

2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi

İME Oryantasyon Programı Memnuniyet Anketi

Sonuç ve Değerlendirme Raporu

Katılımcı sayısı: 14 öğrenci

İşletmede Mesleki Eğitim (İME) kapsamında gerçekleştirilen oryantasyon programının öğrenciler açısından etkililiğini ve memnuniyet düzeyini değerlendirmek amacıyla uygulanan ankete 14 öğrenci katılmıştır. Anket; program içeriği, süresi, mesleki eğitim sürecine katkısı, anlatım ve bilgilendirmelerin yeterliliği ile genel memnuniyet düzeyini ölçen kapalı uçlu soruların yanı sıra öğrencilerin görüş ve önerilerini belirlemeye yönelik açık uçlu sorulardan oluşmaktadır.

1. Kapalı Uçlu Soruların Değerlendirilmesi

Değerlendirilen Alan	Olumlu	Kısmen	Olumsuz
Program içeriğinin beklentileri karşılaması	12 (%85,7)	2 (%14,3)	0
Program süresinin yeterliliği	12 (%85,7)	2 (%14,3)	0
Mesleki eğitim sürecinde yol göstericilik	11 (%78,6)	3 (%21,4)	0
Mesleki eğitim sürecine adaptasyonu kolaylaştırma	12 (%85,7)	2 (%14,3)	0
İçeriğin açık ve anlaşılır olması	13 (%92,9)	1 (%7,1)	0
Temel bilgi ve becerilerin kazanılmasına katkı	11 (%78,6)	3 (%21,4)	0
Öğretim elemanlarının anlatım ve iletişimi	13 (%92,9)	1 (%7,1)	0
Yönlendirme ve bilgilendirmelerin açık ve yeterli olması	13 (%92,9)	1 (%7,1)	0

Anket sonuçları, programın bütün değerlendirme alanlarında yüksek düzeyde olumlu geri bildirim aldığını göstermektedir. Sekiz değerlendirme alanının hiçbirinde olumsuz yanıt verilmemiştir.

En yüksek olumlu değerlendirme oranı %92,9 ile program içeriğinin açık ve anlaşılır olması, öğretim elemanlarının anlatım ve iletişimi ile program kapsamındaki yönlendirme ve bilgilendirmelerin yeterliliği alanlarında gerçekleşmiştir.

Görece daha düşük olmakla birlikte yine yüksek düzeyde olumlu değerlendirilen alanlar ise mesleki eğitim sürecinde yol göstericilik ile temel bilgi ve becerilerin kazanılmasına katkı olmuştur. Her iki alanda olumlu yanıt oranı %78,6, “kısmen” yanıtı ise %21,4’tür. Bu sonuçlar, programın geliştirilmesi açısından özellikle bu iki alanın dikkate alınabileceğini göstermektedir.

2. Genel Memnuniyet Düzeyi

Öğrencilerin programdan genel memnuniyet düzeyleri oldukça yüksektir:

- Çok memnunum: 8 öğrenci - %57,1
- Memnunum: 6 öğrenci - %42,9
- Olumsuz memnuniyet bildirimi: 0 öğrenci - %0

Buna göre ankete katılan öğrencilerin %100’ü programdan memnun veya çok memnun olduğunu ifade etmiştir.

3. Açık Uçlu Soruların Değerlendirilmesi

“Programın en faydalı bulduğunuz yönleri nelerdir?” sorusuna verilen yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin özellikle bilgilendirme ve mesleki sürece hazırlık üzerinde durduğu görülmektedir. Yanıtlarda “bilgilendirici olması”, “bilgi sahibi yapması”, “soruların yanıtlanması”, “işleyiş”, “staj” ve ileride yapılacak mesleğin tanıtılması gibi hususlar öne çıkmıştır.

Bu yanıtlar, programın yalnızca İME'nin idari ve akademik işleyişinin açıklanması bakımından değil, öğrencilerin mesleki süreci anlamlandırmaları açısından da yararlı bulunduğunu göstermektedir.

“Programda yetersiz veya gereksiz bulduğunuz bölümler var mı?” sorusuna yanıt veren öğrenciler yetersiz veya gereksiz olarak değerlendirdikleri bir bölüm bulunmadığını belirtmiştir. Bu durum, program içeriğinin öğrencilerin ihtiyaçlarıyla genel olarak uyumlu olduğunu göstermektedir.

Programın geliştirilmesine ilişkin açık uçlu yanıtlarda da öğrencilerin büyük bölümü mevcut içeriği yeterli bulunduğunu ifade etmiştir. Bununla birlikte bir öğrenci programın “daha uzun ve açıklayıcı” olmasını önermiştir. Bu öneri, program süresi, yol göstericilik ve temel bilgi-beceri kazandırma sorularında verilen sınırlı sayıdaki “kısmen” yanıtlarıyla birlikte değerlendirildiğinde anlamlı bir geliştirme alanına işaret etmektedir.

4. Genel Değerlendirme ve Sonuç

Anket bulguları bütün olarak değerlendirildiğinde, İME Oryantasyon Programının öğrenciler tarafından yüksek düzeyde olumlu değerlendirildiği sonucuna ulaşılmıştır. Katılımcıların tamamının programdan memnun veya çok memnun olması ve hiçbir değerlendirme alanında olumsuz yanıt bulunmaması, programın temel amaçlarına büyük ölçüde ulaştığını göstermektedir.

Özellikle içeriğin açıklığı ve anlaşılabilirliği, öğretim elemanlarının anlatım ve iletişimi ile yapılan yönlendirme ve bilgilendirmeler programın güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır. Açık uçlu yanıtlar da öğrencilerin programı özellikle bilgilendirici ve mesleki sürece hazırlayıcı bulduklarını desteklemektedir.

Bununla birlikte mesleki eğitim sürecinde yol göstericilik ve temel bilgi-beceri kazandırma alanlarında diğer başlıklara göre daha fazla “kısmen” yanıtı bulunması dikkate alınmalıdır. Gelecek dönemlerde oryantasyon programında İME sürecinin uygulamadaki işleyişine ilişkin somut örneklerle daha fazla yer verilmesi, öğrencilerin karşılaşabilecekleri durumların örneklendirilmesi ve soru-cevap bölümüne daha geniş süre ayrılması programın etkililiğini daha da artırabilir.

Sonuç olarak, elde edilen bulgular İME Oryantasyon Programının mevcut yapısının genel olarak başarılı olduğunu, öğrencilerin programdan yüksek düzeyde memnun kaldığını ve programın sürdürülmesinin uygun olduğunu ortaya koymaktadır.