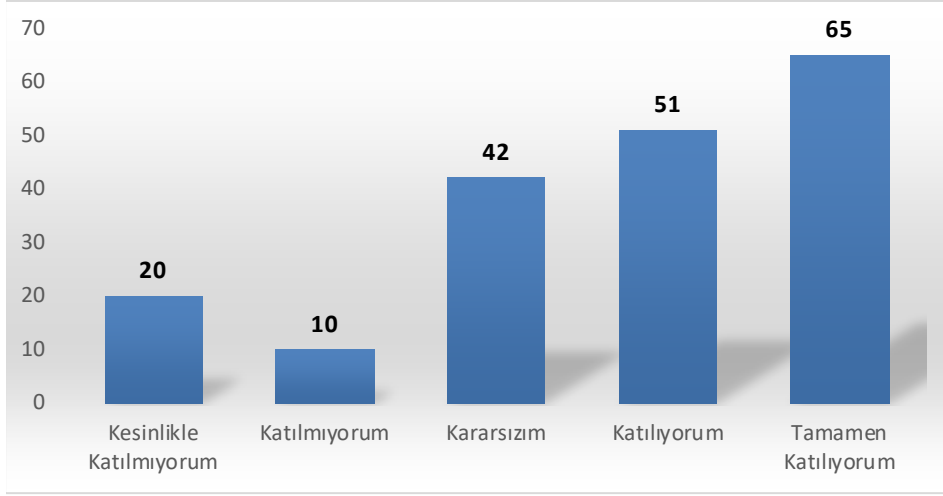
Memnuniyet
Düzeyi



%71,91

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

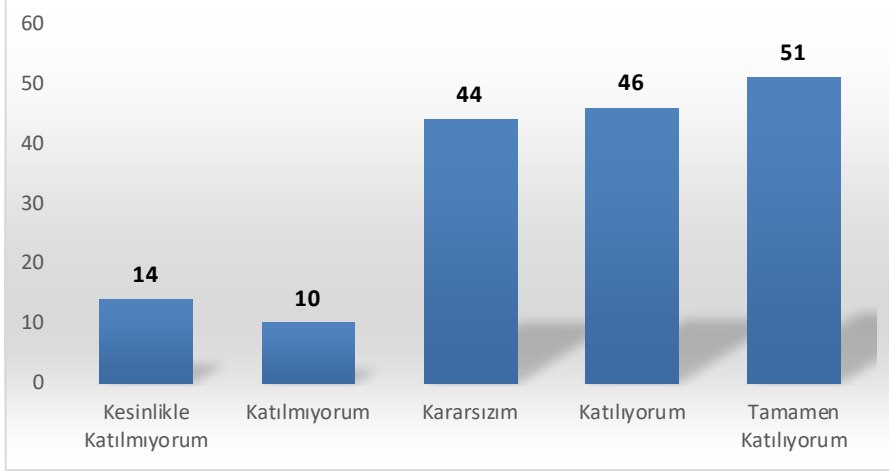
Memnuniyet
Düzeyi



2.5. Yönetim ve Organizasyon

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

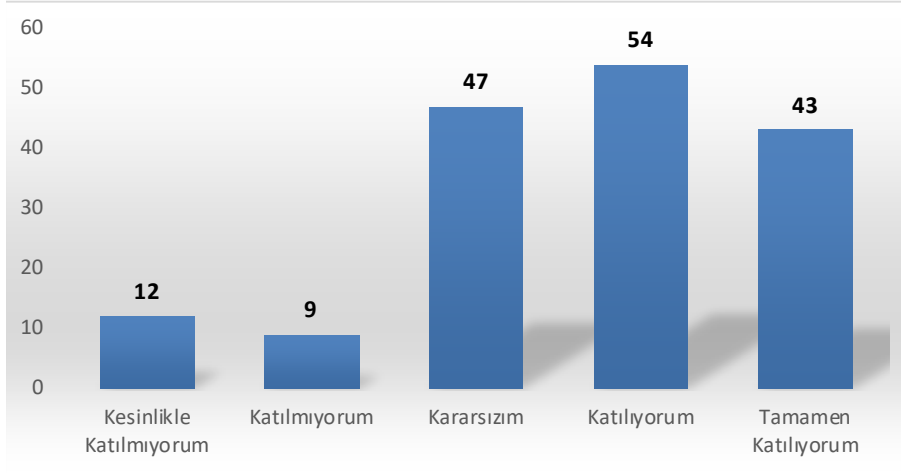
Memnuniyet
Düzeyi



%73,33

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

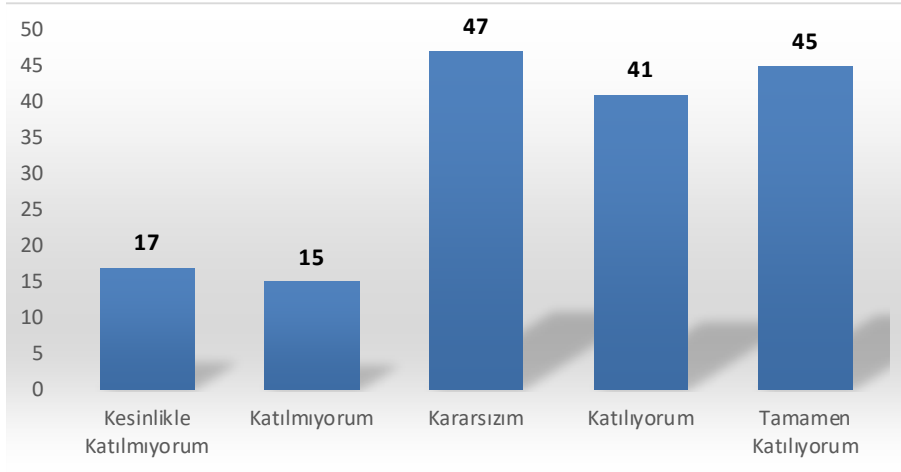
Memnuniyet
Düzeyi



%72,97

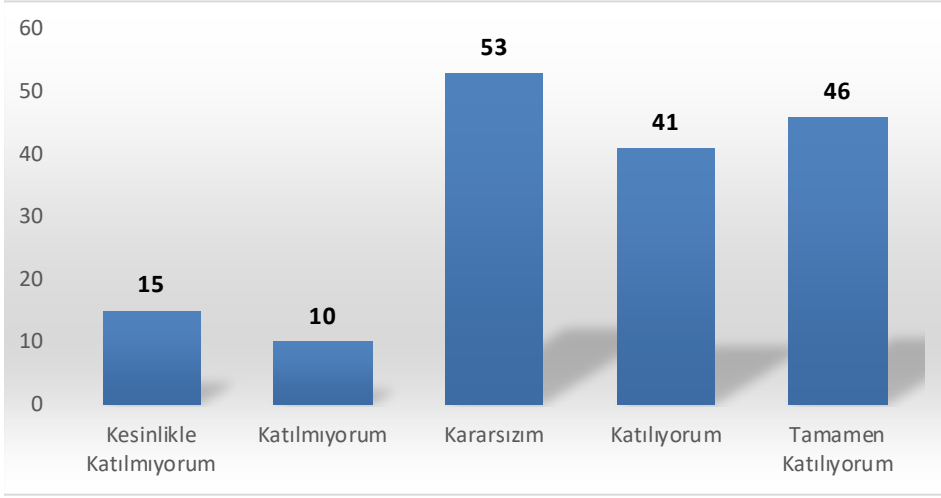
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%69,94

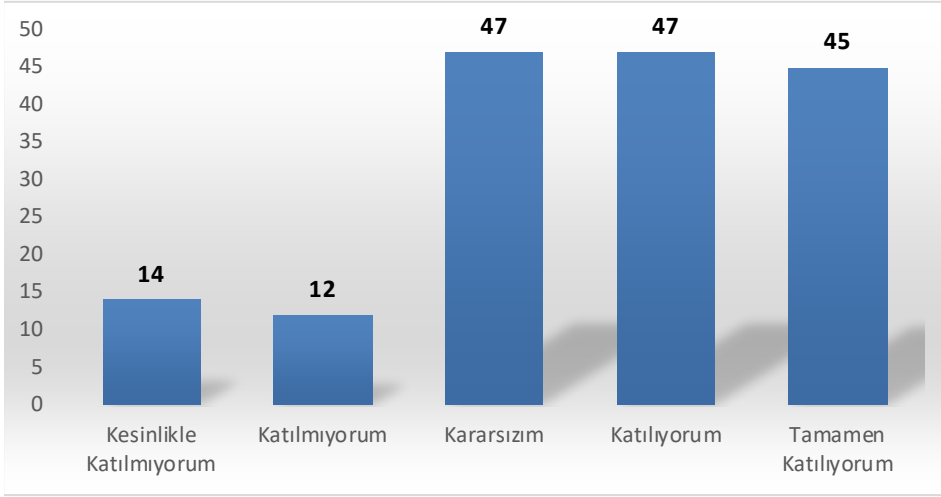
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet Düzeyi

%71,27

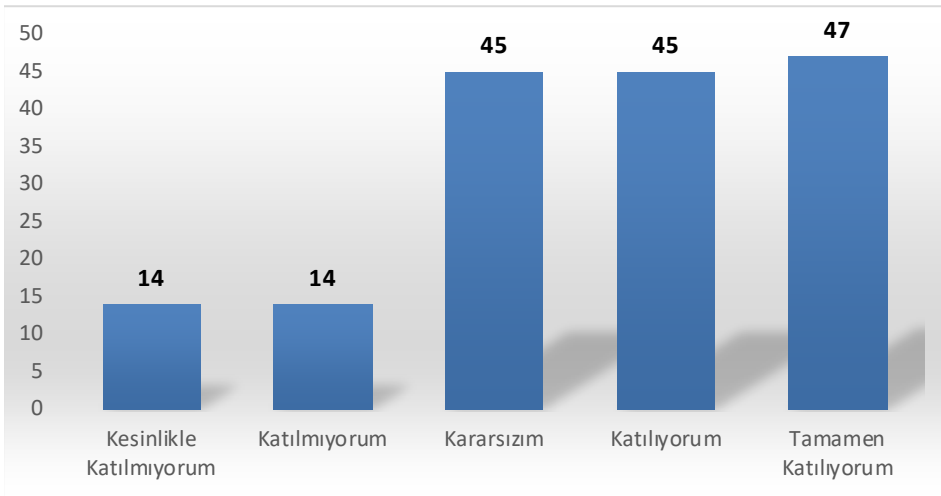
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet Düzeyi

%71,76

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

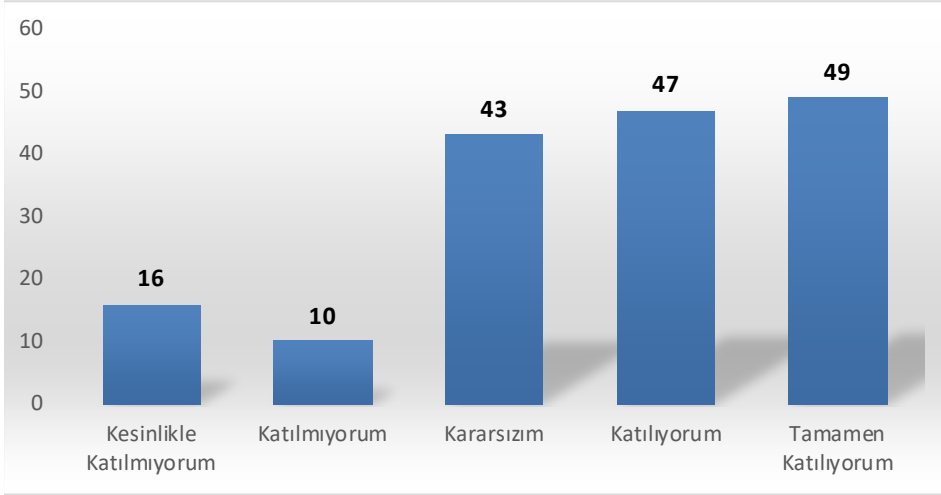


Memnuniyet Düzeyi

%71,76

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

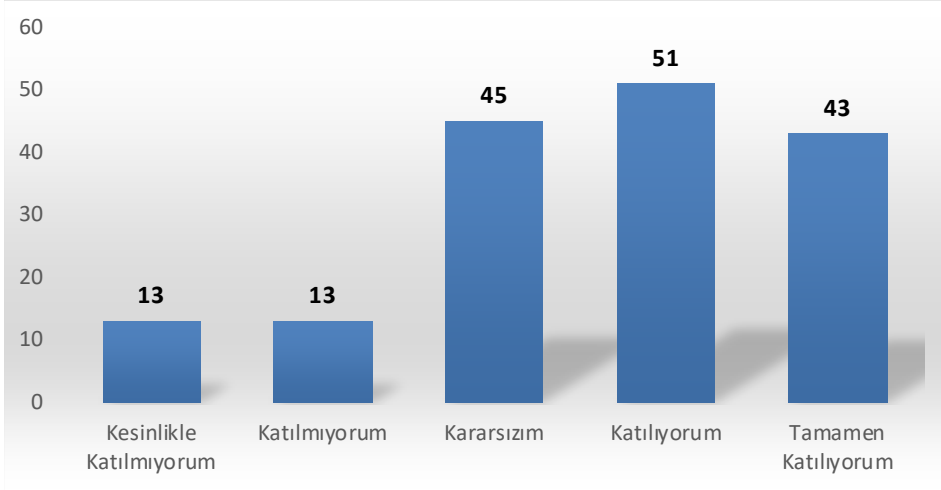
Memnuniyet
Düzeyi



%72,48

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

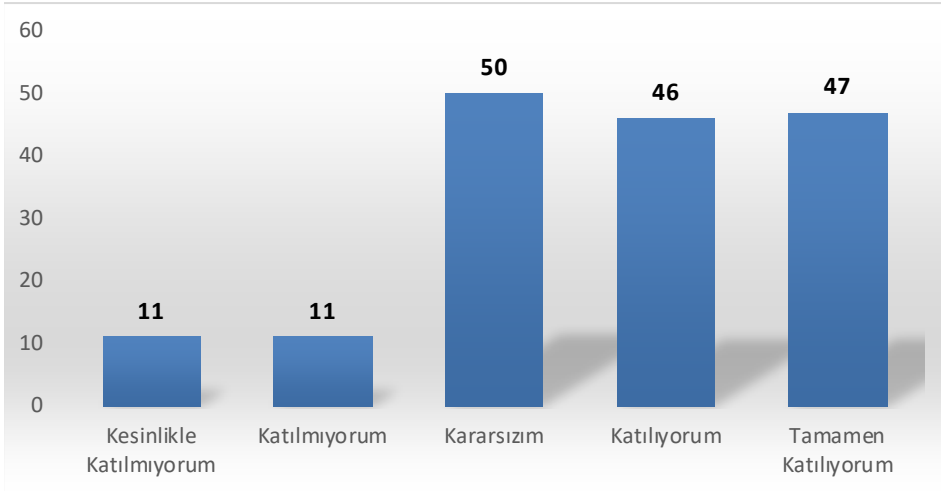
Memnuniyet
Düzeyi



%71,88

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

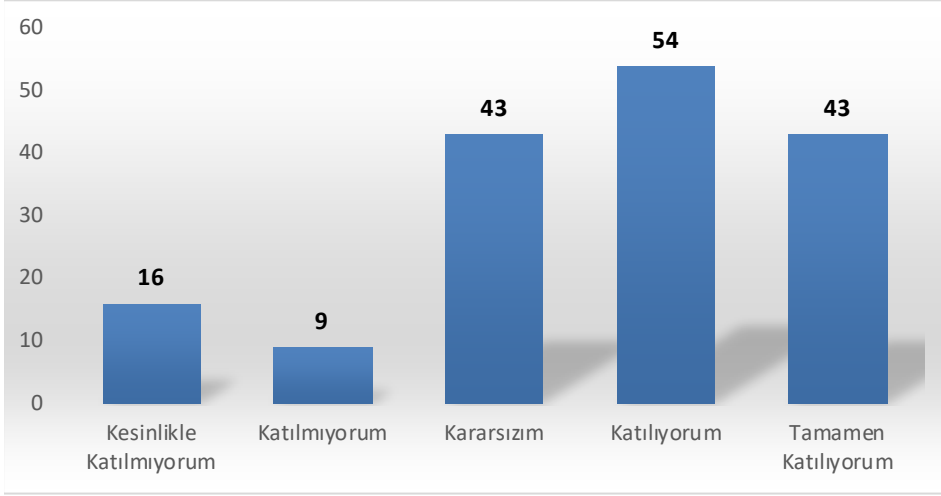
Memnuniyet
Düzeyi



%72,97

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

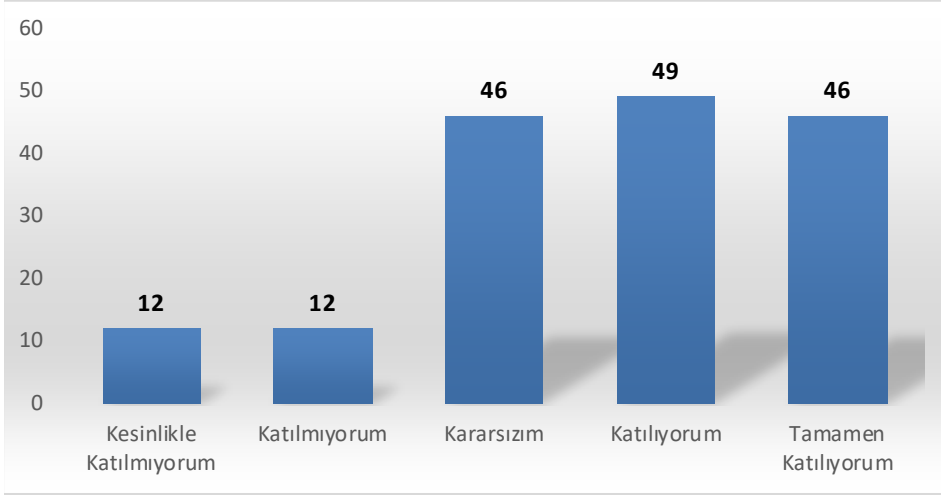
Memnuniyet
Düzeyi



%72,00

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

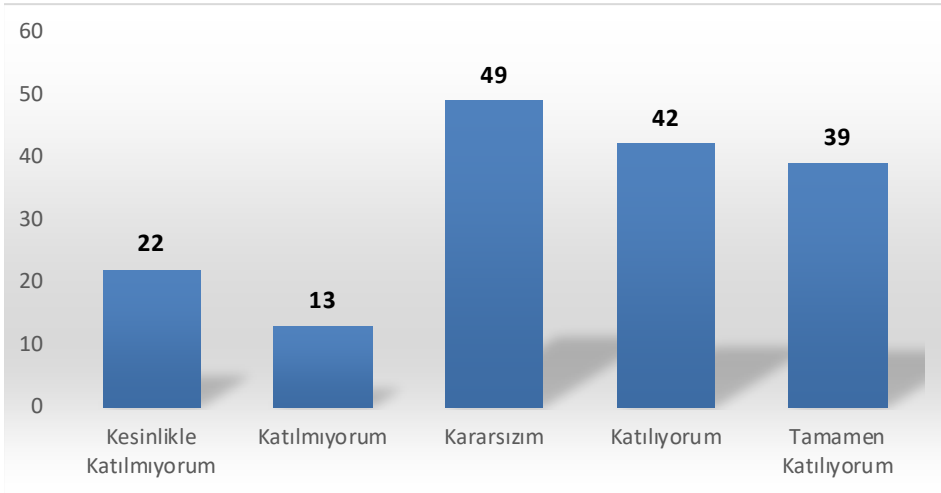
Memnuniyet
Düzeyi



%72,73

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

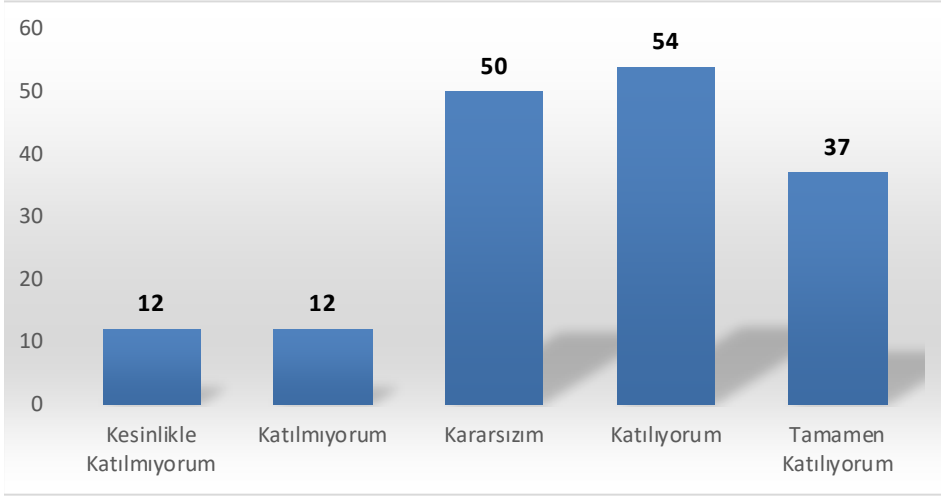
Memnuniyet
Düzeyi



%67,64

Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.

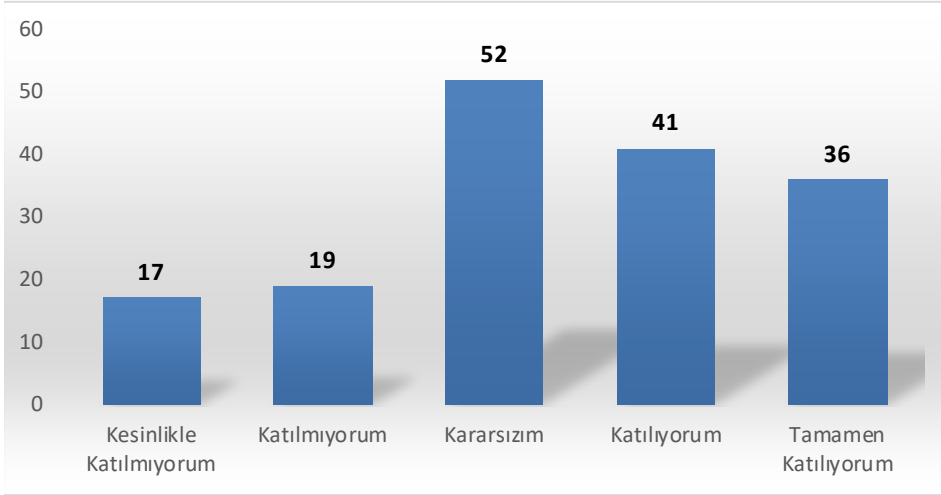
Memnuniyet
Düzeyi



%71,15

Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.

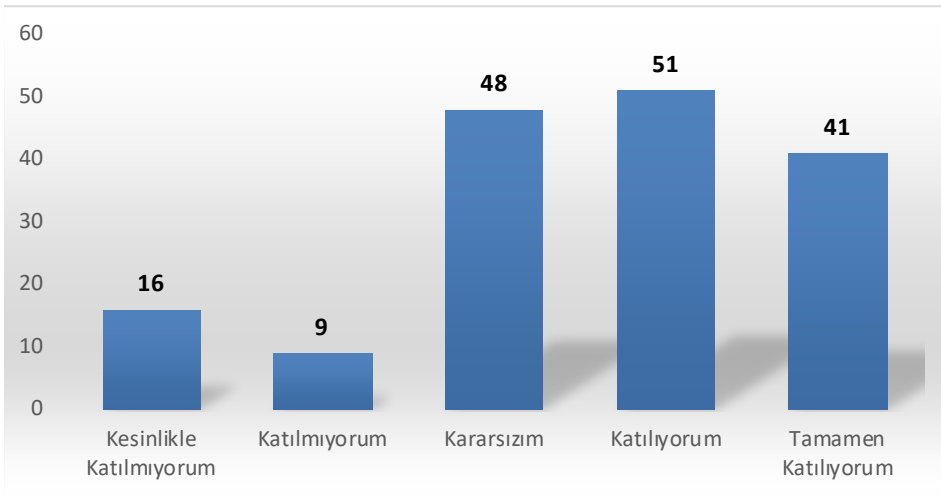
Memnuniyet
Düzeyi



%67,27

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

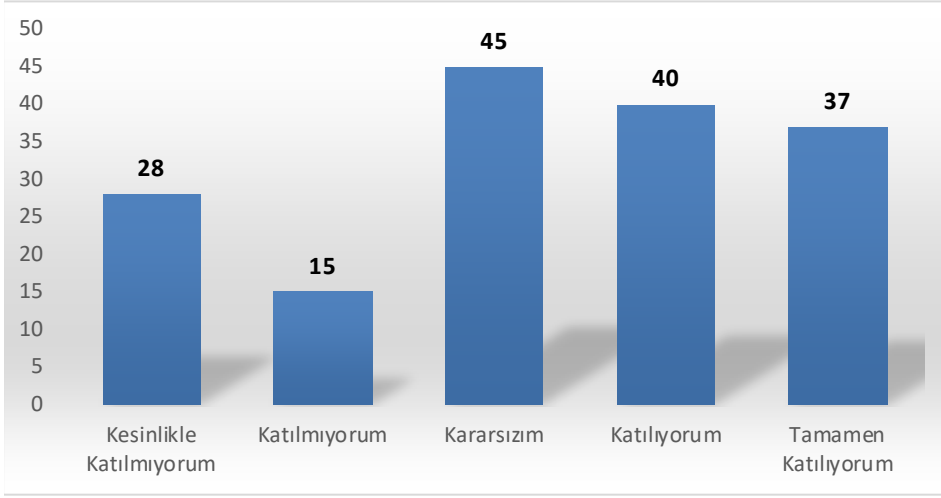
Memnuniyet
Düzeyi



%71,15

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

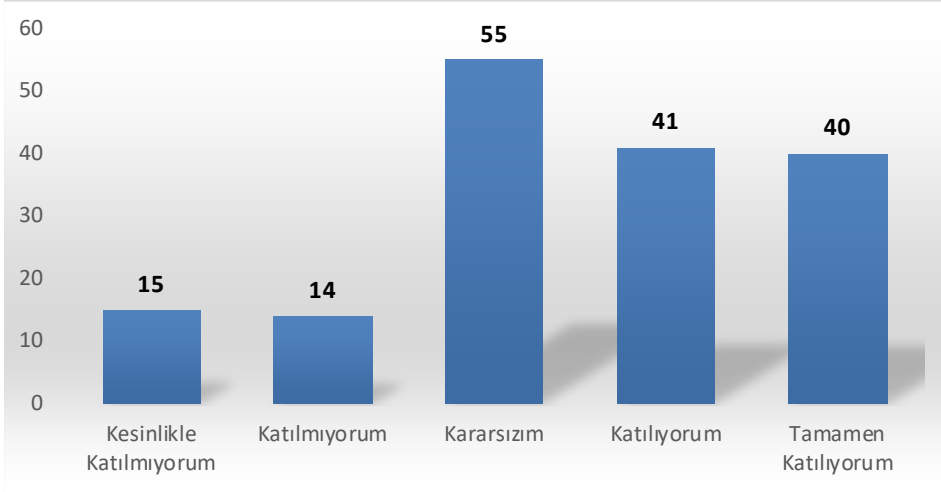
Memnuniyet
Düzeyi



%65,21

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

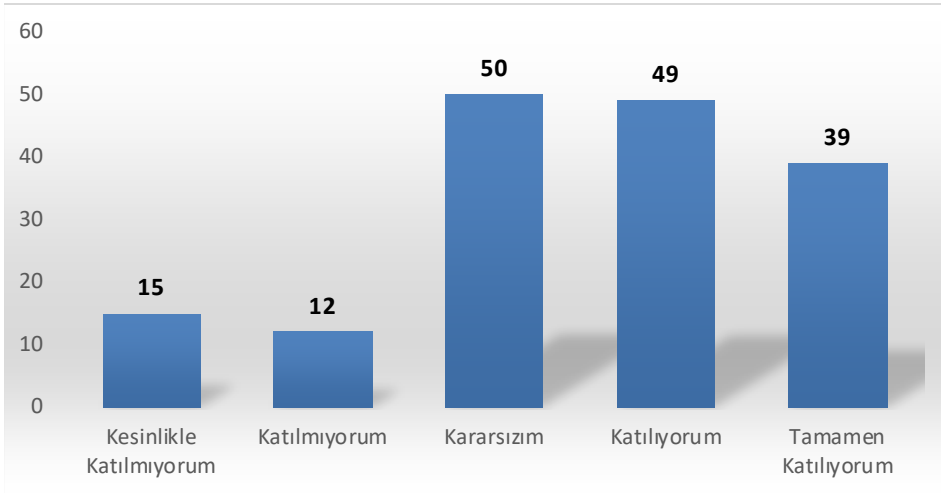
Memnuniyet
Düzeyi



%69,33

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

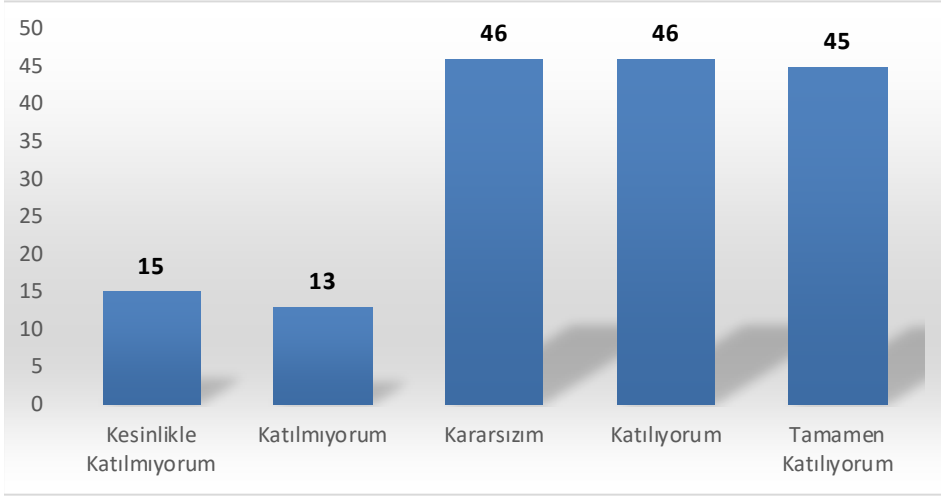
Memnuniyet
Düzeyi



%70,30

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

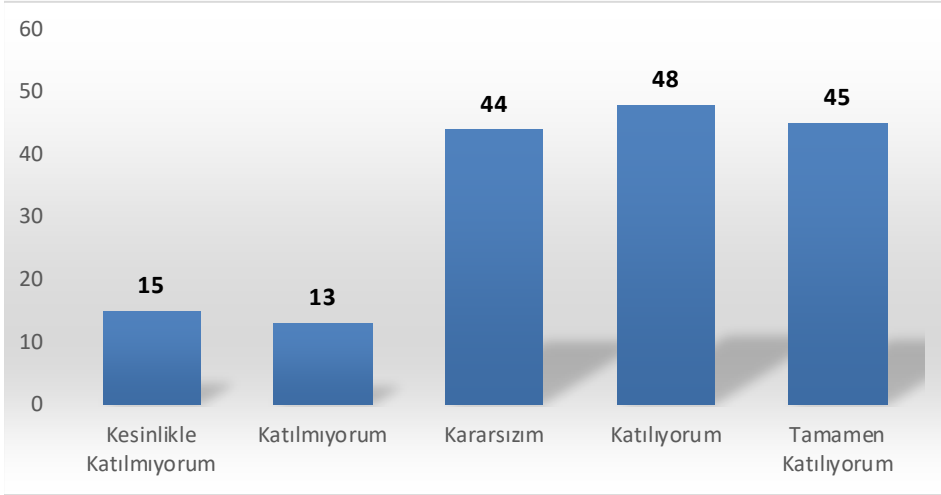
Memnuniyet
Düzeyi



%71,27

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

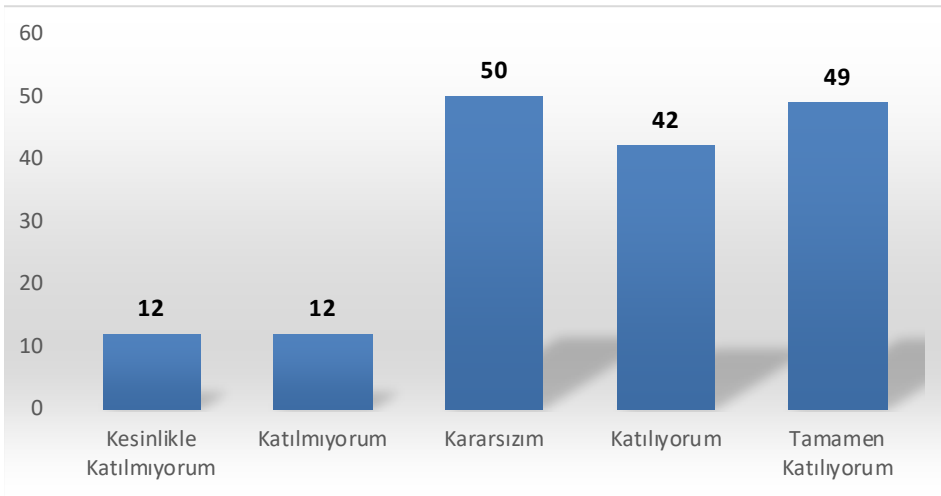
Memnuniyet
Düzeyi



%71,52

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

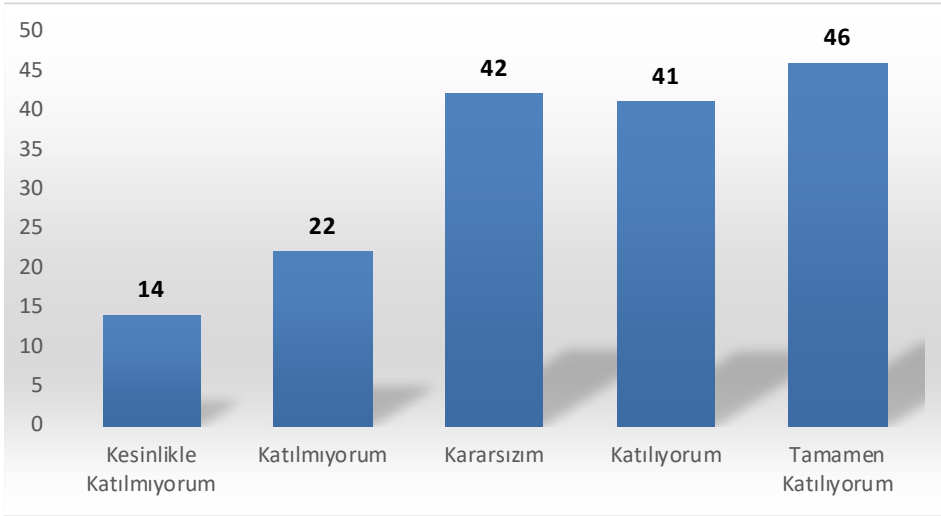
Memnuniyet
Düzeyi



%72,61

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

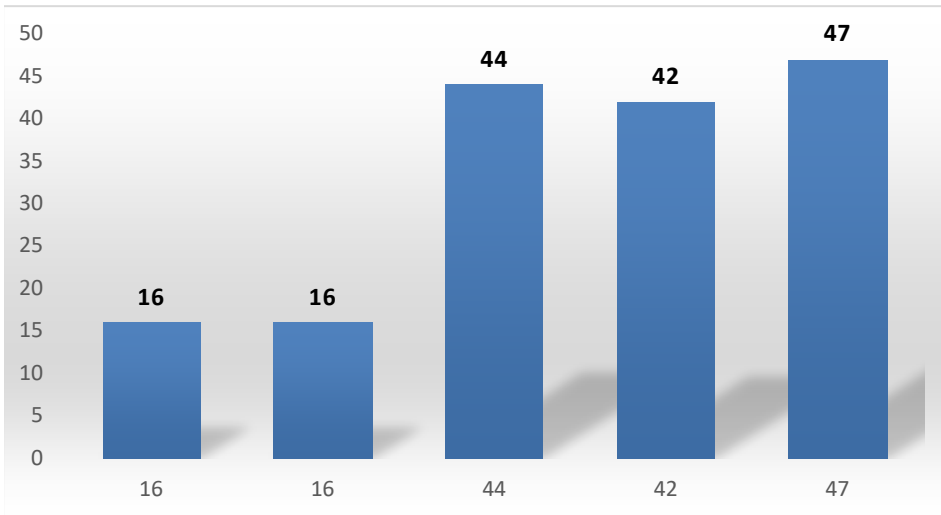
Memnuniyet
Düzeyi



%70,06

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

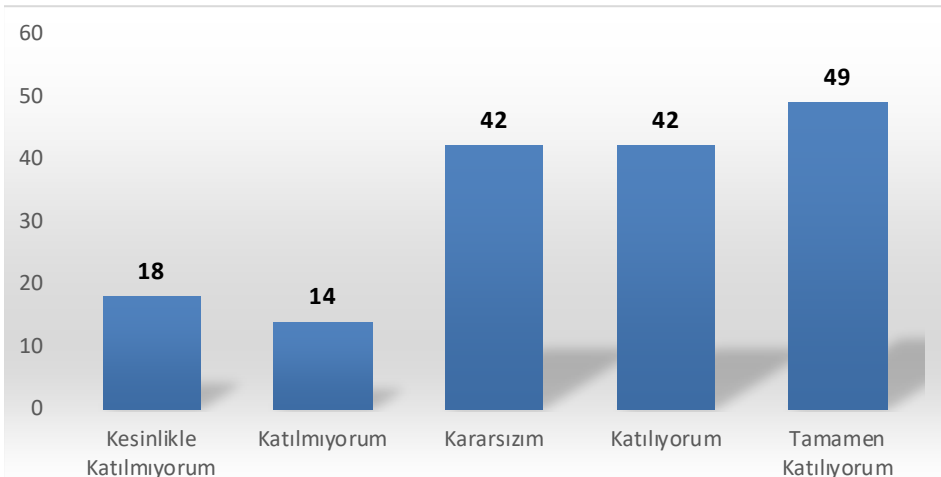
Memnuniyet
Düzeyi



%70,67

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

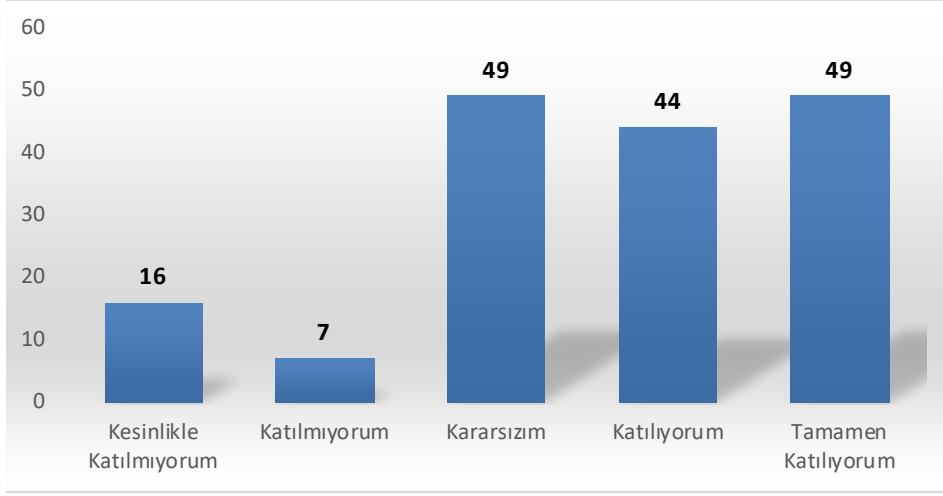
Memnuniyet
Düzeyi



%70,91

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

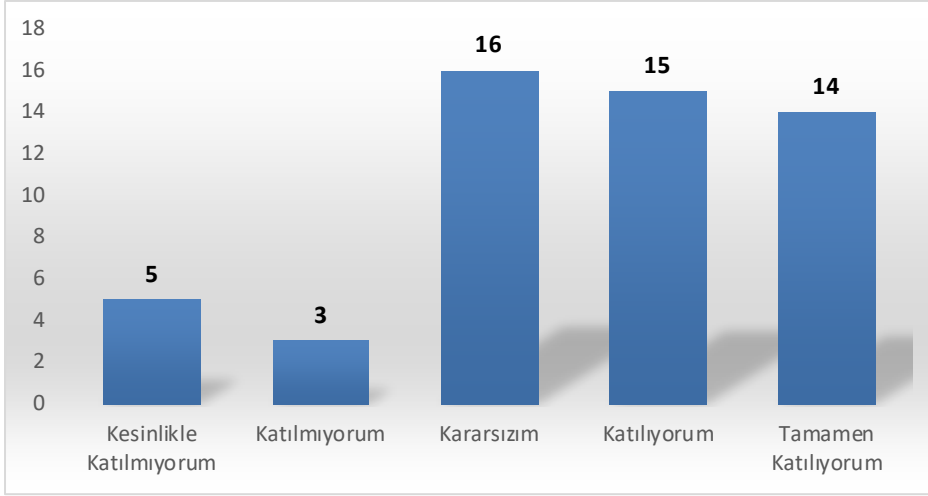
Memnuniyet
Düzeyi



2.6. Pazarlama ve Reklamcılık

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

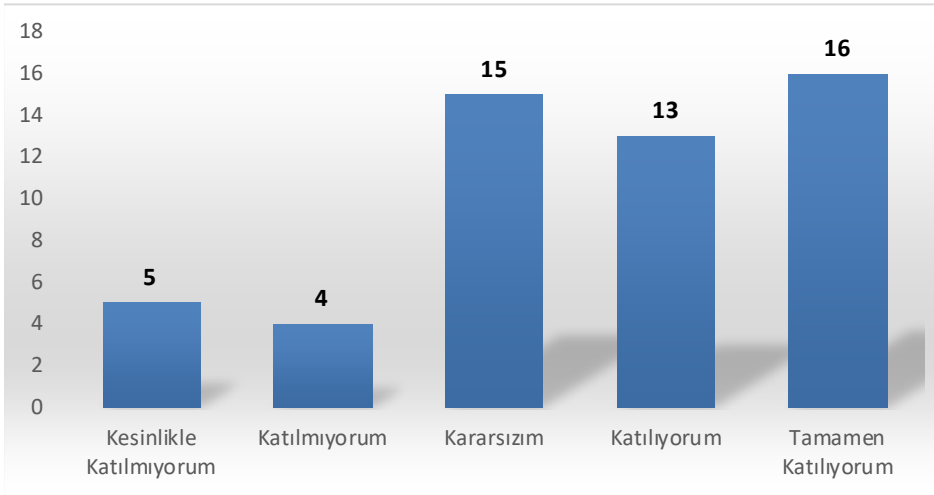
Memnuniyet
Düzeyi



%71,32

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

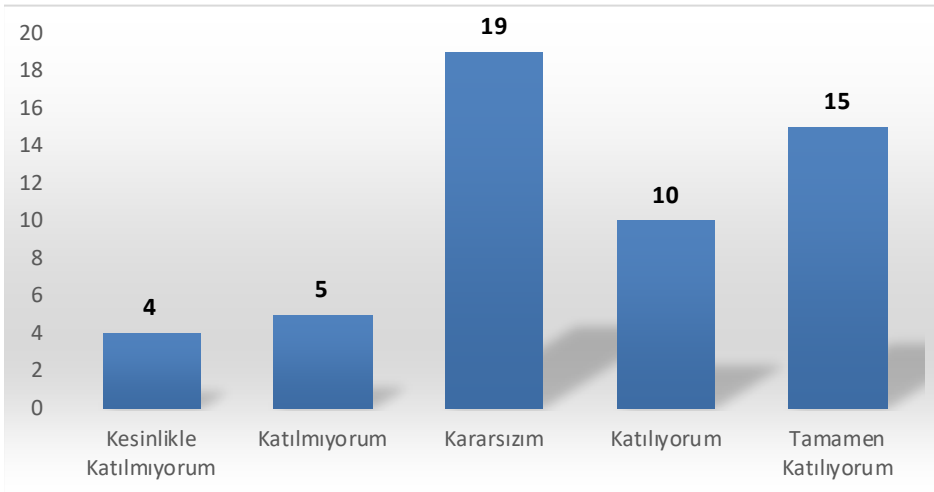
Memnuniyet
Düzeyi



%71,70

Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

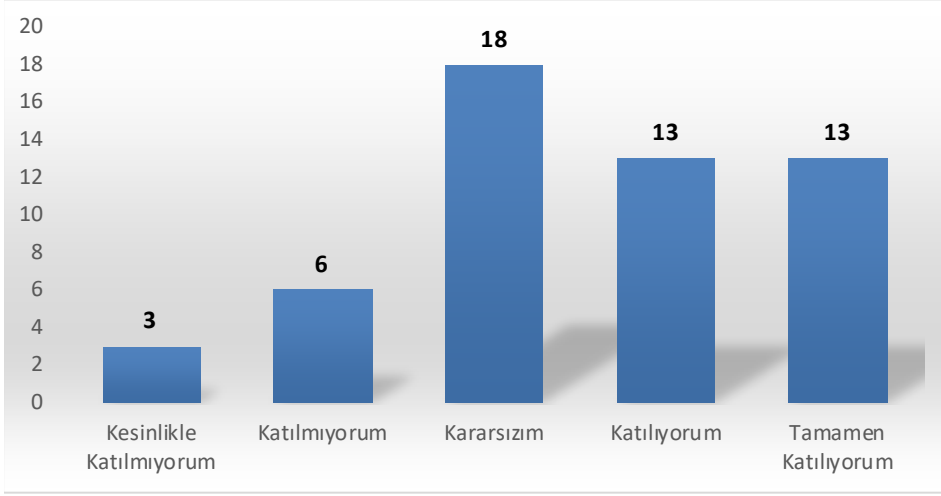
Memnuniyet
Düzeyi



%70,19

Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.

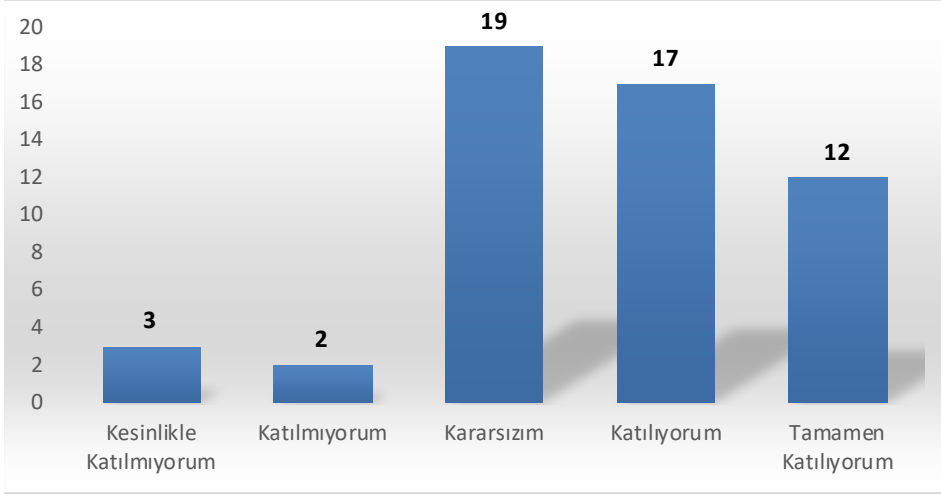
Memnuniyet
Düzeyi



%70,19

Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.

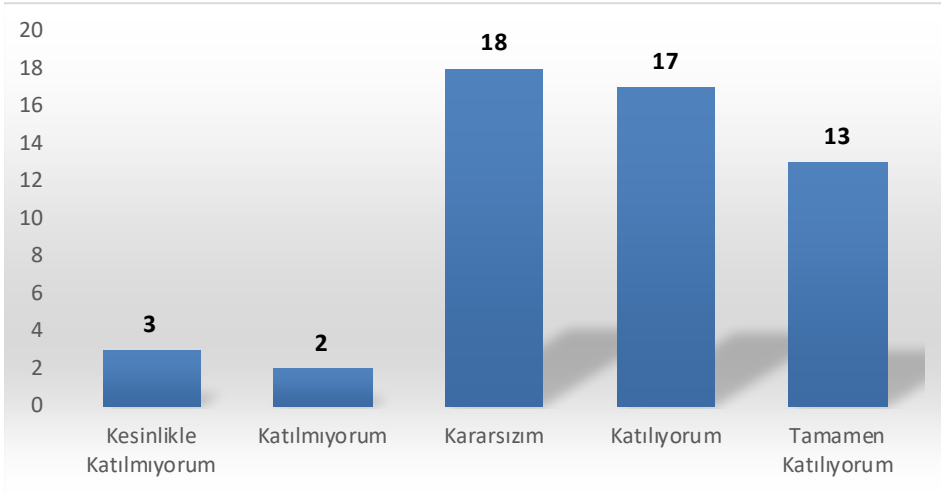
Memnuniyet
Düzeyi



%72,45

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

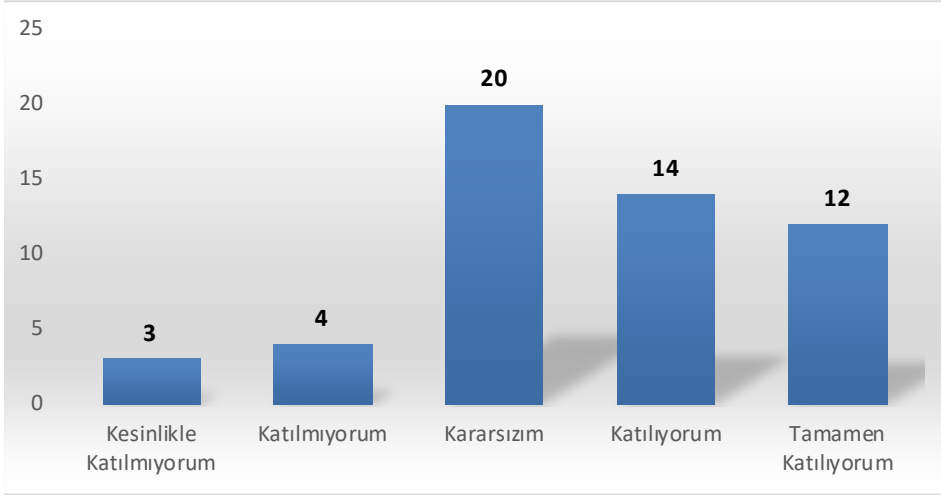
Memnuniyet
Düzeyi



%73,21

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

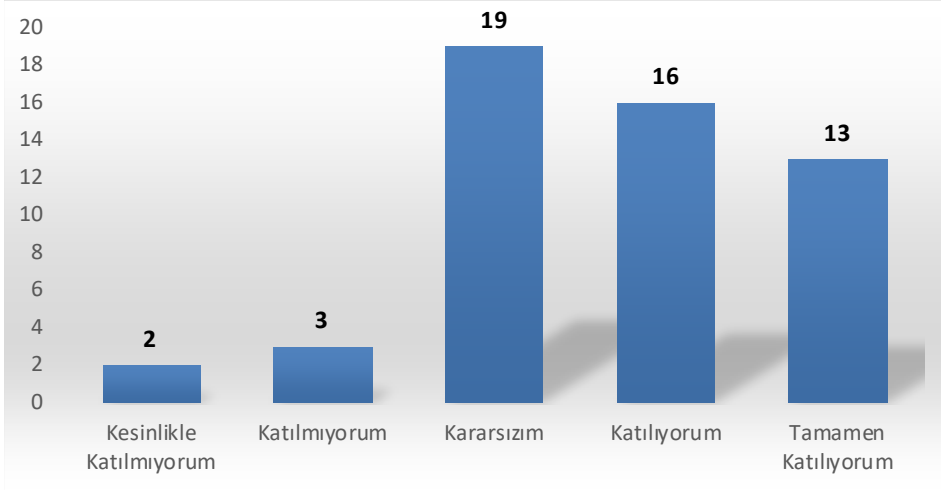
Memnuniyet
Düzeyi



%70,57

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

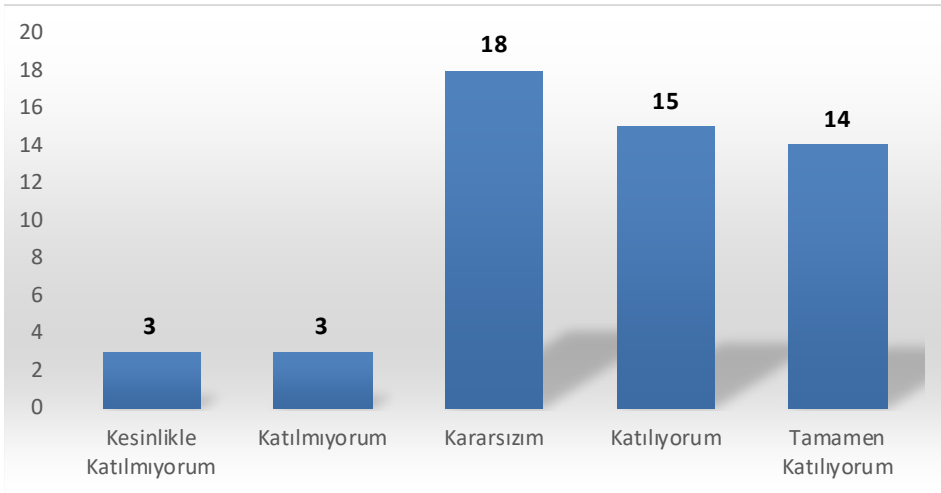
Memnuniyet
Düzeyi



%73,21

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

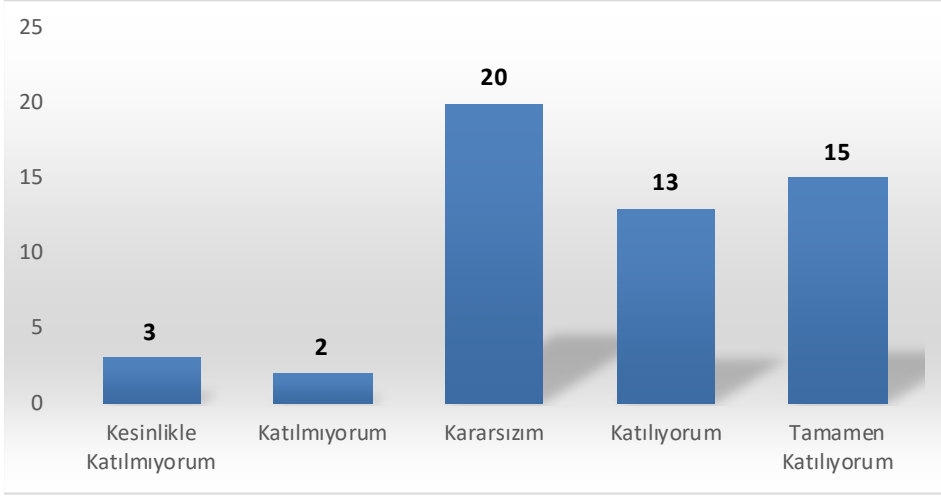
Memnuniyet
Düzeyi



%72,83

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

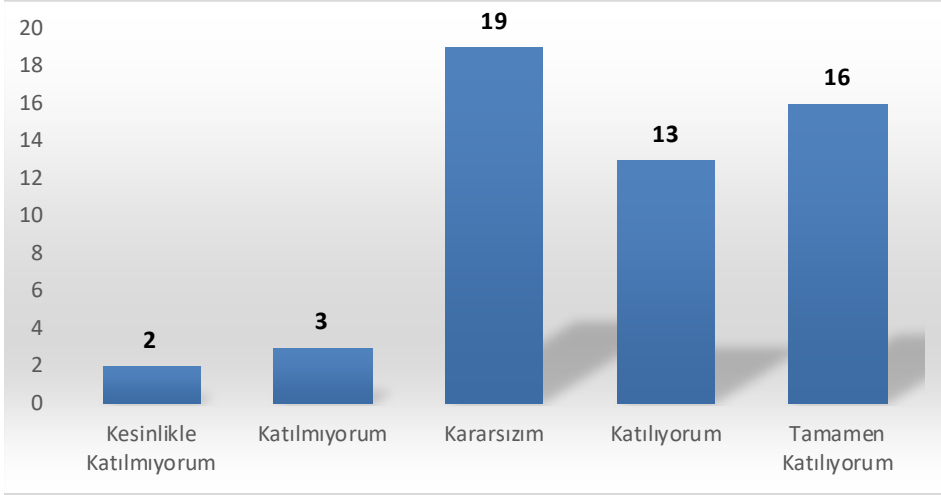
Memnuniyet
Düzeyi



%73,21

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

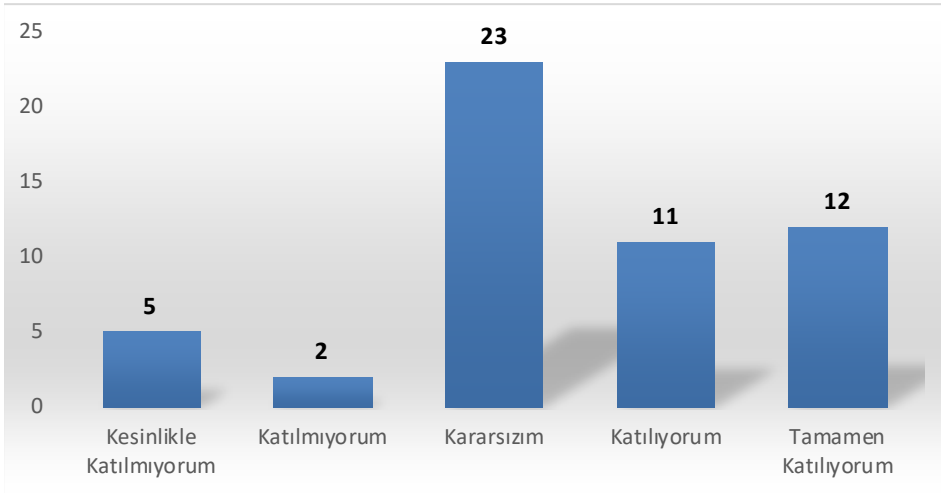
Memnuniyet
Düzeyi



%74,34

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

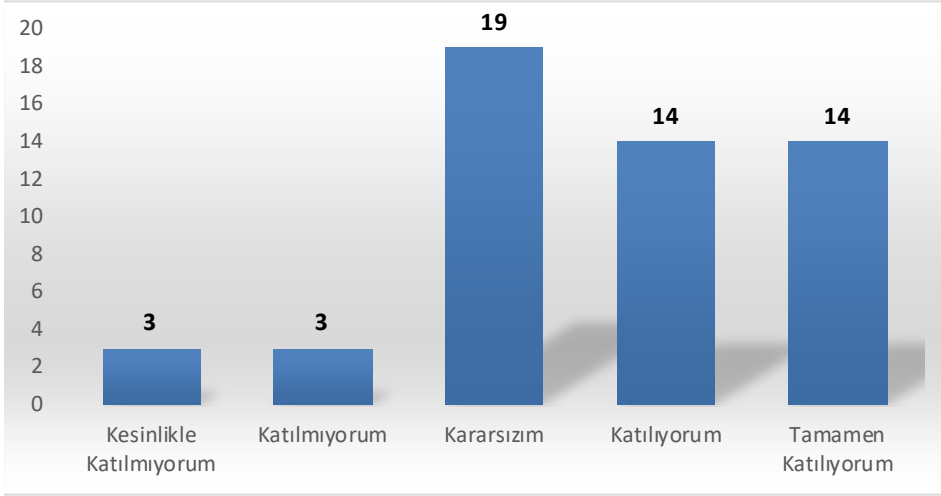
Memnuniyet
Düzeyi



%68,68

Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.

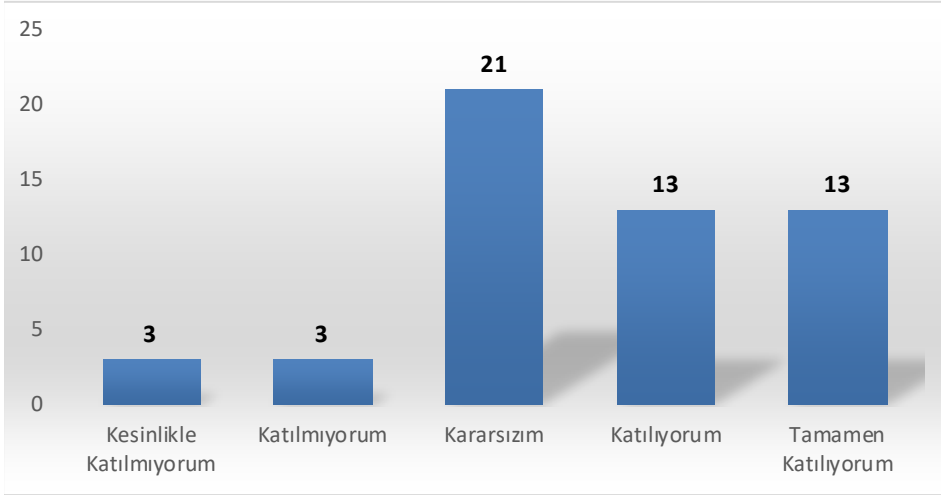
Memnuniyet
Düzeyi



%72,45

Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.

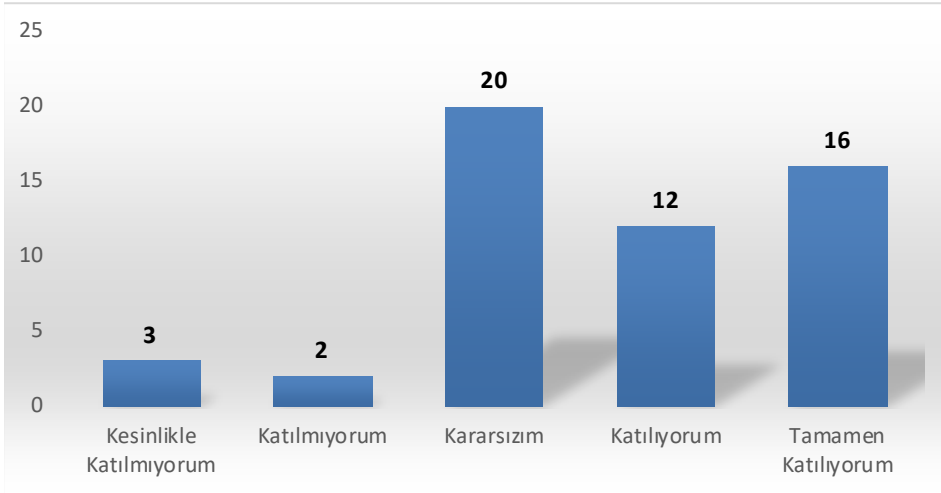
Memnuniyet
Düzeyi



%71,32

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

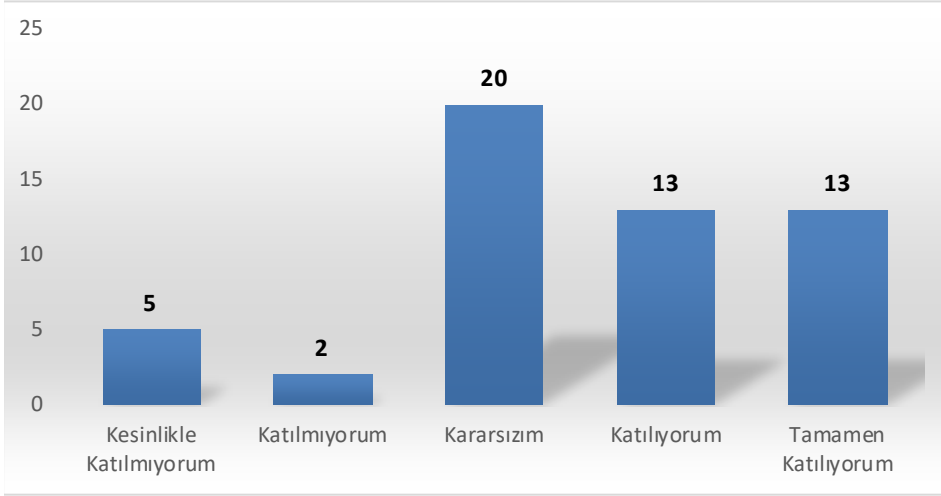
Memnuniyet
Düzeyi



%73,58

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

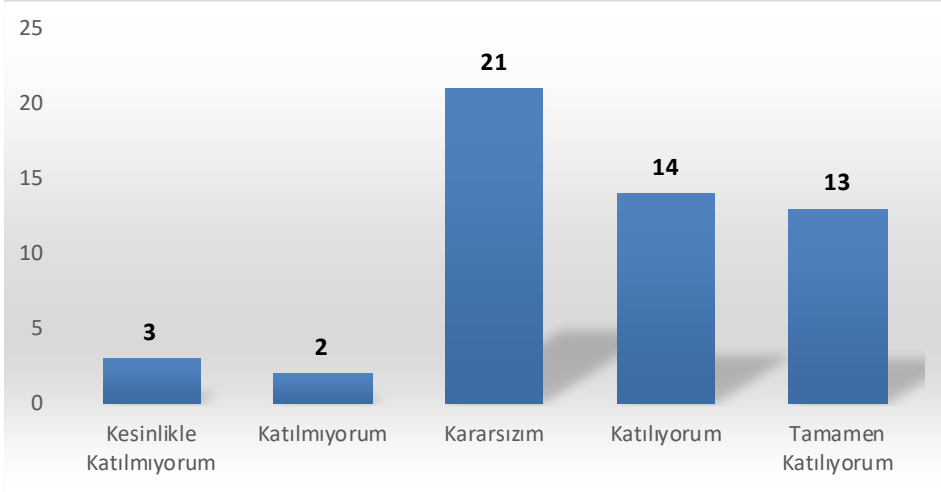
Memnuniyet
Düzeyi



%70,19

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

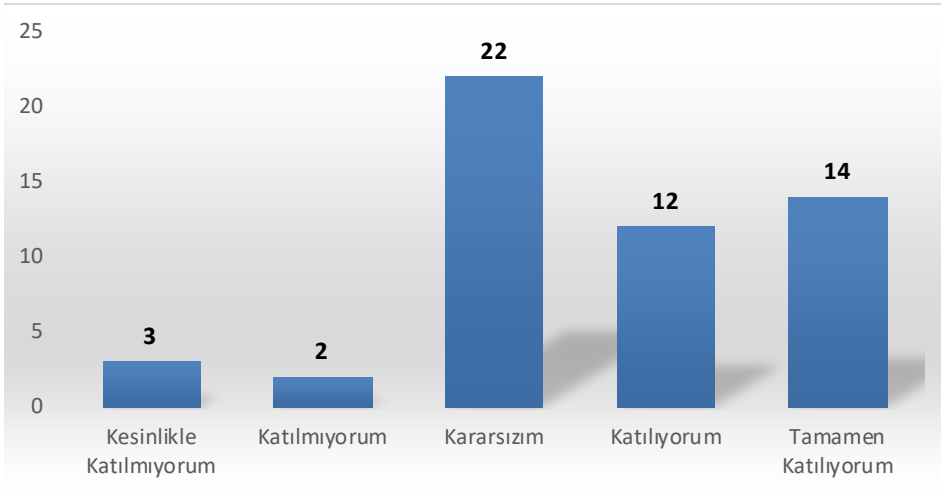
Memnuniyet
Düzeyi



%72,08

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

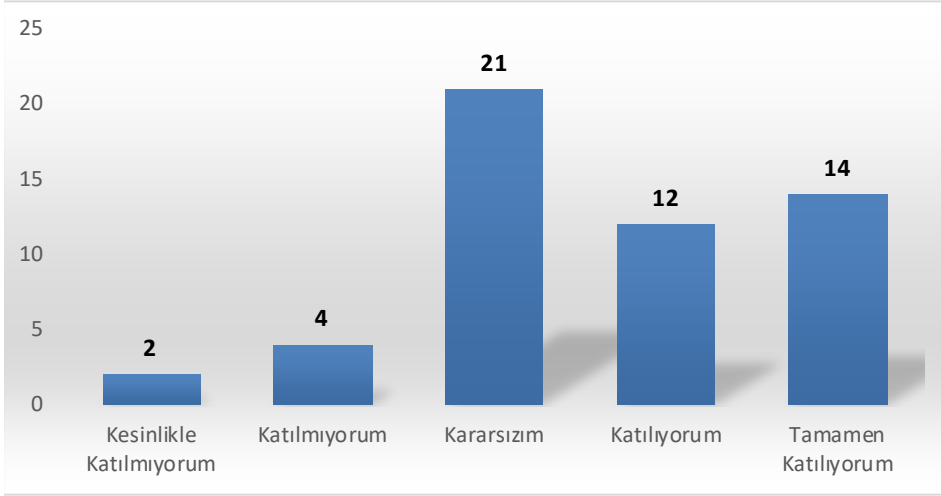
Memnuniyet
Düzeyi



%72,08

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

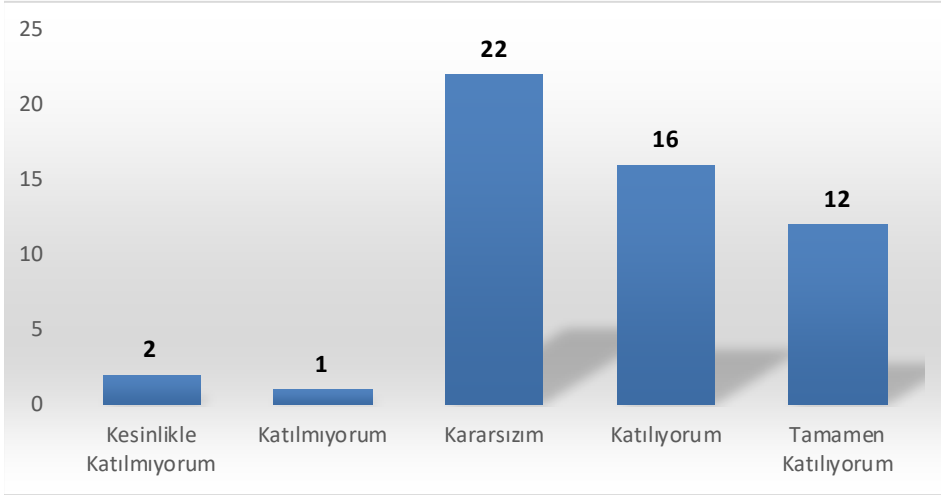
Memnuniyet
Düzeyi



%72,08

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

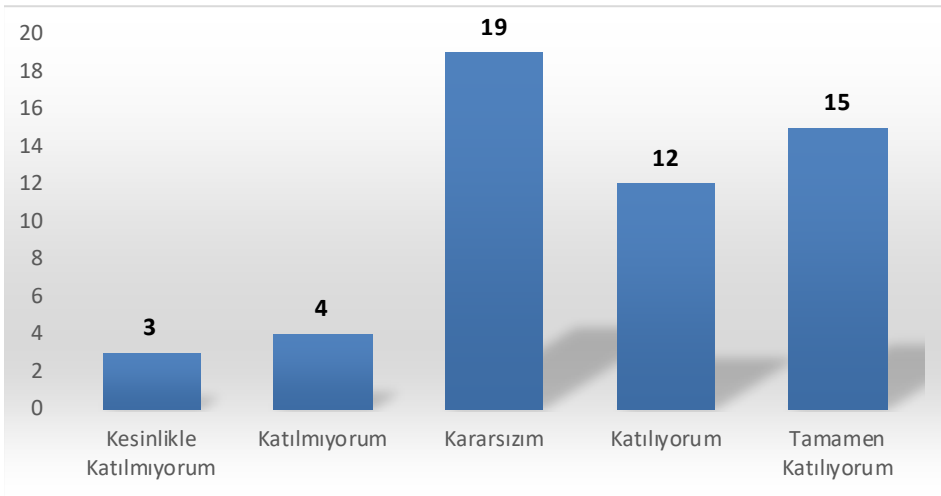
Memnuniyet
Düzeyi



%73,21

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

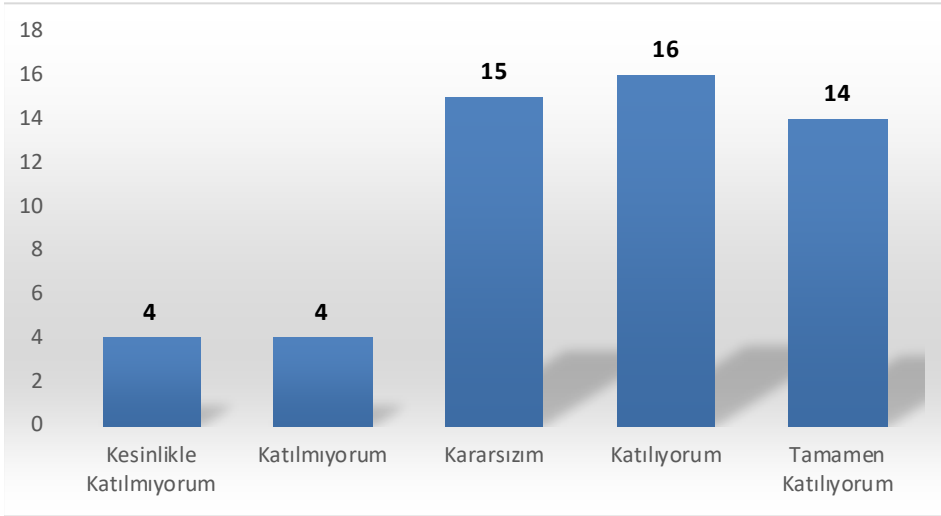
Memnuniyet
Düzeyi



%72,08

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

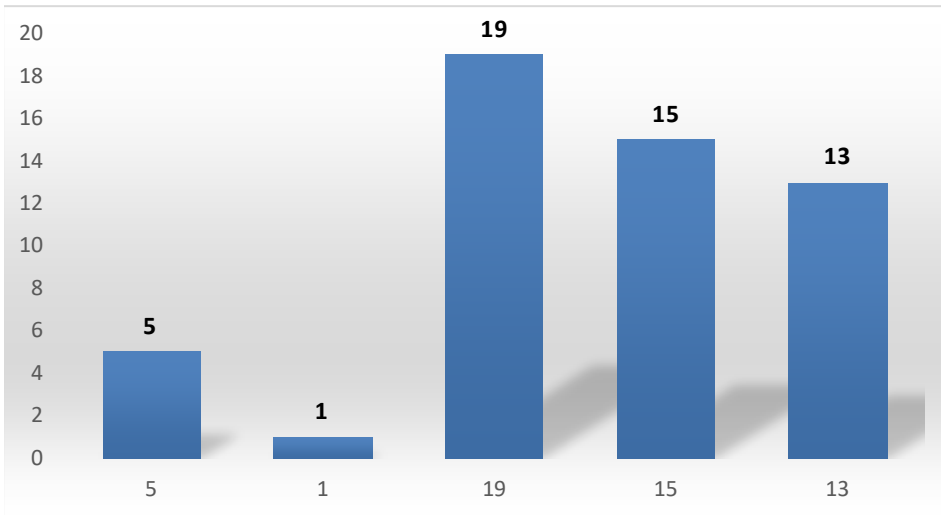
Memnuniyet
Düzeyi



%72,08

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

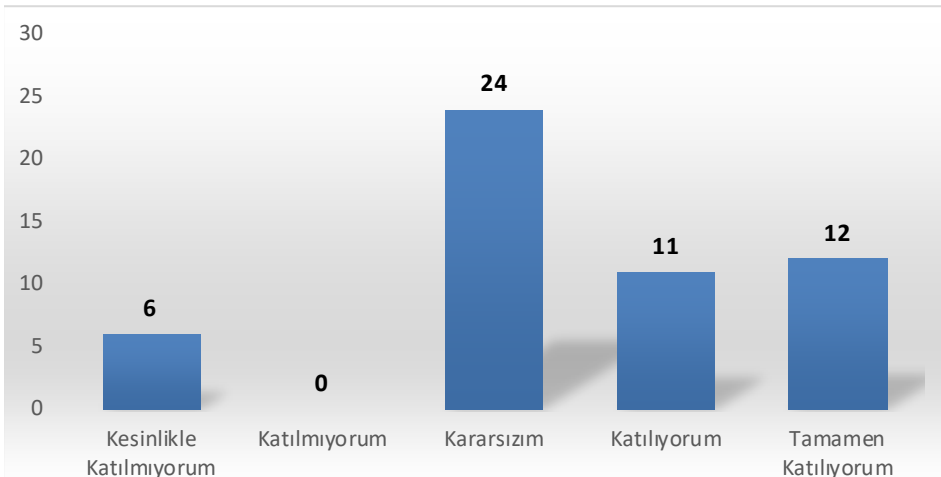
Memnuniyet
Düzeyi



%71,32

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

Memnuniyet
Düzeyi



%68,68

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet
Düzeyi

